

MWYO



「MWYO 企業實習計劃」研究報告：

中學實習計劃的 重要性及發展建議



「MWYO 企業實習計劃」研究報告： 中學實習計劃的重要性及發展建議

背景：

- 1) 市場日益重視職場軟技能，可是在招聘剛畢業的青年時，僱主多以學業表現作初步篩選準則，未能有效考慮其軟技能。即使成績一般的學生亦能擁有所需的軟技能，但卻可能在初步篩選時已止步；
- 2) 教育局重視中學生的生涯規劃，鼓勵工作體驗學習，對發展軟技能有所幫助，但社會提供工作體驗的機會及實習計劃質素均有待改善。

目的：

- 1) 探討成績一般學生的職場軟技能；
- 2) 檢討籌備具質素的實習計劃應注意的地方。

方法：

於 2020 年的暑假，MWYO 舉辦一項企業實習計劃，安排 23 名就讀於非名校，成績一般的應屆中學文憑考試（下稱 DSE）中六考生前往 10 間不同行業的公司實習。期間會透過深入訪談、焦點小組、表現評核表和檢討報告，從實習生、企業代表和籌備人員三者的角度去探討此課題。

結果：

- 1) 成績一般的學生也可擁有良好的職場軟技能，並在真實的職場體驗過程中，看到他們有明顯進步，對其生涯規劃和就業準備都有好處；
- 2) 具質素的實習計劃應能提供真實的職場環境、讓實習生有即時的得着，以及對其前途有長遠的影響。為達到此效果，事前的籌備工作是關鍵。

政府、學校、各類型公司和非政府組織應互相合作，用心設計具質素的實習計劃，對於公司的人力資源發展和中學生過渡到職場都有莫大益處。為此，我們建議：

- 1) 於教育局轄下成立中學實習諮詢及支援辦事處；
- 2) 增設實習的校內評核機制；
- 3) 設立專款專用以加強校內籌備實習工作。

探討問題

現時市場越來越重視職場軟技能，但普遍僱主多以學業成績為初步篩選準則，部分成績一般的剛畢業青年或會失去面試的機會，未能向僱主表現他們同樣擁有足夠軟技能去應付工作，公司或因而錯失人才，而成績一般的青年（下稱目標青年）在學歷膨脹下更難以向上流。事實上，學業成績與職場軟技能未必有直接關係，但職場軟技能卻有助事業發展，當中包括解難能力、創造力、責任心和聽從指示的能力等。實習計劃是培訓學生職場軟技能較直接和有效方法，可惜現時成績一般的中學生參與工作體驗的比例較低，欠缺有關軟技能的自我認知及學習發展的機會，即使曾參與的學生，也會受到計劃質素參差的影響，結果未能有效學習。故此，中學實習計劃在數量與質素方面都值得關注。

有見及此，MWYO於2020年6月至8月期間舉辦「MWYO企業實習計劃」，安排目標青年到各公司體驗職場工作，並邀請聖雅各福群會青年職學平台——「I am ...」（下稱聖雅各福群會）協辦，專責培訓及跟進事宜。在實習前後，我們都會收集資料以作分析用途，目的是探討目標青年的職場軟技能及實習計劃的效果，從而檢討籌備具質素的實習計劃應注意的地方。資料收集的方法及時間可見圖一。

圖一：資料收集的方法及時間表

05/2020 面試後	深入訪談： 六名實習生及三間公司代表	前訪談
06/2020 培訓前	四場焦點小組： 23名實習生	前焦點1
培訓後	四場焦點小組： 23名實習生	前焦點2
07/2020 實習開始兩周及四周後	兩周後：前期實習表現評核表（由企業填寫） + 四周後：聖雅各福群會中期檢討報告	前評表 + 中檢
08/2020 實習完成後	後期實習表現評核表（由企業填寫） + 聖雅各福群會後期檢討報告	後評表 + 後檢
	四場焦點小組： 23名實習生	後焦點
	深入訪談： 五間公司代表及籌備實習負責人	後訪談

