



2027 年 人力資源推算報告

香港特別行政區政府

2019 年 12 月

目錄

	頁
前言	
摘要	
統計圖表一覽（第一章至第四章）	
章節	
1 引言、推算大綱及注意事項	3
2 人力供應推算	
本地整體人力供應	15
按年齡劃分的本地人力供應	17
按性別劃分的本地人力供應	20
按教育程度劃分的本地人力供應	22
人力供應概況	26
3 人力需求推算	
整體人力需求	30
按經濟行業劃分的人力需求	30
支柱產業的人力需求	43
選定產業的人力需求	48
按職業組別劃分的人力需求	53
按教育程度劃分的人力需求	71
4 人力資源供求差額	
整體人力資源供求差額推算	81
不同教育程度的人力情況	82
情景研究	85

附錄

- I 編製 2027 年人力供應推算的示意圖
- II 編製 2027 年人力需求推算的示意圖
- III 按經濟行業劃分的人力需求推算方法
- IV 各教育程度的涵蓋範圍
- V 各經濟行業、支柱產業及選定產業的涵蓋範圍
- VI 各職業組別的涵蓋範圍
- VII 補充統計表（表 A7.1 – A7.89）
- VIII 與人力資源推算相關統計調查的結果

詞彙

縮寫及代號一覽

前言

「2027 年人力資源推算」以 2017 年為基準年，從宏觀層面評估至 2027 年本港在人力供求方面的大致趨勢，以及人力供求可能出現的差額。主要的推算工作是以編製時盡可能掌握到的資訊作為依據，於 2017 年第四季度至 2019 年第一季度進行。「2027 年人力資源推算」的主要結果已於 2019 年 5 月公布。本報告全面闡述推算方法和結果，以及提供按經濟行業、職業組別和教育程度劃分的詳細數字。

「2027 年人力資源推算」的結果是依據大量統計數據編製而成，其中包括政府統計處的人口推算、勞動人口推算及其他人力統計數據。我們就特定主題進行了統計調查，並就各行業的未來人力需求展望廣泛諮詢業界、商會及公營機構。有關的人力需求推算是根據編製時所得的量化和質性資料及一系列靜態假設進行，以期能大致展示未來中期方面的人力需求，惟並不會評估期間的短期按年波動。

這項工作由跨部門工作小組督導，工作小組成員來自相關的政府決策局／部門及法定培訓機構。「2027 年人力資源推算」結果的編製工作，實有賴各方人士的鼎力協助。我們謹此對他們作出的寶貴貢獻及建議衷心致謝。

香港特別行政區政府

勞工及福利局

2019 年 12 月

此頁刻意留空

摘要

引言

政府不時進行周期性人力資源推算，從宏觀層面評估香港未來中期人力供求方面的大致趨勢。「2027 年人力資源推算」以 2017 年為基準年，涵蓋十年推算期，按最新的人力統計資料推算至 2027 年的人力情況。

「2027 年人力資源推算」的推算方法

2. 「2027 年人力資源推算」由三大部分組成，即人力供應推算、人力需求推算及人力資源供求差額推算。

3. 人力供應實際上相當於本地勞動人口，當中包括本港經濟中的就業人士和失業人士，但不包括外籍家庭傭工（外傭）。在編製人力供應推算時，我們參考了最新的人口推算和勞動人口推算數據，這些數據反映了未來的人口和人力趨勢。在推算本港未來人力供應的年齡組別、性別及教育程度分布時，我們也考慮了多項因素，包括教育統計數字和一項與人力資源推算相關的住戶統計調查所得的資料。

4. 我們採用了包含兩個步驟的統計方法來編製至 2027 年的人力需求推算。首先，我們參考過往統計數據並利用統計推算模型，初步推算各經濟行業和產業至 2027 年的人力需求（期間已考慮空缺情況¹）。然後，一個跨部門專責小組（成員來自相關決策局／部門和法定培訓機構）參考眾多不同的統計數據及資料，以審視並微調初步推算結果。資料來源包括從一項廣泛諮詢工作所得，來自各行各業的公司、商會及公營機構對未

¹ 在編製 2017 年整體人力需求時已包括空缺數目。

來人力需求展望的意見；以及一項與人力資源推算相關、搜集各行各業的僱主對現時和未來人力需求看法的機構單位統計調查。

5. 讀者須注意，有關推算是根據編製時所盡可能掌握的資訊，旨在從宏觀層面提供未來中期人力供求方面的大致趨勢，並不會評估在推算期內出現的短期按年波動。

「2027 年人力資源推算」的主要結果

人力供應推算

本地人力供應

6. 香港人力供應（不包括外傭）按推算會由 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平，然後下降至 2027 年的 357 萬人。換言之，在 2017 年至 2022 年間，推算本地人力供應按年平均增長 0.2%，在 2022 年至 2027 年間則按年平均下降 0.6%。在 2017 年至 2027 年期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%。人口高齡化及低生育率是導致這十年期間人力供應下降的兩大主要因素。

按年齡劃分的本地人力供應

7. 隨着 65 歲以上的長者人口比例日漸增加，本地人力供應亦日趨高齡化，因此推算期內較年長組別勞工的人數和所佔比例均會顯著上升。舉例來說，55 歲或以上的本地人力供應按推算會由 2017 年的 775 200 人大幅增至 2027 年的 869 800 人，佔 2027 年本地整體人力供應約 24.4%，相對 2017 年的數字為 21.3%。另一方面，由於本地生育率持續維持在低水平，預計年齡介乎 15 至 54 歲的人力供應在同期會由 286 萬人減至 270 萬人，所佔勞動人口的比例亦由 78.7% 下降至 75.6%。隨着人口快速高齡化，整體勞動人口參與率預計會從 2017 年的 59.1% 下降至 2027 年的 54.9%²。

按性別劃分的本地人力供應

8. 本地女性人力供應按推算會輕微增長，由 2017 年的 165 萬人增至 2027 年的 169 萬人，按年平均增長 0.2%。同期，預計女性人力供應佔本地勞動人口的比例會由 45.3% 緩升至 47.2%。預期女性人力供應增加，主要是由於女性人口增長較整體人口增長為快³、更多女性傾向獨身及遲婚，以及女性人口的教育水平在過往多年普遍提高。此外，近年就業機會增加和收入前景改善（部份源於法定最低工資的實施及調升），亦吸引更多人（包括女性）投入或重投勞工市場。

² 雖然年齡介乎 25 至 64 歲的各個年齡組別的勞動人口參與率在 2017 年至 2027 年間均會上升，但 65 歲或以上的長者人口在期內也會顯著增加（增多 676 700 人）。長者人口大幅增加會令整體勞動人口參與率降低。

³ 在 2017 年至 2027 年推算期間，預料女性人口（不包括外傭）按年平均增長 0.7%，而整體人口和男性人口（同樣不包括外傭）分別按年平均增長 0.5% 及 0.3%。

