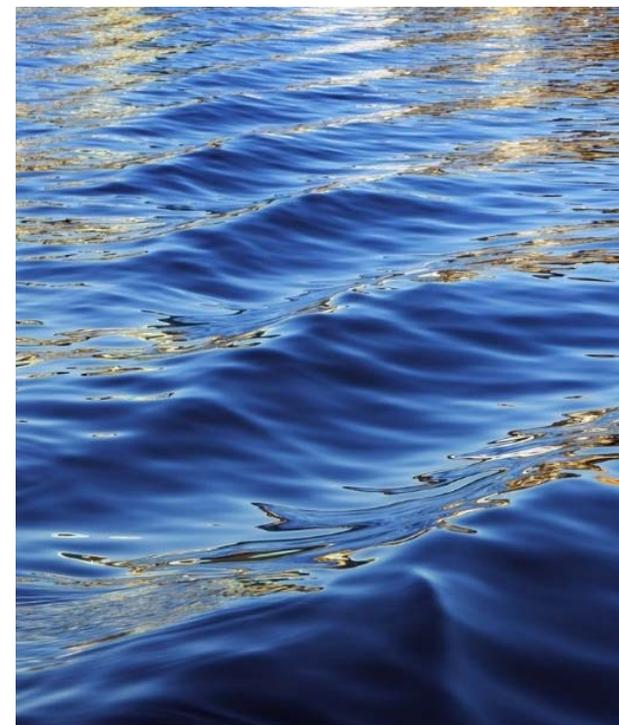




題目：  
工作體驗計劃的反思及回饋

匡智屯門晨崗學校

社工： 陳月貴  
老師： 許振威  
言語治療師： 林子欣



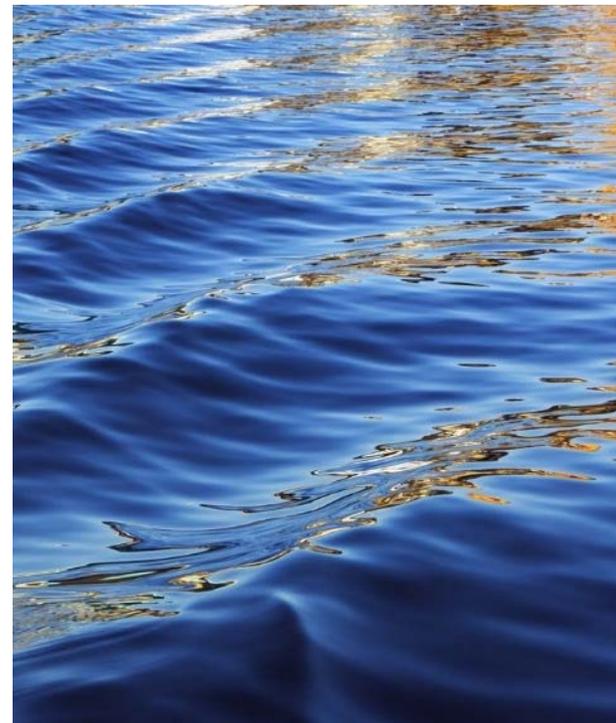
# 工作體驗計劃的反思及回饋

- 工作體驗計劃
- 如何推動家長義工參與
- 計劃反思



# 工作體驗計劃安排

許振威 老師



## 畢業後的出路

學生畢業後的出路？

- 工作
- 職業訓練
- 工場
- 留在家中
- 其他

再想遠一點，學生將來會做什麼？

- 工作、留在家中、其他...



# 智障人士就業情況

現時智障人士就業情況？

- 就業率低

資料來源：  
政府統計處 (2014)：《綜合住戶統計調查搜集所得的社會資料：專題報告書》，香港特別行政區。【第62號報告書，第244頁】

附錄 3 (乙)：從專題訪問估計所得有關居住在住戶內的智障人士的人口、社會及經濟概況

Appendix 3B : Demographic and socio-economic profiles of persons with intellectual disability residing in households as estimated from the special topic enquiry

表 A3B.4 按年齡／經濟活動身分劃分的居住在住戶內的智障人士數目  
Table A3B.4 Persons with intellectual disability residing in households by age/activity status