研究結果

結果主要分為三個範疇作分析：

「實習生的軟技能與工作表現」、「實習計劃效果的檢討」和「籌備實習計劃的應有原則及注意事項」。

實習生的軟技能與工作表現：

參與「MWYO企業實習計劃」的23名中六學生，於實習首兩星期，上司及同事會按學生的職場軟技能表現評分。六分滿分，結果所有評核項目都有接近七成至八成實習生達到四分或以上，唯獨解難能力較弱，只有一半獲四分或以上。七項評核項目中，平均分最高的是工作質素，上司及同事普遍讚賞實習生能服從及完成指示，態度認真投入，也會詳細檢查工作，只偶有不小心的錯誤。排名第二是抗逆力，雖然部分實習生表現較為緊張，但大致都抱有樂觀正面的態度來面對困難。至於僅合格的解難能力，部分上司認為他們每遇到問題都需要指示，欠缺尋找解決方法的主動性，建議他們先自行嘗試。實習完結後上司及同事會再次評分，結果全部項目的平均分都有所增加，最多的是自我管理能力（增加0.71分）和解難能力（增加0.66分）。他們大多讚揚實習生的自律性高了，會自動匯報工作；時間分配也較好，且能按時完成工作；會認真學習和反思別人給予的意見，都有助他們持續進步。此外，他們會積極發問及認真學習，很快便熟能生巧。至於增加得最少的兩項是工作質素（增加0.47分）和抗逆力（增加0.45分）。雖然整體上他們於後期仍能按時完成工作，較少出錯，也能冷靜面對挑戰，但個別實習生在這兩方面仍有改善空間。

實習計劃效果的檢討：

此部分會分作三層去分析，第一層是能否提供真實的職場環境；第二層是能否讓實習生有即時的得着；第三層是能否對實習生的前途有長遠的影響（見表一）。

表一：實習計劃的三層檢討效果分析

第1層

實習生需親自處理該行業相關的工作事務，了解日常工序和特別項目，也有機會到不同部門工作。他們每天都是正常的上班時間，有時需超時工作，平時要與公司內不同員工溝通，應對上司，並要出席會議，有些更需負責對外接洽，與一般全職員工沒有分別。

第2層

經過兩個月的體驗，實習生普遍更肯定自己的技能，適當地加以發揮，並會發現不足，加以改善。他們體會到職場文化及了解行業守則，開始改變一貫的溝通和處事方式，對工作有新的領略。此外，他們認識了職場人士，能擴闊人際網絡。

第3層

透過新的認知及領會，實習生會反思個人生涯規劃，有些會更清晰如何達到起初訂下的目標，有些則會選擇另一條道路，全因他們更了解甚麼才適合自己。他們也可利用時間進一步裝備自己，有些更有機會繼續在實習公司工作，這均有助提升日後的就業能力。

籌備實習計劃的應有原則及注意事項：

為達到以上效果，我們提倡六個籌備實習時應注意的大原則（見圖二）。這些原則可套用於不同的實習階段，大致可分為七個階段，如下：

第一階段 —— 聯絡及推廣給公司和學校

第二階段 —— 與參加的公司和學校溝通及設計實習計劃的初稿

第三階段 —— 校內招募

第四階段 —— 面試及取錄

第五階段 —— 重新檢視及修改實習計劃內容

第六階段 —— 培訓及實習開始

第七階段 —— 實習完成及檢討

圖二：達到三大效果的主要六大準備原則

準備階段	六大準備原則		
	參與式的體驗機會： 親自落手參與該崗位的日常工作範圍，包括瑣碎日常事務及複雜的項目處理	籌備人員的充足準備： 首天的簡介與安排，以及整個實習的流程與支援	籌備人員與實習生的彼此了解： 實習生與企業適當地配對，實習前對工作範圍有詳細的陳述，管理及配合各方的期望
	專員或企業專職的輔助： 引入專員或企業內安排專職管理人員協助籌備、溝通及跟進等事宜，直接處理疑難問題	企業的得益考慮： 不能偏重實習生而忽略企業的益處	應付突發情況的後備方案： 因應反覆的疫情或將來其他的突發情況，設計需在家工作的計劃，或可預先設計虛擬與實體的工作模式
實習時及實習後	三大效果		
	真實的職場環境： • 安排該行業內的日常工作 • 與同事互動的機會 • 能參與公司的較大型項目	實習生有即時的得着： • 發掘個人興趣 • 了解行業的基本專業知識 • 了解及提升自身軟技能 • 認清個人性格及特質	對實習生的前途有長遠的影響： • 反思生涯規劃（就學與就業） • 提升就業能力 • 從學校過渡到職場 • 獲實習企業繼續聘請（全職或兼職）

七個階段可因應實際的籌備情況增加或減少，當中的內容及建議也可彈性地調節。不過，整體籌備過程也離不開六大原則，以達到三大效果為目標。因新冠肺炎疫情爆發的關係，實習或需以虛擬模式進行，這可能成為日後的新趨勢，當中籌備實習的工作和過程也要改變。例如可預先訂立應付突發性事件的計劃，包括可在家工作的項目、溝通方式及時間等。雙方也可先預設固定的溝通時間，也可在安全情況下返回公司會面。另外，公司也可預先培訓職員專責處理實習生的問題，他們須定時跟進