9. 另一方面，預期本地男性人力供應按年平均下降 0.6%，由 2017 年的 199 萬人下降至 2027 年的 188 萬人，主要是由於低生育率，加上男性人口持續高齡化，預計男性退休的人數會較新加入勞工市場的人數多，以致未來男性勞動人口參與率下降。男性人力供應佔整體人力供應的比例會由 2017 年的 54.7% 下降至 2027 年的 52.8%。

按教育程度劃分的本地人力供應

10. 本港勞動人口的整體教育程度在未來十年預計會進一步提升。鑑於可供年輕人接受高等教育的途徑充足，推算在 2017 年至 2027 年間擁有副學位、學士學位和研究院學歷的人力供應會增加，年均增長率在 1.6% 至 2.9% 之間。另一方面，預計擁有高中和初中及以下程度的人力供應在推算期內會下降，主要原因是預期很多擁有這些學歷水平、屬戰後嬰兒潮出生的人士將會退休。根據粗略估計，這段期間約有 150 000 名擁有高中學歷的勞工及約有 300 000 名擁有初中及以下學歷的勞工會退休。2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應載於表 1。

表 1： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應[@]

教育程度	2017 年 實際本地人力供應 [@] 所佔 人數 百分比		2027 年 本地人力供應 [@] 推算 所佔 人數 百分比		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
初中及以下	878 600	24.1	605 500	17.0	- 273 000 ##	- 3.7%
高中	1 282 000	35.2	1 189 300	33.3	- 92 700 ##	- 0.7%
文憑	116 700	3.2	116 100	3.3	- 600	- 0.1%
副學位	218 400	6.0	255 900	7.2	+ 37 500	+ 1.6%
學士學位	888 600	24.4	1 063 200	29.8	+ 174 600	+ 1.8%
研究院	255 600	7.0	339 900	9.5	+ 84 300	+ 2.9%
所有程度	3 639 800	100.0	3 569 900	100.0	- 69 800	- 0.2%~

[@] 不包括外籍家庭傭工

~ 本地人力供應按推算會從 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平（即在 2017 年至 2022 年間按年平均增長 0.2%），然後下降至 2027 年的 357 萬人（即在 2022 年至 2027 年間按年平均下降 0.6%）。在 2017 年至 2027 年整個推算期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%。

這兩個教育程度人力供應的估計下降數字，反映在 2017 年至 2027 年期間，擁有該等學歷的戰後嬰兒潮一代退休及相同學歷的勞工增補所致的變動淨值。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

人力需求推算

整體人力需求

11. 香港整體人力需求（不包括外傭）按推算會由 2017 年的 361 萬人⁴ 增加 127 000 人至 2027 年的 374 萬人，在推算期內整體經濟的人力需求按年平均增長 0.3%。

⁴ 在編製 2017 年整體人力需求時已包括空缺數目。

按經濟行業劃分的人力需求

傳統行業的人力需求

12. 推算在 2017 年至 2027 年期間人力需求增長速度較快的經濟行業(即人力需求增長速度預計較整體經濟的人力需求增長為快的行業)有專業及商用服務業(按年平均增長 1.4%);資訊及通訊業(1.2%);金融服務業(1.1%);社會及個人服務業(0.9%);地產業(0.8%);以及建造業(0.5%)。2017 年人力需求最大的兩個行業分別是進出口貿易、批發及零售業和社會及個人服務業,預期到 2027 年這兩個行業的人力需求仍會最大。

13. 預期在 2017 年至 2027 年期間人力需求減少的行業有農業、漁業及採石業(按年平均下降 6.8%);製造業(2.9%);進出口貿易、批發及零售業(0.6%);以及運輸、倉庫、郵政及速遞服務業(0.2%)。

14. 按經濟行業劃分的 2017 年的人力需求及 2027 年的推算結果載於表 2。

表 2： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	3 900	0.1	1 900	0.1	- 2 000	- 6.8%
製造業	97 200	2.7	72 700	1.9	- 24 500	- 2.9%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	16 100	0.4	16 500	0.4	+ 500	+ 0.3%
建造業	348 600	9.6	367 400	9.8	+ 18 800	+ 0.5%
進出口貿易、批發 及零售業	884 000	24.5	830 600	22.2	- 53 400	- 0.6%
住宿及膳食服務業	288 500	8.0	298 500	8.0	+ 10 000	+ 0.3%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	319 600	8.8	313 800	8.4	- 5 700	- 0.2%
資訊及通訊業	115 800	3.2	130 700	3.5	+ 15 000	+ 1.2%
金融服務業	264 000	7.3	294 600	7.9	+ 30 500	+ 1.1%
地產業	140 000	3.9	152 200	4.1	+ 12 200	+ 0.8%
專業及商用服務業	402 700	11.1	460 900	12.3	+ 58 200	+ 1.4%
社會及個人服務業	732 200	20.3	799 700	21.4	+ 67 400	+ 0.9%
總計	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

支柱產業及選定產業的人力需求

15. 預計在 2017 年至 2027 年期間四大支柱產業（包括金融服務業；貿易及物流業；專業服務及其他工商業支援服務業和旅遊業）的整體人力需求會按年平均增加 0.5%，較本地整體經濟人力需求的 0.3% 年均增長率為高。在這些支柱產業中，預計專業服務及其他工商業支援服務業的人力需求增長最快，而貿易及物流業的相關需求則下降。在 2017 年，支柱產業的人力需求約佔本港整體經濟人力需求的一半（50.5%），預計在 2027 年對應的所佔百分比亦會相若（51.1%）。2017 年支柱產業的人力需求及 2027 年的推算結果載於表 3。

表 3： 2017 年及 2027 年支柱產業的人力需求

支柱產業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
金融服務業	264 000	294 600	+ 30 500	+ 1.1%
貿易及物流業	739 200	669 600	- 69 600	- 1.0%
專業服務及其他工商 業支援服務業 ^⑧	555 600	661 700	+ 106 100	+ 1.8%
旅遊業	265 400	284 000	+ 18 700	+ 0.7%
總計	1 824 200	1 909 900	+ 85 700	+ 0.5%

⑧ 它涵蓋大範圍商業活動，包括

- (i) 軟件出版及與資訊科技相關服務；
- (ii) 法律服務；
- (iii) 會計、核數及簿記服務；
- (iv) 商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務；
- (v) 設計、廣告及相關服務；
- (vi) 與地產及建造相關的建築、測量及工程服務；及
- (vii) 其他支援服務。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

16. 除了支柱產業外，我們亦研究了五個具良好潛力以促進香港經濟發展的選定產業。這些選定產業包括資訊科技及資訊服務業；創新及科技產業；文化及創意產業；環保產業和檢測及認證業。預計在 2017 年至 2027 年期間，這些選定產業的人力需求年均增長率介乎於 0.9% 至 4.3%，均較本地整體經濟人力需求的 0.3% 年均增長率為快。選定產業在 2017 年的人力需求及 2027 年的推算結果載於表 4。