年齡組別／經濟活動身分 Age group/activity status	居住在住戶內的智障人士 Persons with intellectual disability residing in households		整體人口 Total population
	人數 No. of persons	百分比 %	百分比 %
年齡 15 歲及以上 Aged 15 and over	23 900	100.0	100.0
從事經濟活動 Economically active	4 800	20.0	60.5
就業人士 Employed persons	4 100	17.2	58.5
失業人士 Unemployed persons	700	2.8 [14.0] *	2.1 [3.4] *
非從事經濟活動 Economically inactive	19 100	80.0	39.5
年齡 18 歲至 64 歲 Aged 18 - 64	21 700	100.0	100.0
從事經濟活動 Economically active	4 800	22.0	73.7
就業人士 Employed persons	4 100	18.9	71.2
失業人士 Unemployed persons	700	3.1 [14.0] *	2.5 [3.4] *
非從事經濟活動 Economically inactive	16 900	78.0	26.3

# 智障人士就業情況

## 最多智障人士從事行業？

- 非技術性行業

資料來源：  
政府統計處 (2014)：《綜合住戶統計調查搜集所得的社會資料：專題報告書》，香港特別行政區。  
【第62號報告書，第245頁】

附錄 3 (乙)：從專題訪問估計所得  
有關居住在住戶內的智障人士  
的人口、社會及經濟概況

Appendix 3B : Demographic and socio-economic profiles  
of persons with intellectual disability residing in  
households as estimated from the special topic enquiry

表 A3B.5 按行業／職業劃分的居住在住戶內的就業智障人士數目  
Table A3B.5 Employed persons with intellectual disability residing in households by  
industry/occupation

行業／職業 Industry/Occupation	居住在住戶內的 就業智障人士 Employed persons with intellectual disability residing in households		整體就業人口 Total employed population
	人數 No. of persons	百分比 %	百分比 %
<b>行業</b> Industry			
零售、住宿及膳食服務 Retail, accommodation & food services	300	8.2	16.4
金融、保險、地產、專業及商用服務 Financing, insurance, real estate, professional and business	400	8.9	19.3
公共行政、社會及個人服務 Public administration, social and personal services	3 200	76.9	26.3
其他 Others	‡	‡	38.0
<b>職業</b> Occupation			
非技術工人 Elementary occupations	4 000	97.4	20.1
其他 Others	‡	‡	79.9
<b>總計</b> Total	4 100	100.0	100.0

# 智障人士就業情況

現時香港勞動市場對人手需要如何？

飲食業

The screenshot shows the 'Jobs.gov.hk' website interface. On the left, there are three columns of filters: '空缺類別' (Job Category), '行業' (Industry), and '工作地點' (Location). The '行業' column is highlighted, showing various industries including '進出口貿易', '保險業', '電子製品業', '金屬製品業', '塑膠製品業', and '紡織業'. The main content area displays search results for '飲食業' (Food and Beverage Industry). A red box highlights the text '共約 6357項結果, 這是第 1至 20 份' (Approximately 6357 results, this is page 1 of 20). Below this, a list of job listings is shown, including '晚間樓面\*\*' (Night Shift Kitchen Staff), '樓面\*\*' (Kitchen Staff), '中班生產員' (Mid-shift Production Staff), '資深生產員' (Senior Production Staff), '中班包裝員' (Mid-shift Packaging Staff), '兼職助廚' (Part-time Kitchen Assistant), '兼職侍應' (Part-time Waitress), and '侍應' (Waitress). The right side of the screenshot shows a detailed view of a job listing for '晚間樓面\*\*' (Night Shift Kitchen Staff) at '大力素食' (Dali Vegetarian Food). The listing includes details such as '編號: 36-15-0018175 WT 兼職' (Job ID: 36-15-0018175 WT Part-time), '日期: 30/09/2015' (Date: 30/09/2015), '地區: 元朗' (Location: Yuen Long), and '行業: 飲食業' (Industry: Food and Beverage Industry). The job description mentions '學歷不拘; 良好粵語優先; 懂讀寫中文' (Education not required; Good Cantonese preferred; Can read and write Chinese) and '待遇: 每小時\$40.00 - \$50.00, 星期二至日: 下午5時半至下午10時, 每週工作6天, 每天工作3-4小時' (Pay: \$40.00 - \$50.00 per hour, Tuesday to Sunday: 5:30 PM to 10:00 PM, 6 days per week, 3-4 hours per day). The application information states '申請須知: 求職者請親臨元朗媽橫路35號福昌樓地下7號舖大力素食面試。查詢請致電 24758928與譚先生聯絡。' (Application Note: Applicants should attend an interview at the 7th floor of the 35th floor of the Fuk Cheung Building, 35 Ma Hang Road, Yuen Long. For inquiries, please call 24758928 and contact Mr. Tam.)

