

## 履歷表範本 — 行業與職業(航空)

職位: 地勤人員

陳大文

香港

電話: 9899 XXXX 電郵: [chantaiman@example.com](mailto:chantaiman@example.com)

### 概述

- 具有積極態度和自信的快速學習者
- 有耐性接待不同國家的旅客

### 工作經驗

**08/2018–現在**

**XXX 國際航空公司–地勤人員**

- 檢查旅客的旅遊證件和機票
- 處理座位安排、行李寄艙及貨運安排
- 提供客戶服務及解答查詢

**08/2016–07/2018**

**123 航空公司–機場客戶服務員**

- 提供客戶服務，解答旅客查詢和疑問
- 處理突發狀況及通知當值地勤人員
- 因應航班變動，安排穿梭巴士予旅客及員工

### 學歷

**2014 – 2016**

香港浸會大學副學士課程–旅遊及款待業管理

**2008 – 2014**

香港中學