表 4： 2017 年及 2027 年選定產業的人力需求

選定產業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
資訊科技及資訊 服務業	72 300	90 000	+ 17 800	+ 2.2%
創新及科技產業	38 000	57 600	+ 19 600	+ 4.3%
文化及創意產業	217 800	238 000	+ 20 200	+ 0.9%
環保產業	45 200	51 500	+ 6 300	+ 1.3%
檢測及認證業	14 500	16 600	+ 2 100	+ 1.3%

按職業組別劃分的人力需求

17. 隨着香港持續轉型為知識型高增值經濟體，加上業務流程中可應用自動化技術和其他科技的潛力，我們預計未來人力需求的職業結構會相應轉變。預計屬較高技術職業組別（即經理及行政人員；專業人員；以及輔助專業人員）的人員所佔的比例會普遍增加（由 2017 年的 42.8% 上升至 2027 年的 46.4%），而屬較低技術職業組別（例如文書支援人員；工藝及有關工人 和 非技術工人）的人員於同期所佔的比例則會由 57.2% 下降至 53.6%。推算服務工作及銷售人員的人力需求會稍微增加。2017 年按職業組別劃分的人力需求及 2027 年的推算結果載於表 5。

表 5： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	480 500	13.3	539 100	14.4	+ 58 600	+ 1.2%
專業人員	274 700	7.6	302 500	8.1	+ 27 800	+ 1.0%
輔助專業人員	790 900	21.9	891 900	23.8	+ 101 000	+ 1.2%
文書支援人員	526 500	14.6	487 200	13.0	- 39 300	- 0.8%
服務工作及銷售人員	619 100	17.1	633 700	16.9	+ 14 600	+ 0.2%
工藝及有關工人	244 700	6.8	236 400	6.3	- 8 300	- 0.3%
司機、機台和機器操作員及裝配員	177 000	4.9	164 200	4.4	- 12 800	- 0.7%
非技術工人	495 500	13.7	482 500	12.9	- 13 000	- 0.3%
其他工人 [©]	3 600	0.1	2 100	0.1	- 1 500	- 5.2%
總計	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

© 主要包括農場工人，畜牧業工人及漁民

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

按教育程度劃分的人力需求

18. 我們預計在推算期內對較高學歷的人力需求會增加，對較低學歷的人力需求則會減少。在 2017 年至 2027 年期間，預計對擁有研究院、學士學位及副學位學歷水平的人力需求會增加，年均增長率介乎 2.3% 至 2.5%，而高中和初中及以下程度的人力需求則預計會分別按年平均下降 0.4% 及 2.5%。這趨勢同樣與香港持續轉型為崇尚創意、專業精神及科技和人工智能應用的知識型高增值經濟體相符。2017 年按教育程度劃分的人力需求及 2027 年的推算結果載於表 6。

表 6： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	879 100	24.3	682 100	18.2	- 197 000	- 2.5%
高中	1 280 200	35.4	1 231 900	32.9	- 48 300	- 0.4%
文憑	114 700	3.2	122 500	3.3	+ 7 800	+ 0.7%
副學位	210 900	5.8	265 400	7.1	+ 54 600	+ 2.3%
學士學位	874 000	24.2	1 114 000	29.8	+ 240 000	+ 2.5%
研究院	253 700	7.0	323 600	8.7	+ 69 900	+ 2.5%
所有程度	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

人力資源供求差額推算

19. 人力資源供求差額推算是在比較人力供應推算與人力需求推算兩者的數字而得出，可用以評估未來整體經濟及不同教育程度的人力供求是否平衡、出現短缺或是過剩。總括來說，預計推算期內人力需求將隨經濟增長而同步增加，本地勞動人口則會因人口高齡化和低生育率而減少，以致 2027 年整體人力會出現短缺，不足之數為 169 700 人。

20. 基本上，人力短缺將橫跨各級教育程度。就初中及以下程度的人力而言，雖然預計供應和需求均會減少，但供應的下降幅度較需求的跌幅顯著，以致這個教育程度會出現最大的人力短缺。另一方面，不少基本入職要求為學士學位的職位會由擁有研究院學歷的勞工擔任。因此，較具意義的做法是把學士學位程度的預計人力短缺（50 900 人）與研究院程度的過剩人力（16 300 人）合併分析。按教育程度劃分的人力資源供求差額推算結果載於表 7。

表 7： 2027 年按教育程度劃分的人力資源供求差額推算

教育程度	(a) 2027 年 人力供應推算	(b) 2027 年 人力需求推算	(c) = (a) – (b) 2027 年人力資源 供求差額推算 [過剩(+)/短缺(-)]
初中及以下	605 500	682 100	- 76 500
高中	1 189 300	1 231 900	- 42 600
文憑	116 100	122 500	- 6 400
副學位	255 900	265 400	- 9 500
學士學位	1 063 200	1 114 000	- 50 900
研究院	339 900	323 600	+ 16 300
所有程度	3 569 900	3 739 600	- 169 700

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

情景研究

21. 我們於宏觀層面進行概括性的情景研究，從而考慮不同經濟情況對直至 2027 年的整體人力情況的影響。由於中長期的人力供應很大程度上是由人口結構帶動，故情景研究假設人力供應推算在不同的經濟情景下均維持不變。在需求方面，我們參考過往人力需求與整體經濟增長之間的統計關係，以估算不同情景下的人力需求。具體而言，我們以「2027 年人力資源推算」的主要結果作為基準情景，假設推算期內實質本地生產總值的趨勢增長有 ± 1 個百分點的波幅⁵來設定較高增長和較低增長情景。在基準情景下，2027 年預計會出現 169 700 人的人力短缺，在較高增長和較低增長情景下，人力短缺則分別推算

⁵ 鑑於「2027 年人力資源推算」涵蓋 10 年推算期，我們參考了過往實質本地生產總值的 10 年期增長趨勢。由於這個增長趨勢自 1998 年起計的 20 年間大致在 2 個百分點的範圍內徘徊，因此在情景研究中，我們就着推算期內實質本地生產總值的趨勢增長採用了 ± 1 個百分點的上落幅度。

為 254 200 人和 86 800 人。在這三個情景下的人力資源供求差額推算載於表 8。

表 8： 在不同情景下 2027 年的人力資源供求差額推算

情景	(a) 2027 年 人力供應推算	(b) 2027 年 人力需求推算	(c) = (a) – (b) 2027 年人力資源 供求差額推算 [過剩(+)/短缺(-)]
較高增長情景		3 824 100	- 254 200
基準情景 [⌘]	3 569 900	3 739 600	- 169 700
較低增長情景		3 656 700	- 86 800

⌘ 即「2027 年人力資源推算」的主要結果

相關資料

22. 「2027 年人力資源推算」是一項技術性工作，旨在推算至 2027 年本地人力情況的大致趨勢。推算結果可為政府、商界和培訓機構提供有用的參考資料，以便他們規劃中期人力策略。然而，鑑於這項工作屬宏觀性質，我們未能就特定行業和職業的人力供應進行推算。相關決策局／部門及持份者可進一步就有關特定行業進行人力研究／規劃。