資料來源:  
 勞工處:《勞工處互動就業服務》, 於2015年10月1日擷取  
 自:<http://www1.jobs.gov.hk/1/o/webform/>

# 智障人士就業情況

## 現時工作有什麼要求？

編號：32-15-0025854 CO 臨時工	日期：30/09/2015	
職位：臨時餅房助理(臨時合約)		
公司/僱主名稱：GENERAL MILLS HONG KONG LIMITED		
地區：火炭	行業：進出口貿易	
職責：協助製作、食品包裝及一般清潔		
資歷：小六程度；良好粵語；懂閱讀中文；重視個人衛生、食物處理及貯存、機器及環境清潔。主動、積極及有團隊精神。能完成合約者將獲優先		
待遇：每日\$330.00, 有動工獎金, 膳食津貼 及約滿酬金, 星期一至六:上午8時半至下午5時半或上午9時至下午6時,每週工作6天,輪班,工作期由10/2015至02/2016,每天工作9小時		
申請須知：求職者可致電26296188與GENERAL MILLS HONG KONG LIMITED周小姐聯絡。		
備註：-		

編號：23-15-0037483 LA	日期：30/09/2015	
職位：二級工人		
公司/僱主名稱：志蓮安老服務		
地區：鑽石山	行業：福利機構	
職責：負責清潔男女院友房間, 公眾地方和各項設施; 運送垃圾, 清洗餐具和執行上司指派職務 (郵寄地址:九龍鑽石山志蓮道5號)		
資歷：小六程度; 良好粵語; 懂讀寫中文; 勤奮,刻苦,有責任感		
待遇：每月\$10,545或以上, 有供膳食, 醫療, 進修, 生日假及牙科優惠, 上午7時至下午7時半, 每週工作6天,輪班,輪休, 每天工作 9 小時(包1小時午膳)		
申請須知：求職者可傳真(23231939)/電郵(hr@chilindser.org)/郵寄履歷表給志蓮安老服務。如要索取收集個人資料聲明, 請與譚小姐(Fax/Email/Post)聯絡。		
備註：-		

編號：13-15-0028681 SA	日期：30/09/2015	
職位：服務員**		
公司/僱主名稱：合視有限公司		
地區：上環	行業：商用服務業	
職責：主要協助客人拍證件快相, 找錢, 保持機身內外清潔, 每日及月結計算		
資歷：學歷不拘; 良好粵語; 懂讀寫中文; 必須親善有禮, 高責任心		
待遇：每月\$8,500, 有公眾假期, 星期一至六: 上午8時15分至下午5時15分, 每週工作6天		
申請須知：求職者可致電28811780與合視有限公司楊小姐聯絡。		
備註：** 僱主有意聘請合乎中年就業計劃資格的求職人士。		

資料來源:

