

20. 陳小姐 - 社會及公共服務 - 助理社會工作主任

當初我是覺得自己比較好動

喜歡走動多點的工作

不想死氣沉沉坐在辦公室工作

所以就選擇了一份可面對人多一點的工作做

我們的主要工作就是有輔導的工作

以及有一些轉介的服務

另外都有一些外展的工作

例如：一些天災人禍或者是一些虐兒個案

甚至是一些露宿者有一些街坊會打電話

我們都會派出一些人員提供相似的服務

另外在工作時間方面

因為我是做綜合家庭服務中心裡面的社工

所以一般都是星期一至星期六，九至五

但有時亦要配合不同服務使用者的需要

所以有時都會開到八點

週末亦會因應活動提供服務

我們需要在一些學院或者大學入面修讀社會工作的課程

當中亦要有足夠的實習時數

最後修畢課程後要在社會工作註冊局註冊

這樣才可以成為正式的社工

而要具備什麼特質呢

我覺得至少要有幾樣

第一，我覺得需要有熱誠

因為我們的服務使用者都有很多範疇

例如長者、小朋友、青少年

甚至感化的釋囚

又或者是一些傷殘人士都會有的
所以你要對你工作範疇的服務使用者有熱誠
才可以提供服務
另外，我們要有一定程度的溝通能力
因為我們始終是對人的工作
很多時候都要與人交談
或者是提供一些服務
或者是一些意見
所以溝通能力是一定要有
另外都需要有一定程度的中、英文書寫能力
因我們甚至會寫一些法庭報告
或者是一些個案的紀錄
你都要用到你的文筆
而你的文筆都要不錯
最後，我覺得都要有同理心
因為我們要陪伴服務使用者走一條比較困難的道路
一定要從中理解他們
明白他們的需要
令到他們之後可以自己成長
去面對他們自己以後的困難
這才是最重要的
我覺得是需要平衡社會上的資源
作出一個公平分配
當然都要考慮服務使用者的能力
他能夠做到幾多
亦都要判斷他們是否需要
是必須還是只是他想要而已
綜合所有才可以作出一個判斷

去幫助他們

我覺得最開心、最有成功感就是你可以陪伴使用者

令他接受你的服務之後

真的會做到一些事情

或者是會有一些成就出來

我就分享一個經驗

我之前在新加坡做醫務社工

有一位二十歲的女孩因糖尿病的問題而截肢

失去了一隻腳

二十歲對一個女孩來說是一個很燦爛的時段

在工作、學業、感情方面，對她來說都是一個很大的衝擊

但沒有辦法，因為疾病的問題她需要截肢

因為有我們一路的陪伴

提供一些輔導的工作

或者是幫她聯絡一些義肢的機構

最後，她成功裝上義肢

亦都重新工作

最後成為我們互助小組一個很骨幹的成員

我覺得這件事是最開心的