

Tin - 文書助理職系 - 文書助理

文書助理是一份穩定的工作。

我的父母也是公務員，所以我便投考文書助理。

加入政府之前，我曾從事飲食業和服務業，之前的工作經驗令我增進了英語和普通話的溝通能力，在大會堂售票時都會有一定幫助。

我也明白到同理心的重要性，向客戶售票時，我也會站在他們的立場去想，提供優質的服務。

除了日常的售票工作崗位外，我也參與過不同的工作崗位，例如日常辦公室支援，還有在選舉時參與點票工作，以及署任助理文書主任會計工作等，都令我感到十分充實。

大會堂的工作環境很好，很清靜，附近也有很多公共服務，我間中也會到大會堂高座圖書館，借閱圖書充實自己。