勞工處:《勞工處互動就業服務》,

於2015年10月1日擷取

自:<http://www1.jobs.gov.hk/1/o/webform/>

# 校本課編制-工作訓練

課程理念和目的

了解市場  
需要

預估學生畢業後面對的情況作長遠的部署

讓學生在畢業後有合適銜接

# 工作訓練課程

## 工作訓練課程

### 校內訓練

- 三個單元學習
- 專項技能訓練

### 外出工作體驗

- 8星期工作實習
- 提供多元化工作體驗



# 校內訓練

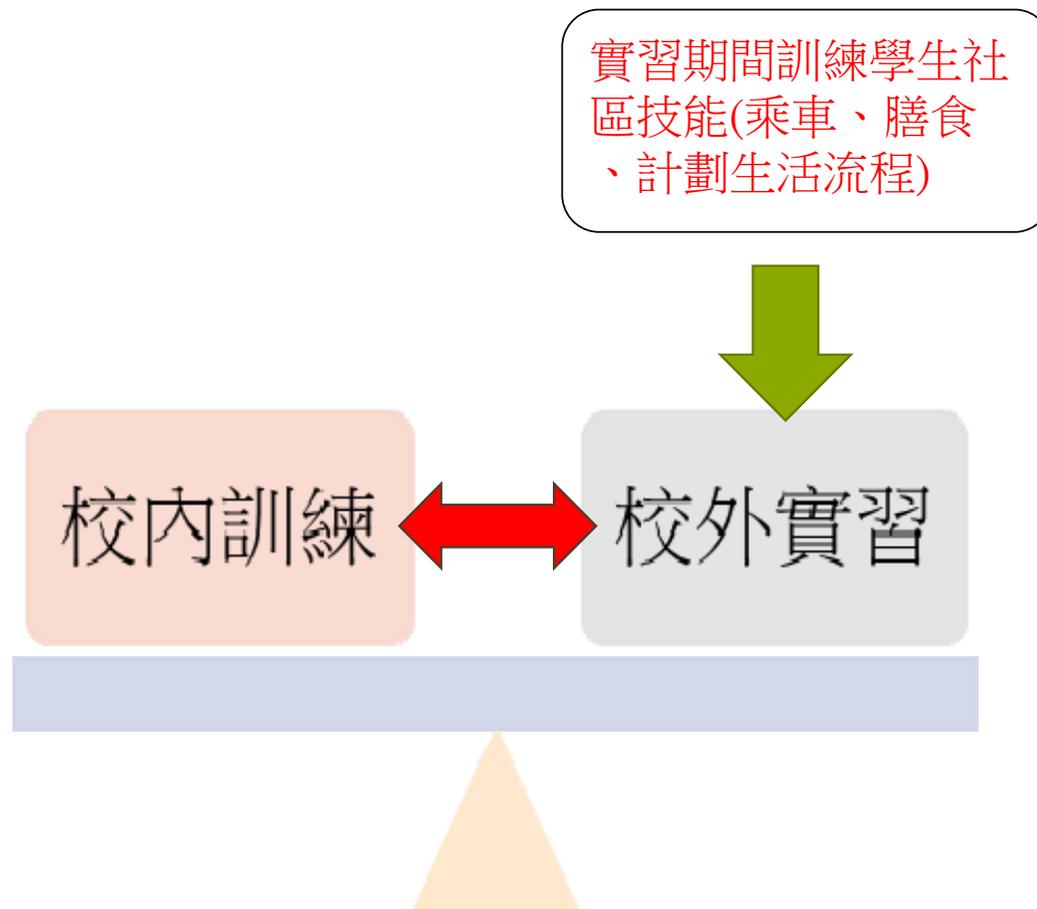
## 工作訓練課程-校內訓練

- 循環形式學習
- 專項技能訓練
- 認識不同工作要求
- 了解個人職業性向
- 培養共通能力



# 校內訓練與校外體驗的平衡

校內訓練



# 校外體驗

## 工作訓練課程-校外體驗

- 每年安排到不同地方進行體驗
- 認識實際工作環境和職場情況
- 了解個人的工作能力及興趣
- 培養學生積極工作態度
- 學習與人相處技巧
- 將學習所得的知識得以實踐

組別	1	2	3	4	5	6	7	8	
單位	國奇匯遊之家	學前諮詢兒童家長會-彩虹樂聚	馬可堂中學	大茶壹	彩品軒	聯合綜合就業訓練中心	展毅工場	晨苗學校	山景中心
實習類型	護理	房屋整理/清潔/園藝	清潔/圖書館/展覽	餐飲/清潔	餐飲	包裝/輔導就業	包裝/洗衣/餐飲	Cafe	個人訓練
學生人數	7	7	4	4	4	6	5	4	5
負責人	玲	原	嚴	欣	樂	麥/家長義工	許	許/權/連	
家長義工	2	1	1	1	1	1	1	0	1
總人數	12	4	4	3	5	10	4	4	3
學生姓名	仁 郭偉倫 義 梁鎮海 禮 梁滄維 謝卓蓮 禮 楊得榮 禮 陳偉權 謝偉源	仁 黃頌熙 義 郭詠儀 禮 吳浩楷 許文天 黎永豐 蔡錦濤 曾俊朗	仁 黃景駿 義 盧曉盈 禮 黎銘健 劉蔭明	義 賴雪輝 呂嘉琦 姜寶珊 李頌彬	義 林廷熙 何雅雯 黎景豪 李曉儀	仁 范美影 義 陳嘉德 蘇漢樂 彭寶珊 黃家昌 張碩麟	仁 張志東 劉彥彤 潘俊庭 黃樂輝 何欣怡 禮 *何朗儀	仁 吳清文 黃明龍 義 黃沛霖 溫耀晉 葉柏希	仁 潘錦浩 義 吳子顯 禮 何朗儀 黎青登 勞國強 禮 *何朗儀
午膳安排	於匯遊館午膳	外出田膳	外出田膳	於酒樓午膳	外出田膳	外出田膳	外出田膳	外賣	外出田膳
前往方法	輕鐵 610	輕鐵 610	輕鐵 615/610	506 + 西鐵	乘搭輕鐵 610 / 615				校車 (山景邨)
離校時間	11:50	11:50	12:20	10:00	11:50	11:50	12:20	09:50	
解散形式	供水橋站	青松站	大圍北/銀圍/實習地點	荃灣西古蹟站			於學校放學	乘校車回校	
解散時間				16:00					15:20

