

## **10. Ms.Odilia Kwok- 教育及培训-人力资源学习与发展经理**

我们在办公室工作

就算从事培训的工作

我们属于一间公司的其中一个部门

所以正常工作时间是九点至六点

而实质工作内容是什么？

其实可以靠自己去安排的

我的工作分为两个范畴

第一是管理

管理一整年的会发生的培训和计划

另一个范畴是传授，即我自己教的课程

这两个范畴都可以自己作准

其实如何做好管理、管理什么

就要因应公司的目标是什么

每年都会以问卷形式去访问员工

了解员工对工作的满足度

或是了解员工想学习哪一方面的知识

之后再与公司的目标对齐

例如：公司想提升同事的工作效率

或者想改善上司和同事的沟通

作为公司的大目标

而我的角色就像一个医生

给病人配药

我们应该用什么类型的培训

让同事参与什么活动

或者我们提倡公司的文化而去达到目标

这些都是我的工作内容

包括会聘请内部的导师  
有些公司的资源比较丰富  
有能力聘请专业的导师演讲不同的范畴  
或者我会教授我比较专长的范畴  
分享我的专业  
所以这是两个不同的层面  
一整年来说  
一开始就是要准备好一年内在不同阶段的培训计划  
在不同时期有什么培训  
同事可以按自己的需要  
或上司的要求去报名参加  
我自己教的培训班是我定好日子  
在某几个月都会有培训班  
到时就会预计  
八小时的课堂  
是否只有我一个人在授课  
一定不会的  
因为好多时候同事辛苦外出工作后  
再从早到晚不停上课  
他们会睡着的  
所以这八个小时内  
有什么时间我要做什么  
目的是什么  
例如：我授课 45 分钟  
我一定要安排一些课堂活动让同事们参与  
让他们学以致用  
然后再到我讲解  
这样不停交替

通常培训的安排就是这样  
未来的发展可以有很多的  
如果你喜欢一个公司的环境  
你可以留在公司里继续晋升到公司的管理层等等  
诸如此类  
或者看公司的业绩范畴  
或者你真的喜欢教学  
你可以做一些独立的顾问  
自己开办顾问公司  
再将自己的知识专注在教育方面  
有时如果要教学  
在公司的工作会很忙  
没有时间备课  
周末很多时间会用来备课  
所以你需要很喜欢你自己的工作  
因为你需要花很多时间学习  
其他影响是有一些想法  
因为我们接触了很多培训的工具和知识  
而这些知识可以应用在生活上  
你的朋友和家人都会觉得很有趣  
令到他们的眼界扩阔一点  
或者这些小知识  
小锦囊能帮助到他们  
例如：人与人之间的沟通技巧  
不同性格的人  
你如何和他们沟通呢  
一些分析型的顾客你如何和他们沟通呢  
或者比较掌控型的

比较喜欢有主导权的人  
你应该如何和他们沟通和相处  
令到你们之间可以合作无间  
有很多这样的知识  
和朋友聊天时也会觉得这是小提示  
可以帮到他们  
有的，我小时候没有想过热情可以成为我找到这个行业的原因  
所以我觉得将来  
或现在的年轻人  
想从事这工作  
他需要对很多事物都有兴趣  
因为你对不同事物有兴趣  
你所建立的话题愈多  
而且需要有热情  
要寻找自己喜欢做的事情  
和尽力去做  
这就会觉得获益良多  
因为你尽了力  
放了心思上去  
就会对得起自己  
这样你做出来的东西也不会差  
如果给年轻人的建议  
如果真的喜欢做培训  
我觉得他们可以在提升在中、英文的语文水平  
这会对他们很有帮助  
或者表达自己的能力  
这都能帮到他们的