23. 住戶統計調查及機構單位統計調查搜集了有關在職人士的培訓需要及非在職人士接受工作的意願的資料，有助闡明與本港勞動人口發展相關的主題。

此頁刻意留空

統計圖表一覽（第一章至第四章）

		頁
表 2.1	1997 年至 2037 年按概括年齡組別劃分的人口	16
表 2.2	2017 年至 2027 年的本地人力供應	17
表 2.3	2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地人力供應及勞動人口參與率	19
表 2.4	2017 年及 2027 年按性別劃分的本地人力供應及勞動人口參與率	21
表 2.5	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應	24
表 3.1	2017 年及 2027 年進出口貿易、批發及零售業及其分支行業的人力需求	32
表 3.2	2017 年及 2027 年住宿及膳食服務業及其分支行業的人力需求	33
表 3.3	2017 年及 2027 年運輸、倉庫、郵政及速遞服務業及其分支行業的人力需求	35
表 3.4	2017 年及 2027 年資訊及通訊業及其分支行業的人力需求	36
表 3.5	2017 年及 2027 年金融服務業及其分支行業的人力需求	37
表 3.6	2017 年及 2027 年專業及商用服務業及其分支行業的人力需求	38
表 3.7	2017 年及 2027 年社會及個人服務業及其分支行業的人力需求	40
表 3.8	2017 年及 2027 年按經濟行業及分支行業劃分的人力需求	42
表 3.9	2017 年及 2027 年貿易及物流業及其分支行業的人力需求	45
表 3.10	2017 年及 2027 年專業服務及其他工商業支援服務業及其分支行業的人力需求	46
表 3.11	2017 年及 2027 年旅遊業及其分支行業的人力需求	47
表 3.12	2017 年及 2027 年支柱產業的人力需求	48
表 3.13	2017 年及 2027 年資訊科技及資訊服務業及其分支行業的人力需求	49

	頁
表 3.14 2016 年及 2027 年按經濟行業劃分的資訊科技從業員的人力需求	50
表 3.15 2017 年及 2027 年選定產業的人力需求	53
表 3.16 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的經理及行政人員的人力需求	54
表 3.17 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的專業人員的人力需求	55
表 3.18 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的輔助專業人員的人力需求	57
表 3.19 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的文書支援人員的人力需求	58
表 3.20 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的服務工作及銷售人員的人力需求	60
表 3.21 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的工藝及有關工人的人力需求	61
表 3.22 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的司機、機台和機器操作員及裝配員的人力需求	63
表 3.23 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的非技術工人的人力需求	64
表 3.24 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人力需求	67
表 3.25 2017 年按經濟行業及職業組別劃分的人力需求	69
表 3.26 2027 年按經濟行業及職業組別劃分的人力需求推算	70
表 3.27 2016 年及 2027 年按與資訊科技相關的職業組別劃分的資訊科技從業員的人力需求	71
表 3.28 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人力需求	74
表 3.29 2017 年按經濟行業及教育程度劃分的人力需求	76
表 3.30 2027 年按經濟行業及教育程度劃分的人力需求推算	77
表 4.1 2027 年按教育程度劃分的人力資源供求差額推算	84
表 4.2 在不同情景下的 2027 年人力資源供求差額推算	86

		頁
圖 2.1	2006 年至 2066 年實際／推算勞動人口	17
圖 2.2	2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地人力供應百分比	18
圖 2.3	2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地男性人力供應及勞動人口參與率	21
圖 2.4	2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地女性人力供應及勞動人口參與率	22
圖 2.5	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應	25
圖 2.6	2017 年及 2027 年按概括教育程度及概括年齡組別劃分的本地人力供應百分比	26
圖 3.1	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求的年均變動率	41
圖 3.2	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人力需求百分比	66
圖 3.3	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人力需求	74
圖 4.1	2027 年按教育程度劃分的人力供應推算及人力需求推算	84

此頁刻意留空

第一章

引言、推算大綱及注意事項

此頁刻意留空

引言、推算大綱及注意事項

引言

1.1 香港的勞動人口靈活變通、適應力強，一直是香港經濟持續發展的基礎和珍貴資源。發達經濟體面對人口急劇高齡化，因而引發勞工市場偏緊、工作年期延長及國際間人才競爭等問題。很多經濟體都著重增強勞動人口掌握新科技的能力，以切合不斷轉變的全球經濟環境。香港需要擁有可持續並具備適當技術與資歷組合的人力供應，這對支持長遠經濟增長至為重要。

1.2 近年，香港的勞工市場持續偏緊，這從低失業率和職位空缺數目處於高水平可見一斑。2011 年至 2016 年間的失業率¹ 在 3.3%與 3.4%之間的低水平徘徊，並在 2017 年進一步下降至 3.1%。與此同時，職位空缺數目在 2011 年至 2017 年間顯著增加，職位空缺率² 自 2011 年起升至 2.0%。

1.3 與其他先進經濟體一樣，香港人口正急速高齡化，對勞動人口帶來巨大影響。政府在 2018 年進行了新一輪的人力資源推算工作，以 2017 年為基準年，並涵蓋為期十年的推算期，從宏觀層面評估至 2027 年本港未來人力供求方面的大致趨勢，以及人力供求可能出現的差額。「2027 年人力資源推算」的結果是依據眾多不同的統計數據而編製，包括從統計推算模型得出的結果；透過諮詢業界、商會及公營機構所搜集的資料；從統計調查獲得僱主對人力需求的意見；最新的人口特徵、人力和教育統計資料；當時的人力模式，以及進行推算時已知的政策及經濟狀況等。

¹ 資料來源：政府統計處「綜合住戶統計調查」

² 資料來源：政府統計處「僱傭及職位空缺按季統計調查」及「建築地盤就業人數按季統計調查」

1.4 「2027 年人力資源推算」由三大部分組成，即人力供應推算、人力需求推算及人力資源供求差額推算。本報告第二章闡述人力供應推算的結果，載列2027 年按年齡組別、性別和教育程度劃分的人力供應推算。第三章陳述人力需求推算的結果，評估不同經濟行業及產業按職業組別和教育程度劃分的人力需求。將人力供應推算的結果與人力需求推算的結果作比較，便可得出整體經濟和按教育程度劃分的人力資源供求差額推算（而教育程度是人力供應推算和人力需求推算的共通分析元素）。人力資源供求差額推算結果，可用作評估未來整體經濟及在各級教育程度的人力資源供求是否平衡、出現過剩或是短缺。本報告第四章詳述有關人力資源供求差額的推算結果。

1.5 除了在第二章至第四章內所陳述的推算結果，我們亦於宏觀層面進行概括性的情景研究，從而考慮不同經濟情況對直至2027 年的整體人力情況的影響。有關結果會在第四章的餘下部分內詳述。

推算大綱

1.6 在「2027 年人力資源推算」的統計大綱中，人力供應推算和人力需求推算兩者之間並沒有預先設定的聯繫或相互依賴的關係。換言之，人力供應推算和人力需求推算的結果是獨立地編製。這樣的大綱旨在全面反映在推算期內勞工市場可能出現的潛在就業機會。讀者在詮釋人力資源供求差額時，必須注意上述不設限的人力需求概念。在現實中，一個經濟體的人力需求最終會受包括人力供應在內的不同因素限制。