# 多元的工作體驗

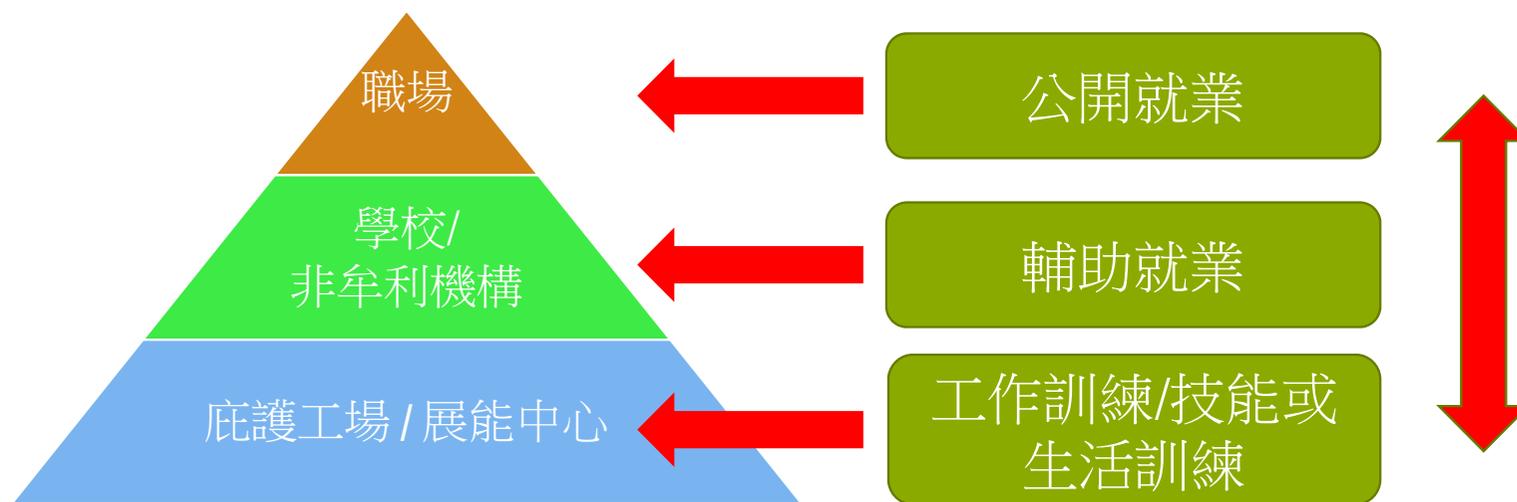
## 校外體驗-工作種類

- 餐飲
  - 護理
  - 環保回收
  - 房間整理
  - 清潔
  - 園藝
  - 圖書館
  - 包裝
  - 個人訓練
- 

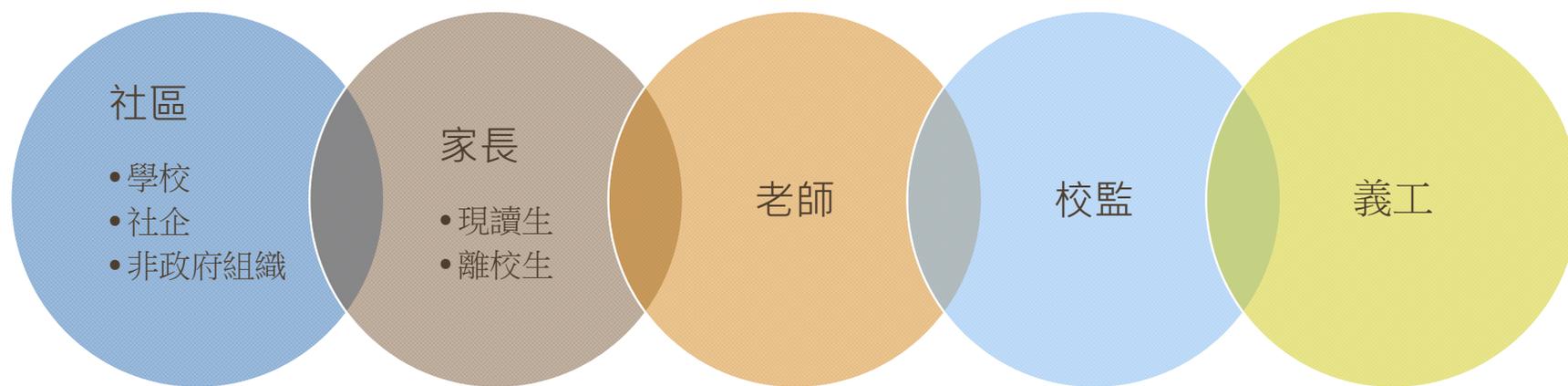
# 校外體驗安排

## 學生安排

- 按學生能力、特性、需要
- 學生職業性向
- 機構 / 單位的要求



