

## 12. Queeine - 行政及人力資源 - 人力資源

其實我是讀商科畢業的

畢業之後都想找一些跟商業有關的工作

為什麼選擇人力資源

是因為它跟人會有很多互動

職業前景也不錯

和這個行業比較專業

當初入行，我都有嘗試找人力資源的工作

但是剛畢業，不是太多公司願意聘請

所以第一年都是先做一些行政的工作

做了兩年就開始找一些人力資源的工作

幸運地有一間零售的公司聘請了我

之後就開始入行

其實人力資源的工作範圍都比較多

首先，包括招聘、計糧、調整每年津貼

還有一些表現管理

每年都會訂制新的獎金計劃來鼓勵我們的員工

另外，我們有一些和員工關係有關的工作

包括每月，每季度的員工活動給員工參與

我們工作時間都是穩定的

星期一至五上午九時到下午六時

人力資源與勞工法例有密切的關係

所以我覺得有興趣入行的人

最好修讀一些跟勞工法例有關的課程

和修讀人力資源的課程去增值自己

了解究竟人力資源是什麼

看看自己是否真的有興趣

至於特質方面，我覺得要有好的溝通技巧和比較細心、仔細

我覺得最有挑戰性的地方是怎麼挽留員工

因為雖然大家面試的時候會了解雙方是否合適

但真正工作時未必是那一回事

所以公司都要訂制很多方案去幫助員工發展它們的職業或挽留他們

這些都是比較有挑戰性的地方

有時年終比較難聘請員工

我們會用一些不同的方法

包括找一些獵頭公司幫忙

或者尋找一些新的媒體去刊登廣告

其實運用這兩個方法會加快我們招聘的程序

如果他們真的想入行的話

都建議他們可以修讀一些跟人力資源有關的課程

或者深入了解勞工法例

因為工作時可能會觸犯法例

所以令自己熟悉勞工法例

和吸取多些人力資源的知識會比較好