其工作進度及感受，讓實習生不會感到被忽略，同時可推動他們繼續努力工作。籌備人員亦可幫忙預先了解實習生在家工作的配套設備水平，例如電腦裝置及上網速度等。雖然虛擬實習可透過周詳的前期計劃達到預期效果，但實體工作體驗絕對有其價值。再者，日後實習生仍有較大機會在實體場所工作，故此虛擬加實體的混合模式是比較理想的安排，而前提亦離不開有準備充足的計劃。

政策建議

研究結果顯示成績一般的中六學生也具備職場所需的軟技能，而一個具質素的實習計劃確實有助其生涯規劃及就業發展。因此，除了提供原則及指引給企業、學校和籌備團體去設計較具質素的實習外，我們亦希望整體中學實習計劃可得到更成熟的長遠發展。以下主要有三項政策建議，主要目的為了推動及促進中學的實習計劃發展，而目標對象是中六學生，令他們可在考畢 DSE 後的暑假參與實習。

建議

1

於教育局轄下成立中學實習諮詢及支援辦事處

政府可於教育局轄下成立中學實習諮詢及支援辦事處（實習辦事處），專責於市場及中學執行實習的相關工作，加強推動現有的「商校合作計劃」，為公司、中學及其他籌備團體提供更多支援。其主要職責是擴大實習行業種類及職位數量、提供度身訂造的諮詢及支援服務、出版實習計劃的指引手冊，以及提供培訓課程。在財政支援上，政府可為中小企成立實習資助基金，資助最少為期兩個月的實習計劃，按每名實習生（對象是中六學生）計算補貼最低工資，以減低公司的薪金成本。此外，實習辦事處需在現有的生涯規劃資訊網站內增設實習計劃網上平台，主要是分享資訊、提供配對和轉介服務。最後，可嘉許表現優異的單位，鼓勵分享成功經驗，收集值得參考做法去優化指引手冊，加強互相學習和持續進步的意識。

建議

2

增設實習的校內評核機制

校內增設實習表現評核機制，以一個客觀及一致的角度去反映評核實習表現（尤其是軟技能方面）。由於實習的對象是中六學生，故他們可在暑假期間參與約兩個月的實習，完成後可獲得實習評分。設立評核機制有三個主要目的，第一是可有效反映職場軟技能；第二是增加實習表現的認受性，有助學生繼續升學或就業；第三是間接地吸引更多學生期望獲得一個實習評分，從而提升學校舉辦實習的活躍程度。實習辦事處亦可與大學和專上學院接洽，把實習評分納入其學分內。此外，政府亦可身體力行，先以實習成績作為招聘公務員的其中指標，令到社會各界更重視實習成績反映職場軟技能的參考價值。

建議

3

設立專款專用以加強校內籌備實習工作

政府應在現有生涯規劃教育資助中增設專為實習而設的資助，以專款專用的形式發放，確保必定是用於實習用途。此舉有助現行的中學就業輔導組有足夠資源應付籌備實習的工作，而負責生涯規劃的老師亦能夠有空間去處理相關事務，這是最理想的狀態。其主要職責包括檢討實習內容及評分準則、制訂合作名單及建立溝通機制，以及協助舉辦培訓和講座。假若有個別學校的就業輔導組和負責生涯規劃的老師已沒有空間處理籌備實習工作，我們建議可利用專款專用的資助，於現有的就業輔導組增聘實習專責人員，聘任形式可以是全職或兼職，專責處理實習事務。此外，我們建議增聘校外顧問，聘任條件是須有教育以外行業的豐富職場經驗，例如人力資源顧問等，從而提供更切合市場需要的意見。聘任方式是兼職形式，好讓顧問仍可保留其原有的職位，繼續與就業市場有緊密接觸。

此研究只是起步階段，為各界以試驗性質，提供一些參考指引。我們期盼日後會有更多團體籌辦實習計劃，讓更多學生及各行各業的企業都可參與，雙方都能夠從中有所得着，並且有更多組織研究不同類型的實習計劃的成效，豐富籌備實習計劃的參考指引。

關於我們



Thought Leadership on Youth Development

MWYO 青年辦公室是一個以青年為本、獨立運作的民間智庫，工作橫跨研究與調查、倡議與教育、培訓與能力提升。我們積極與各促進青年發展的持份者緊密合作，包括青年、家長、校長、教師、社工、僱主、公民社會領袖，以及政府與政黨，致力在不同範疇上，引領各方以新思維促進香港青年發展。

如欲了解更多，或提供意見，請聯絡：

黎卓然先生 | 高級研究員

✉ david.lai@mwyo.org

陳朗軒先生 | 研究員

✉ justin.chan@mwyo.org

傳媒聯絡

謝瑋倫 (Alan)

☎ +852 2508 5177

☎ +852 9736 9067

✉ alan.tse@mwyo.org

更多相關資訊：

<https://mwyo.org/index.php/zh-HK/analyses/internship2020>



🌐 mwyo.org



📘 facebook
MWYO





MWYO