1.7 下文討論人力供應和人力需求的推算方法。

人力供應推算

1.8 「2027 年人力資源推算」中的人力供應推算，是按年齡組別、性別及教育程度來評估在 2017 年至 2027 年間勞工市場的人力供應情況。2017 年基準年的實際本地人力供應（不包括外籍家庭傭工）數字，是根據政府統計處（統計處）的「綜合住戶統計調查」結果編製。我們在編製 2027 年的人力供應推算數字時，參考了不同來源的眾多統計數據及資料，當中包括以下的數據及資料－

- (a) 「香港人口推算 2017-2066」(統計處)：提供香港未來人口規模的詳細數據和資料，考慮了在推算期內有關出生、死亡和人口遷移的人數。這一套人口推算已納入 2016 年中期人口統計結果，並按年齡和性別作分析；
- (b) 「2017 年至 2066 年香港勞動人口推算」(統計處)：提供香港未來勞動人口（即人力供應）的數據和資料，包括按年齡組別和性別劃分的分項數字。從統計角度來說，勞動人口與整體人口之間的關係，是以按年齡組別及性別劃分的勞動人口參與率這個參數量度；
- (c) 教育統計數字：在估計人力供應推算的教育程度分布時，我們主要採用三組教育統計數字。第一組是修讀本地不同學術程度課程的學生人數。第二組是離開香港往境外（包括內地和澳門）升學的學生人數，以及完成學業後返回香港的學生人數。第三組是在職人士持續進修以提升學歷的數據。這些教育統計數字主要來自官方統計系統、教育局和人力資源推算相關的住戶統計調查。這些相關的統計數字已轉化為人力供應推算模型所需的輸入參數；以及

(d) 「前往港澳通行證」（俗稱「單程證」）持有人統計數字：在 2017 年至 2027 年期間，預計會從內地持單程證來港定居的人士數目已納入統計處的人口推算。此外，有關單程證持有人來港時的教育程度，是來自入境事務處向他們搜集的人口及社會特徵數據。這些人口和社會特徵的數據，亦已納入人力供應推算模型。

1.9 編製人力供應推算時涉及的主要統計流程，載於**附錄 I**的示意圖。

人力需求推算

1.10 在「2027 年人力資源推算」中，2017 年基準年的實際人力需求是指本港各行業就業人數及職位空缺³數目的總和。換句話說，職位空缺是人力需求的一部分。

1.11 「2027 年人力資源推算」的人力需求推算結果，是按經濟行業、職業組別和教育程度分析。在基準年（即 2017 年）各行業及產業的實際人力需求數字，主要是根據統計處的人力統計數字編製，並已考慮職位空缺的數字。在編製各行業及產業在基準年按職業組別和教育程度劃分的實際人力需求時，我們參考了統計處的「綜合住戶統計調查」和職業訓練局（職訓局）的「人力統計調查」相關結果。

1.12 我們透過一系列統計步驟編製至 2027 年的人力需求推算，有關過程撮述於**附錄 II**的示意圖。首先，我們會根據各經濟行業過往的人力統計數據，並通過統計推算模型，編製至 2027 年人力需求的初步估算。隨後，一個由政府相關決策

³ 職位空缺的統計數字主要來自統計處定期進行的統計調查。職位空缺數字是指在統計日期，工商機構單位正積極進行招聘以期立刻填補的職位空缺數目。

局／部門和法定培訓機構成員組成的跨部門專責小組，會審視並微調各經濟行業及產業的初步人力需求推算。這專責小組在研究、商議和微調人力需求推算的結果期間，考慮了不同來源的眾多統計數據和資料，例如各經濟行業過往的人力趨勢；透過廣泛諮詢業界、商會和公營機構對各行業及產業未來人力需求展望的意見；以及從一項與人力資源推算相關的機構單位統計調查中所搜集僱主對現在及未來人力需求的看法。一系列會影響未來人力需求展望的社會及經濟因素，例如人口高齡化、工序自動化和人工智能的應用，以及「一帶一路」倡議和「粵港澳大灣區」帶來的新商機等，亦已列入調查問卷及諮詢文件中，協助受訪者就未來的人力需求作出回應。按經濟行業劃分的人力需求推算方法詳載於**附錄 III**。

1.13 根據上文所提及由專責小組通過的各經濟行業及產業的推算結果，我們接著編製各行業按職業組別和教育程度劃分的 2027 年人力需求推算。期間參考了統計處「綜合住戶統計調查」和職訓局「人力統計調查」結果所顯示各行業過往在人力需求上的職業及教育水平分布模式，以及從諮詢和上述機構單位統計調查中搜集對未來勞工的職業及教育程度組合的意見。

教育程度

1.14 「2027 年人力資源推算」採用六個教育程度級別來分析人力供應推算和人力需求推算的結果。這六個教育程度級別分別是初中及以下、高中、文憑（包括技工）、副學位、學士學位及研究院程度。這些教育程度大致反映本地的主流學歷架構。有關各教育程度的詳細涵蓋範圍載於**附錄 IV**。

經濟行業

1.15 除教育程度外，人力需求推算的結果亦按經濟行業和職業組別分析。「2027 年人力資源推算」在分析個別行業的人力需求時，採用了統計處用以編製和分析行業統計數字的標準框架，即《香港標準行業分類 2.0 版》所界定的 12 個傳統經濟行業及其分支行業。這 12 個行業合共構成香港整體經濟。

「2027 年人力資源推算」也分析了一些對香港長遠競爭力和經濟發展舉足輕重，或具有良好潛力的其他行業的人力需求。這些行業包括支柱產業和五個選定產業。值得注意的是，由於支柱產業及選定產業跨越不同的傳統經濟行業及分支行業，個別選定產業間的涵蓋範圍或會有某程度上的重疊。舉例來說，選定產業中的資訊科技及資訊服務業包括軟件出版及與資訊科技相關服務，其中一些經濟活動（例如電腦遊戲出版、資訊科技顧問活動、資料處理、網頁寄存及相關服務）亦同樣羅列在文化及創意產業的涵蓋範圍內。有關「2027 年人力資源推算」採用的傳統經濟行業、支柱產業和選定產業的詳細涵蓋範圍載於附錄 V。

職業組別

1.16 「2027 年人力資源推算」採用的職業分類有九個組別，包括經理及行政人員；專業人員；輔助專業人員；文書支援人員；服務工作及銷售人員；工藝及有關工人；司機、機台和機器操作員及裝配員；非技術工人；以及其他工人。國際統計機構在分析人力統計數據時普遍採用這些概括性職業組別。這些職業組別涵蓋範圍詳載於附錄 VI。

