

11. Ms. Nicole - 航空業 - 空中服務員

當初因剛就業

只感覺這一行很有趣，可以四處遊歷

剛巧又看到航空公司有大型招聘日

所以就去一試

現在主要的工作內容是確保乘客安全到達目的地

在機艙中提供膳食服務

還有免稅商店的銷售

但最主要都是確保乘客的安全

而工作時間就非常不穩定的

我們是輪班工作而不是朝九晚五

這份職業的學歷要求是中學畢業

主要工作要面對客人

如果有顧客服務的經驗是最好

人要樂觀積極開朗

一旦受聘於航空公司，就要接受七星期的培訓

這個培訓包括安全，服務及飛機認識

這份工作有挑戰性的地方就是每一日都是挑戰

因每一天都要跟不同的同事工作

每日到的地方都不同

面對的客人的文化都不同

以及在飛機上會有很多你預知不到的事情會發生

所以每一日都很有挑戰性

我覺得這份工作跟朝九晚五的辦公室工作很不同

因為我們看到的東西不只在辦公室中

我們看到的和去的地方都會不一樣

這就是我認為開心的地方

因為我公司會到一些第三世界的國家
這些地方都不是普遍香港人會去的
我覺得好神奇，可以透過工作見識這些地方
跟這些地方的人接觸
對於我來說，這是一件開心的事情
以及同事之間的關係都很開心
我們的工作氣氛都是樂也融融
因為這份工作是需要很大的體力勞動
工作時間亦很長
我亦曾經因工傷而要休息一段時間
因為飛機上工作都會有一定的危險性
我亦試過在飛機遇到氣流時受傷
受傷後，會思考我是否不能再從事這行業
我是否不應再繼續做這份工作
當時都會感到有壓力
就會思考除了這份工作我可以做什麼
那段日子之後我都有認真想過這個問題
我又不是可以坐定上班的人
康復後我都開始注意自己身體，做多些運動及保健
最後我都可以解決這個問題
因為我們始終是輪班工作
我們很難有機會在公眾假期放假
可能有很多節日，家人或朋友的生日都未能一起慶祝
可能聖誕節都會在飛機上渡過
所以對我生活都會造成一定的影響
不過都沒關係因為可以補假慶祝的
如果有興趣從事這個行業的人都需要有正面的思想
以及需要有流利的英語、普通話對答能力

還要有心理準備面對不同的人

要有良好的溝通能力

這份工的工作情況並不像大家在電視上看到的

上到飛機就不要抱著去旅行的心態

這是一份很認真和專業的工作