

## 10. Ms.Odilia Kwok – 教育及培訓 – 人力資源學習與發展經理

我們在辦公室工作

就算從事培訓的工作

我們屬於一間公司的其中一個部門

所以正常工作時間是九點至六點

而實質工作內容是什麼？

其實可以靠自己去安排的

我的工作分為兩個範疇

第一是管理

管理一整年的會發生的培訓和計劃

另一個範疇是傳授，即我自己教的課程

這兩個範疇都可以自己作準

其實如何做好管理、管理什麼

就要因應公司的目標是什麼

每年都會以問卷形式去訪問員工

了解員工對工作的滿足度

或是了解員工想學習哪一方面的知識

之後再與公司的目標對齊

例如：公司想提升同事的工作效率

或者想改善上司和同事的溝通

作為公司的大目標

而我的角色就像一個醫生

給病人配藥

我們應該用什麼類型的培訓

讓同事參與什麼活動

或者我們提倡公司的文化而去達到目標

這些都是我的工作內容

包括會聘請內部的導師  
有些公司的資源比較豐富  
有能力聘請專業的導師演講不同的範疇  
或者我會教授我比較專長的範疇  
分享我的專業  
所以這是兩個不同的層面  
一整年來說  
一開始就是要準備好一年內在不同時段的培訓計劃  
在不同時期有什麼培訓  
同事可以按自己的需要  
或上司的要求去報名參加  
我自己教的培訓班是我定好日子  
在某幾個月都會有培訓班  
到時就會預計  
八小時的課堂  
是否只有我一個人授課  
一定不會的  
因為好多時候同事辛苦外出工作後  
再從早到晚不停上課  
他們會睡著的  
所以這八個小時內  
有什麼時間我要做什麼  
目的是什麼  
例如：我授課 45 分鐘  
我一定要安排一些課堂活動讓同事們參與  
讓他們學以致用  
然後再到我講解  
這樣不停交替

通常培訓的安排就是這樣  
未來的發展可以有很多的  
如果你喜歡一個公司的環境  
你可以留在公司裡繼續晉升到公司的管理層等等  
諸如此類  
或者看公司的業績範疇  
或者你真的喜歡教學  
你可以做一些獨立的顧問  
自己開辦顧問公司  
再將自己的知識專注在教育方面  
有時如果要教學  
在公司的工作會很忙  
沒有時間備課  
週末很多時間會用來備課  
所以你需要很喜歡你自己的工作  
因為你需要花很多時間學習  
其他影響是有一些想法  
因為我們接觸了很多培訓的工具和知識  
而這些知識可以應用在生活上  
你的朋友和家人都會覺得很有趣  
令到他們的眼界擴闊一點  
或者這些小知識  
小錦囊能幫助到他們  
例如：人與人之間的溝通技巧  
不同性格的人  
你如何和他們溝通呢  
一些分析型的顧客你如何和他們溝通呢  
或者比較掌控型的

比較喜歡有主導權的人  
你應該如何和他們溝通和相處  
令到你們之間可以合作無間  
有很多這樣的知識  
和朋友聊天時也會覺得這是小提示  
可以幫到他們  
有的，我小時候沒有想過熱情可以成為我找到這個行業的原因  
所以我覺得將來  
或現在的年輕人  
想從事這工作  
他需要對很多事物都有興趣  
因為你對不同事物有興趣  
你所建立的話題愈多  
而且需要有熱情  
要尋找自己喜歡做的事情  
和盡力去做  
這就會覺得獲益良多  
因為你盡了力  
放了心思上去  
就會對得起自己  
這樣你做出來的東西也不會差  
如果給年輕人的建議  
如果真的喜歡做培訓  
我覺得他們可以在提升在中、英文的語文水平  
這會對他們很有幫助  
或者表達自己的能力  
這都能幫到他們的