注意事項

1.17 「2027 年人力資源推算」是一項技術性工作，旨在推算至 2027 年本地人力情況的大致趨勢。推算結果可為政府、商界和培訓機構提供有用的參考資料，以便他們規劃中期人力策略。然而，鑑於這項工作屬宏觀性質，推算結果難免有其局限性。舉例來說，「2027 年人力資源推算」結果旨在從宏觀層面提供未來人力供求的大致趨勢，不會評估在十年推算期內的短期按年波動。推算結果是根據若干假設而得出，亦存在推算誤差，尤其是數值細小的估計數字。「2027 年人力資源推算」結果雖然以量化方式表達，但結果的重點並不在於提供精確的數值推算。此外，鑑於全球的經濟、科技和地緣政治時刻演進，影響未來人力供求的因素亦會持續改變。這些互為影響的急速發展對未來人力需求的具體影響往往難以預測。

1.18 雖然「2027 年人力資源推算」分析了按經濟行業及職業組別劃分的人力需求推算，但我們難以推算特定行業或職業的人力供應，因為假使並非不可能，我們也相當難以確定一個人畢業離校後會從事哪個行業／職業。再者，在某行業／職業的就業人士可能會不時轉換工作，甚至會轉換到其他行業／職業工作。而由於未能推算按經濟行業或職業的人力供應，故我們無法編製任何特定行業或職業組別至 2027 年的人力資源供求差額推算。

1.19 相關決策局／部門及持份者在考慮到個別行業的未來發展和人力供求特徵、相關的政策方向及其他的實際因素下，可進一步就這些行業進行針對性的人力規劃／研究。

1.20 在「2027 年人力資源推算」中，按教育程度劃分的人力資源供求差額推算，是把個別教育程度的人力供應與人力需求

兩組數值相減所得（有關推算結果載於第四章）。這個計算人力資源供求差額的方法，是假設擁有同一學歷水平的勞工能完全跨行業互相替代，當中沒有考慮教育程度以外的因素。現實中，從事某些職業（特別是非常專門的工作）的勞工之間的相互替代性頗低。因此，讀者在詮釋按教育程度劃分的人力資源供求差額推算時，須特別留意。

1.21 我們聯同政府經濟顧問辦公室進行了概括性情景研究，情景研究按一系列的假設，考慮了不同經濟情況對直至 2027 年的整體人力情況的影響（有關結果載於第四章）。具體來說，這項研究隱含一項假設，就是人力供應推算在不同的經濟情景下均會維持不變，因為中長期的人力供應在很大程度上是由人口結構帶動。在需求方面，我們參考過往人力需求與整體經濟增長之間的統計關係，以估算不同情景下的人力需求。由於情景研究屬概括性質，我們並無計及未來可能出現的結構性關係變化，例如因科技進步和效率提高而帶來的轉變。此外，雖然經濟增長與人力需求的關係在不同行業之間可能有所不同，但這項研究只從宏觀而非行業層面評估不同經濟增長情景對直至 2027 年人力情況的影響。而由於推算屬趨勢分析，研究結果並不旨在量度人力資源供求差額可能出現的按年波動。

1.22 *專業服務及其他工商業支援服務業* 是支柱產業之一，它涵蓋廣泛的商業活動，包括軟件出版及與資訊科技相關服務；法律服務；會計、核數及簿記服務；商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務；設計、廣告及相關服務；與地產及建造相關的建築、測量及工程服務；以及其他工商業支援服務。一般來說，*其他工商業支援服務* 這個行業羣是指提供予業務經營者使用的服務，而當中並不包括由金融服務業、貿易及物流業、旅遊業和專業服務業等行業提供的

服務。具體來說，*其他工商業支援服務* 這個行業羣涵蓋零售、餐飲及住宿服務、運輸、電訊、地產、機器和設備租賃服務、雜項商用服務、各種社會服務及各種個人服務，但只包括提供給本地經濟體內公司的服務，而不包括以本地個別人士為最終對象的服務。

1.23 支柱產業中的 *專業服務及其他工商業支援服務業* 與傳統經濟行業的 *專業及商用服務業* 有一些不同。舉例來說，支柱產業的 *專業服務及其他工商業支援服務業* 包括軟件出版及與資訊科技相關服務，而傳統經濟行業的 *專業及商用服務業* 則不包括這個行業。此外，那些提供給本地個別人士作為最終服務對象的雜項服務屬於 *專業及商用服務業* 內的 *雜項專業及商用服務* 的涵蓋範圍，但並不包括在 *專業服務及其他工商業支援服務業* 中 *其他工商業支援服務* 的範圍內。

1.24 就「2027 年人力資源推算」而言，按教育程度劃分的人力統計數字是以個人在院校修讀並已完成的最高教育程度編製，而並非以個人曾就讀的最高教育程度（不論他／她有否完成相關課程）編製。舉例來說，一名勞工已修畢中六課程，並正修讀部分時間制學士學位課程。根據「2027 年人力資源推算」採用**已完成**最高教育程度的定義，這名勞工會被計入擁有高中教育程度的勞動人口。

1.25 「2027 年人力資源推算」需要大量統計數據作為基礎資料。在各種數據來源當中，我們進行了兩個專項統計調查：分別是一項與人力資源推算相關的住戶統計調查，而另一項是與人力資源相關的機構單位統計調查，以便得出「2027 年人力資源推算」的推算模型所需的相關輸入參數。此外，這兩項統計調查亦收集了在職人士的培訓需要及非在職人士接受工作的意願。相關調查結果詳錄於**附錄 VIII**。

1.26 要特別注意的是，本報告內有關百分比分布和推算年均變動率的數字是根據未經捨入的數字計算。由於四捨五入關係，本報告載列的統計表內個別項目的數字總和可能與相應總數略有出入。

第二章

人力供應推算

此頁刻意留空

人力供應推算

2.1 就「2027 年人力資源推算」而言，人力供應是指香港的勞動人口，包括就業人士及失業人士。在香港，工作人士必須年滿 15 歲。香港的人力供應全數是來自 15 歲或以上的人口。在「2027 年人力資源推算」中，本地人力供應是指不包括外籍家庭傭工（外傭）的勞動人口。

2.2 一般而言，可帶來人力供應擴張的人口結構因素包括人口增長、勞動人口參與率上升及年輕人口佔整體人口的比例較高（這些均是擴張因素）。相反，人口減少、勞動人口參與率下跌及人口高齡化均會對人力供應有負面影響（即收縮因素）。事實上，一個經濟體內的擴張及收縮因素可以並存。舉例來說，人口增長（擴張因素）之餘亦可同時出現人口高齡化（收縮因素）。一個經濟體最終的人力供應，正反映這些因素的綜合效應。

2.3 由於人力供應的增長和結構與我們的人口狀況息息相關，本報告除載述人力統計數字外，亦會在適當之處陳述人口統計數據。

本地整體人力供應

2.4 隨着本港生育率偏低，本港人口高齡化的速度在未來會加劇上升。舉例來說，工作年齡人口（即年齡介乎 15 至 64 歲的人口）的比例在過去 20 年一直徘徊在 70% 左右。然而，隨着戰後嬰兒潮出生的人士步入退休年齡，工作年齡人口所佔比例預計會下降至 2027 年的 63.0% 和 2037 年的 58.7%。本地工作年齡人口下降會窒礙本地人力供應的增長。與此同時，

