

履历表范本 — 行业与职业(航空)

职位: 地勤人员

陈大文

香港

电话: 9899 XXXX

电邮: chantaiman@example.com

概述

- 具有积极态度和自信的快速学习者
- 有耐性接待不同国家的旅客

工作经验

08/2018–现在

XXX 国际航空公司–地勤人员

- 检查旅客的旅游证件和机票
- 处理座位安排、行李寄舱及货运安排
- 提供客户服务及解答查询

08/2016–07/2018

123 航空公司–机场客户服务员

- 提供客户服务, 解答旅客查询和疑问
- 处理突发状况及通知当值地勤人员
- 因应航班变动, 安排穿梭巴士予旅客及员工

学历

2014 – 2016

香港浸会大学副学士课程–旅游及款待业管理

2008 – 2014

香港中学