# 尋找校外體驗機構



# 多元的工作體驗

## 過往合作機構/單位

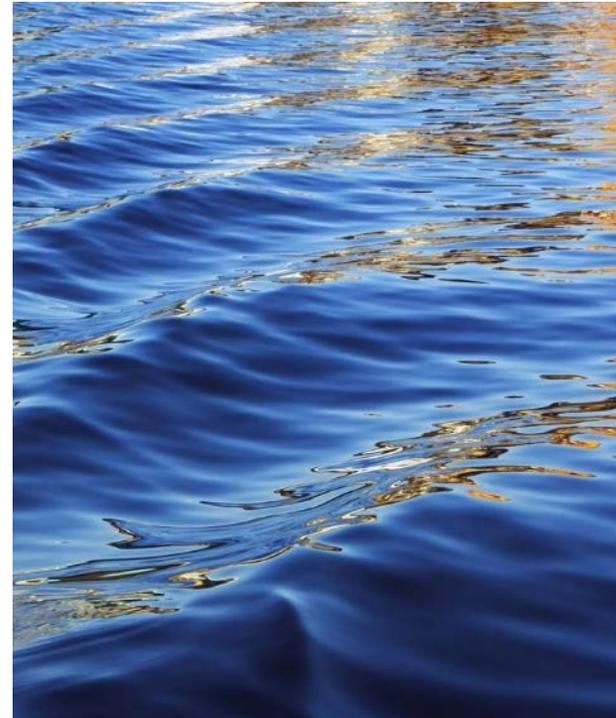
- 好彩飲食集團-彩晶軒
- 恩奇護老之家
- 高爾夫球場餐廳
- 仁愛堂環保園
- 荃蕙書舍
- 香港唐氏綜合症協會-芊頁坊
- 香港神託會-大茶壺
- 屯門崇真學校
- 馬錦明慈善基金馬可賓紀念中學
- 宣道會美門堂
- 工程及醫療義務工作協會-展毅中心
- 聖公會-地區支援中心(屯門)
- 鄰舍輔導會-鄰舍綜合就業服務中心
- 學前弱能兒童家長會-彩虹樂聚



