

## **11. Ms. Nicole – 航空业 – 空中服务员**

当初因刚就业

只感觉这一行很有趣，可以四处游历

刚巧又看到航空公司有大型招聘日

所以就去一试

现在主要的工作内容是确保乘客安全到达目的地

在机舱中提供膳食服务

还有免税商店的销售

但最主要都是确保乘客的安全

而工作时间就非常不稳定的

我们是轮班工作而不是朝九晚五

这份职业的学历要求是中学毕业

主要工作要面对客人

如果有顾客服务的经验是最好

人要乐观积极开朗

一旦受聘于航空公司，就要接受七星期的培训

这个培训包括安全，服务及飞机认识

这份工作有挑战性的地方就是每一日都是挑战

因每一天都要跟不同的同事工作

每日到的地方都不同

面对的客人的文化都不同

以及在飞机上会有很多你预知不到的事情会发生

所以每一日都很有挑战性

我觉得这份工作跟朝九晚五的办公室工作很不同

因为我们看到的東西不只在办公室中

我们看到的和去的地方都会不一样

这就是我认为开心的地方

因为我公司会到一些第三世界的国家  
这些地方都不是普遍香港人会去的  
我觉得好神奇，可以透过工作见识这些地方  
跟这些地方的人接触  
对于我来说，这是一件开心的事情  
以及同事之间的关系都很开心  
我们的工作气氛都是乐也融融  
因为这份工作是需要很大的体力劳动  
工作时间亦很长  
我亦曾经因工伤而要休息一段时间  
因为飞机上工作都会有一定的危险性  
我亦试过在飞机遇到气流时受伤  
受伤后，会思考我是否不能再从事这行业  
我是否不应再继续做这份工作  
当时都会感到有压力  
就会思考除了这份工作我可以做什么  
那段日子之后我都有认真想过这个问题  
我又不是可以坐定上班的人  
康复后我都开始注意自己身体，做多些运动及保健  
最后我都可以解决这个问题  
因为我们始终是轮班工作  
我们很难有机会在公众假期放假  
可能有很多节日，家人或朋友的生日都未能一起庆祝  
可能圣诞节都会在飞机上渡过  
所以对我生活都会造成一定的影响  
不过都没关系因为可以补假庆祝的  
如果有兴趣从事这个行业的人都需要有正面的思想  
以及需要有流利的英语、普通话对答能力

还要有心理准备面对不同的人

要有良好的沟通能力

这份工的工作情况并不像大家在电视上看到的

上到飞机就不要抱着去旅行的心态

这是一份很认真和专业的工作