65 歲或以上的人口比例已從 1997 年的 10.6% 上升至 2017 年的 17.2%，並預計會進一步顯著增加至 2027 年的 25.4% 及 2037 年的 31.5%（見表 2.1）。

表 2.1：1997 年至 2037 年按概括年齡組別劃分的人口@

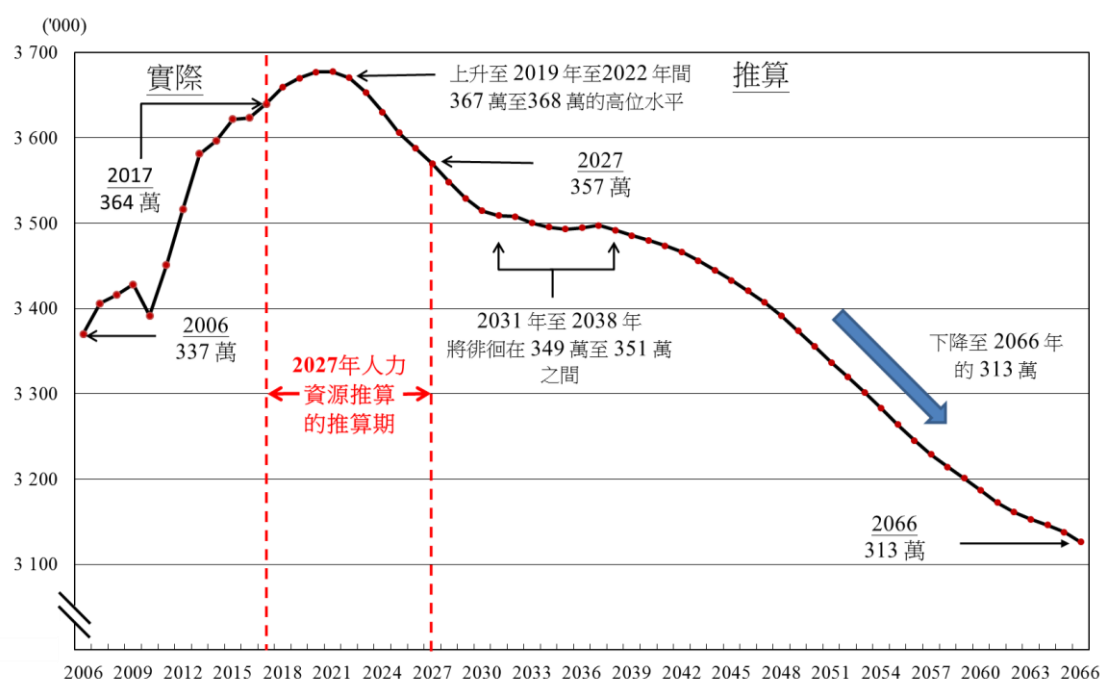
年份	15 歲以下		15 - 64 歲		65 歲或以上		總計	
	所佔 人數	百分比	所佔 人數	百分比	所佔 人數	百分比	所佔 人數	百分比
實際								
1997	1 178 000	18.6	4 475 000	70.8	671 500	10.6	6 324 500	100.0
2002	1 074 000	16.5	4 653 600	71.5	777 100	11.9	6 504 700	100.0
2007	918 500	13.8	4 886 400	73.2	872 100	13.1	6 677 000	100.0
2012	812 900	11.9	5 053 000	73.8	979 700	14.3	6 845 600	100.0
2017	844 800	12.0	5 010 200	70.9	1 214 100	17.2	7 069 100	100.0
推算								
2022	920 100	12.6	4 848 600	66.5	1 523 600	20.9	7 292 400	100.0
2027	865 500	11.6	4 692 500	63.0	1 890 800	25.4	7 448 800	100.0
2032	814 600	10.8	4 548 100	60.1	2 201 200	29.1	7 564 000	100.0
2037	751 000	9.8	4 487 600	58.7	2 405 900	31.5	7 644 500	100.0

@ 不包括外籍家庭傭工

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

2.5 本地人力供應（即不包括外傭的勞動人口）按推算會從 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平，然後下降至 2027 年的 357 萬人（見圖 2.1）。換言之，在 2017 年至 2022 年間，推算本地人力供應按年平均增長 0.2%，在 2022 年至 2027 年間則按年平均下降 0.6%。在 2017 年至 2027 年期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%（見表 2.2）。人口高齡化和低生育率是導致這十年期間推算人力供應下降的兩大主要因素。

圖 2.1：2006 年至 2066 年實際／推算勞動人口@



@ 不包括外籍家庭傭工

資料來源：政府統計處的「綜合住戶統計調查」及「香港人口推算 2017-2066」

表 2.2：2017 年至 2027 年的本地人力供應@

年期	期初	期末	推算變動	推算 年均變動率
2017 – 2022	3 639 800	3 670 700	+ 30 900	+ 0.2%
2022 – 2027	3 670 700	3 569 900	- 100 700	- 0.6%
2017 – 2027	3 639 800	3 569 900	- 69 800	- 0.2%