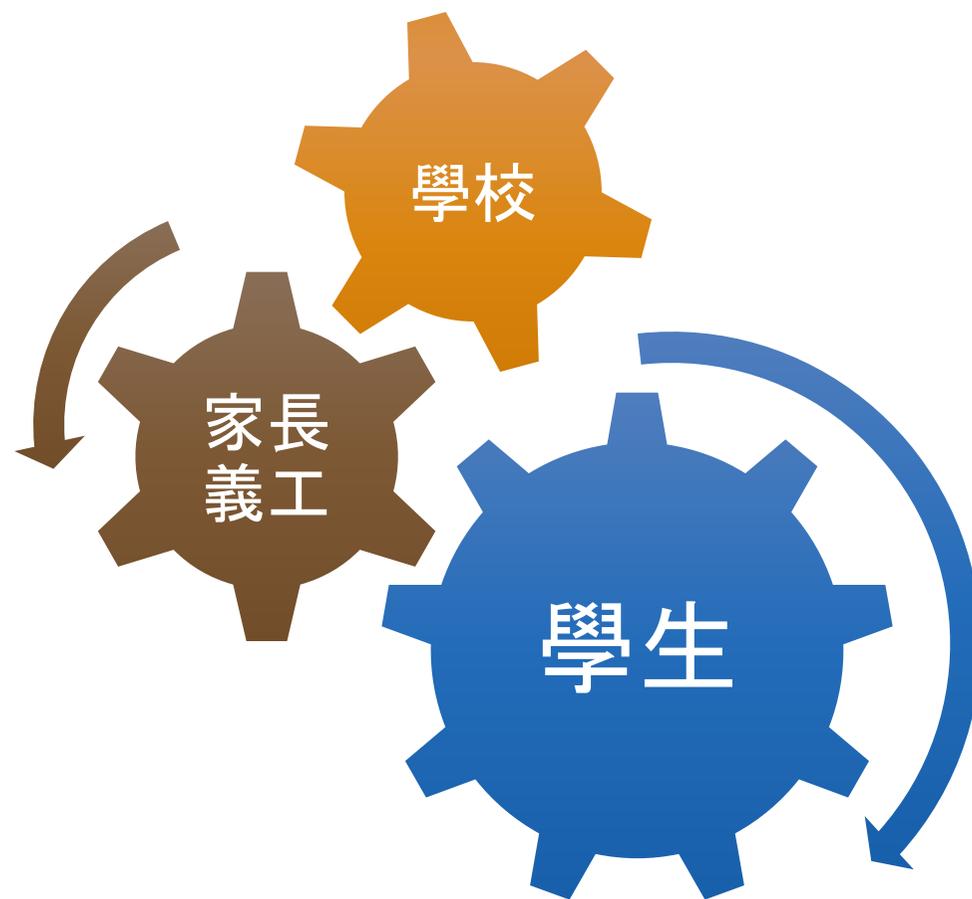


# 如何推動家長義工 參與

社工 陳月貴



# 推動家長義工參與



## 轉危為機

09-10高中學制在特殊學校推行

- 成立「高中家長智囊團」

10-11家長主動提出

- 成立「高中家長義工支援隊」

支援項目：

- 配屬計劃
- 社會適應課
- 畢業生出路(講座及參觀)

## 可持續發展

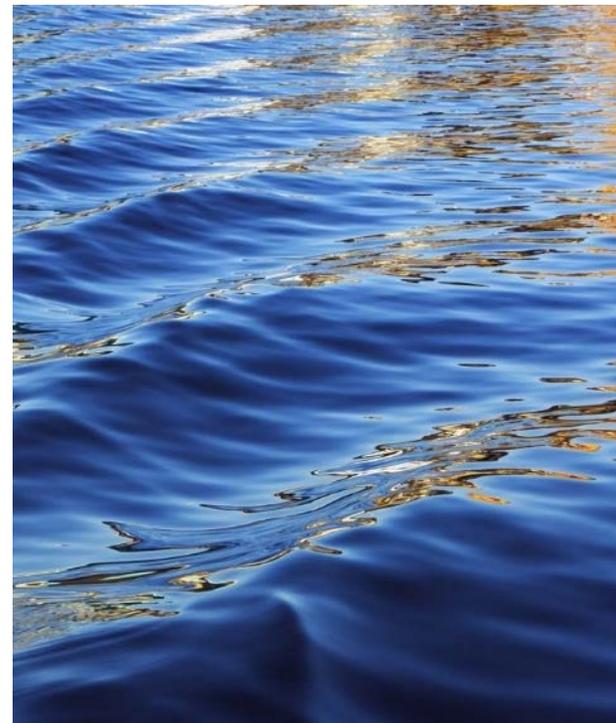
吸引家長繼續參與(家長參與的動機)

- 家長義工層面(小學/中學/畢業生家長)
- 從學生成長及進步看到成效而獲得滿足
- 伙伴間互動產生信任、尊重而產生成就感
- 家長透過參與帶對會更清晰學生的出路服務情況
- 同時掌握子女的能力(有助在商討子女畢業後服務的安排)
- 家長培訓工作坊及檢討會議



# 計劃反思

言語治療師 林子欣



## 真實工作情境的重要

- 模擬情境的限制
- 認識不同職種對工作能力的要求
- 了解對未來工作的取向
- 了解自己工作能力的強弱項

# 培養學生客觀反思及作出改善

- 自評：每次實習後填寫反思表
- 學生反思表

區智屯門農尚學校  
新高中-「配屬計劃」  
學生自評表

學生姓名：\_\_\_\_\_ 實習單位：\_\_\_\_\_

班別：\_\_\_\_\_ 實習為期：\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 至 \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

你今天獲派的工作是 \_\_\_\_\_

你認為自己今日表現

非常滿意 ← ----- 中等 ----- → 非常不滿意

5            4            3            2            1

你認為哪方面表現最滿意？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

你認為哪方面表現不滿意？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

你認為怎樣可以改善或改進自己的不足？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

學生簽名：\_\_\_\_\_ 填寫日期：\_\_\_\_\_

學生自評

你今天參與甚麼工作？

將餐具分類     運送餐具到廚房     抹餐具

砌餐具     收拾用過的餐具     抹膠盆

於桌上擺放餐具     其他 \_\_\_\_\_

你認為自己今天的表現

非常滿意 ← ----- 中等 ----- → 非常不滿意

5            4            3            2            1

就今天參與的工作，你認為表現最滿意的是？

\_\_\_\_\_

就今天參與的工作，你認為表現不滿意的是？

\_\_\_\_\_

你認為怎樣可以改善或改進自己的不足？

我會嘗試

專心工作     聽從指示     認真工作

注意安全     與他人分工合作     遇困難時詢問別人

接受別人意見     表達個人需要

其他： \_\_\_\_\_

學生簽名：\_\_\_\_\_ 填寫日期：\_\_\_\_\_

# 培養學生客觀反思及作出改善

- 他評：家長義工及職員回饋
- 著重良好的工作態度
- 配屬計劃\_2015-16學生表現-R1表格

匡智屯門農崗學校  
「配屬計劃」學生工作日誌

由老師/家長  
義工評分

學生姓名: \_\_\_\_\_ 實習單位: \_\_\_\_\_ 班別: \_\_\_\_\_ 實習為期: \_\_\_\_\_ 至 \_\_\_\_\_

項目	日期	18/4	25/4	9/5	16/5	23/5	30/5	6/6	13/6	平均分
<b>1. 實習表現</b>	評分標準	A - 沒有督導 / 協助下完成指派工作 B - 在口頭 / 手勢協助下能完成指派工作 C - 在間中督導 / 協助下能完成指派工作 D - 在經常督導 / 協助下能完成指派工作 E - 在督導 / 協助下仍未能完成指派工作								
<b>2. 工作態度</b>	*關注及改善	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則	儀表 專注力 耐性 責任感 遵守規則
<b>3. 工作能力</b>	*關注及改善	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示	速度 質素 技巧 解難 效率 耐力 跟蹤指示
<b>4. 情緒</b>	*關注及改善	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力	接受意見 控制情緒 承受壓力
<b>5. 社交/溝通</b>	*關注及改善	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通	表達需要 與人合作 互動溝通
評分標準		非常滿意 ←----- 中等 -----> 非常不滿意								
其他事項/ 備註				5	4	3	2	1		

反思的，不只學生.....

## 教職員

- 如何讓學生從實習中獲益最多
- 學生：實習前的基本訓練、按能力調適工作體驗
- 家長：對學生要求的一致性
- 機構員工：工種盡量貼近現實情況

## 家長

- 適當調適對子女的要求
- 盡早為子女的生涯規劃作預備

## 社會人士

- 對智障學生的整體能力有更客觀認識
- 肯定工作能力

## 意料之外.....

- 僱主透過配屬計劃了解智障人士的工作能力
- 增加學生的出路

多謝各位！