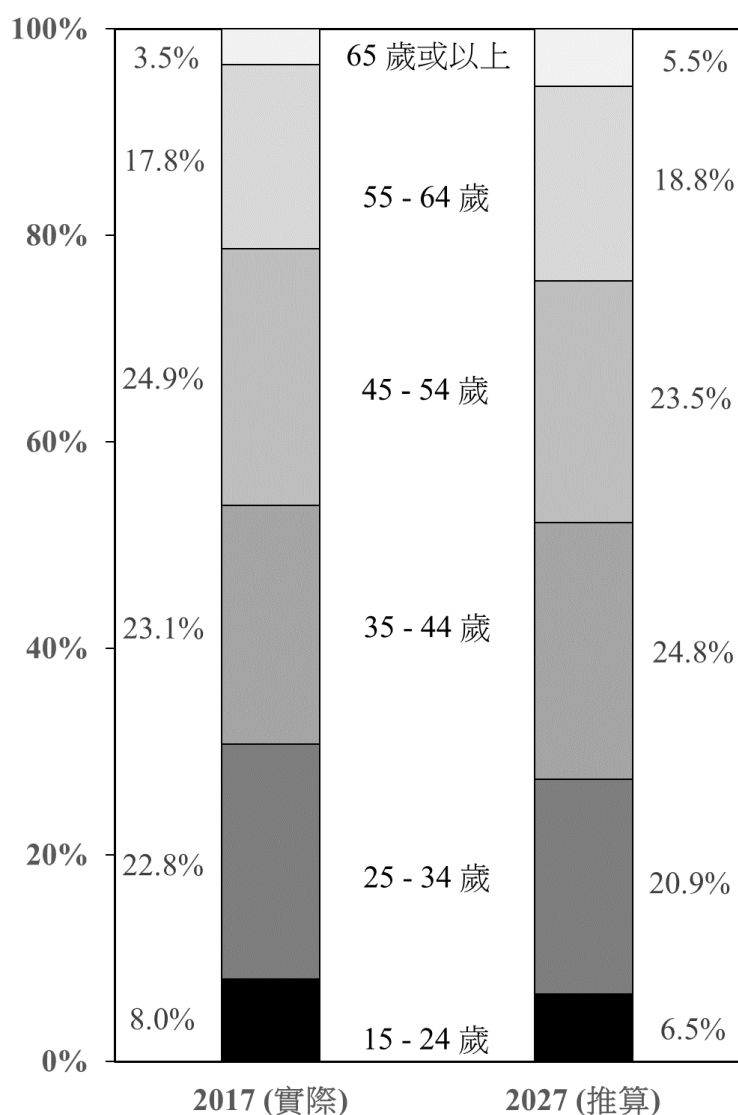
@ 不包括外籍家庭傭工

按年齡劃分的本地人力供應

2.6 隨着 65 歲或以上的長者人口比例增加，本地 15 歲或以上的整體勞動人口會出現高齡化情況。這將會導致較年長組別勞工的人數和所佔比例在推算期間顯著增加（見圖 2.2）。舉例來說，55 歲或以上的本地人力供應按推算會由 2017 年的 775 200 人顯著增加至 2027 年的 869 800 人，按年平均上升 1.2%。推算 2027 年本地 55 歲或以上的人力供應約佔本地

整體人力供應的 24.4%，在 2017 年則佔 21.3%。另一方面，預計同期年齡介乎 15 至 54 歲較年輕的本地人力供應將會按年平均減少 0.6%，由 2017 年的 286 萬人減至 2027 年的 270 萬人，同期所佔勞動人口比例亦由 78.7% 下降至 75.6%。值得一提的是，預期年齡介乎 15 至 34 歲的人力供應下跌幅度會更為明顯，主要原因是本地人口生育率低。

圖 2.2： 2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地人力供應@百分比



@ 不包括外籍家庭傭工

2.7 在推算中，較年長組別勞工的人數和所佔比例均會上升，是本地人力供應的一大特色。隨着本港人口高齡化，預計整體勞動人口參與率會由 2017 年的 59.1% 下降至 2027 年的 54.9%⁴，這是由於預計未來退休的勞工人數會比新加入勞工市場的人數多，以及人口中 65 歲或以上的長者人數將顯著增加，以致勞動人口佔本港人口的比例較低。

2.8 2017 年及 2027 年按年齡劃分的本地人力供應數據載於表 2.3。

表 2.3：2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地人力供應[@]及勞動人口參與率[#]

年齡組別 (歲)	2017 年 (實際)			2027 年 (推算)			2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	本地人力供應 [@] 所佔 人數 百分比	勞動 人口 參與率 [#]		本地人力供應 [@] 所佔 人數 百分比	勞動 人口 參與率 [#]			
15 – 24	290 500 8.0	39.0%		232 400 6.5	34.4%		- 58 200	- 2.2%
25 – 34	829 400 22.8	86.9%		744 600 20.9	89.2%		- 84 900	- 1.1%
35 – 44	839 700 23.1	82.1%		885 600 24.8	85.3%		+ 45 900	+ 0.5%
45 – 54	905 000 24.9	79.0%		837 700 23.5	81.4%		- 67 300	- 0.8%
55 – 64	648 700 17.8	57.2%		672 500 18.8	60.5%		+ 23 800	+ 0.4%
65+	126 500 3.5	11.0%		197 300 5.5	10.9%		+ 70 800	+ 4.5%
15–54	2 864 600 78.7	74.0%		2 700 200 75.6	75.5%		- 164 400	- 0.6%
55+	775 200 21.3	33.9%		869 800 24.4	29.7%		+ 94 600	+ 1.2%
總計	3 639 800 100.0	59.1%		3 569 900 100.0	54.9%		- 69 800	- 0.2%~

@ 不包括外籍家庭傭工

指對應該年齡組別人口的勞動人口參與率

~ 本地人力供應按推算會從 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平（即在 2017 年至 2022 年間按年平均增長 0.2%），然後下降至 2027 年的 357 萬人（即在 2022 年至 2027 年間按年平均下降 0.6%）。在 2017 年至 2027 年整個推算期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

⁴ 勞動人口參與率是指勞動人口佔所有 15 歲或以上陸上非住院人口的比例，用以量度適齡工作人士加入勞動人口的傾向。雖然年齡介乎 25 至 64 歲的各個年齡組別的勞動人口參與率在 2017 年至 2027 年間會上升，但 65 歲或以上的長者人口在期內也會顯著增加（增多 676 700 人）。長者人口大幅增加會令整體勞動人口參與率降低。

按性別劃分的本地人力供應

2.9 本地人力供應的性別比率過去一直向男性勞工傾斜(即在勞動人口中男性勞工比女性勞工多)。然而，過去數十年愈來愈多本地女性投入勞工市場，令勞動人口的兩性差距逐漸收窄。

2.10 本地女性人力供應按推算會輕微增長，由 2017 年的 165 萬人增至 2027 年的 169 萬人，按年平均增長 0.2%。同期，預計女性人力供應佔本地勞動人口的比例會由 45.3% 緩升至 47.2%。預期女性人力供應增加，主要是由於女性人口增長較整體人口增長為快⁵、更多女性傾向獨身及遲婚，以及女性人口的教育水平在過往多年普遍提高。此外，近年就業機會增加和收入前景改善（部分源於法定最低工資的實施及調升），亦吸引更多人（包括女性）投入或重投勞工市場。

2.11 另一方面，預期本地男性人力供應按年平均下降 0.6%，由 2017 年的 199 萬人下降至 2027 年的 188 萬人，主要是由於低生育率，加上男性人口持續高齡化，預計男性退休的人數會較新加入勞工市場的人數多，以致未來男性勞動人口參與率下降。男性人力供應佔整體人力供應的比例預計會由 2017 年的 54.7% 下降至 2027 年的 52.8%。

2.12 在 2017 年至 2027 年間，預期女性人力供應持續增加，而男性人力供應持續減少這個趨勢會延續。2017 年及 2027 年按性別劃分的本地人力供應統計數字載於表 2.4。

⁵ 在 2017 年至 2027 年推算期間，預料女性人口（不包括外傭）按年平均增長 0.7%，而整體人口和男性人口（同樣不包括外傭）分別按年平均增長 0.5% 及 0.3%。

表 2.4： 2017 年及 2027 年按性別劃分的本地人力供應[@]及勞動人口參與率[@]

性別	2017 年 (實際)			2027 年 (推算)			2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	本地人力供應 [@] 所佔 人數 百分比	勞動 人口 參與率 [#]		本地人力供應 [@] 所佔 人數 百分比	勞動 人口 參與率 [#]			
男性	1 991 700	54.7	68.3%	1 884 500	52.8	62.6%	- 107 200	- 0.6%
女性	1 648 100	45.3	50.9%	1 685 400	47.2	48.3%	+ 37 300	+ 0.2%
總計	3 639 800	100.0	59.1%	3 569 900	100.0	54.9%	- 69 800	- 0.2%~

[@] 不包括外籍家庭傭工

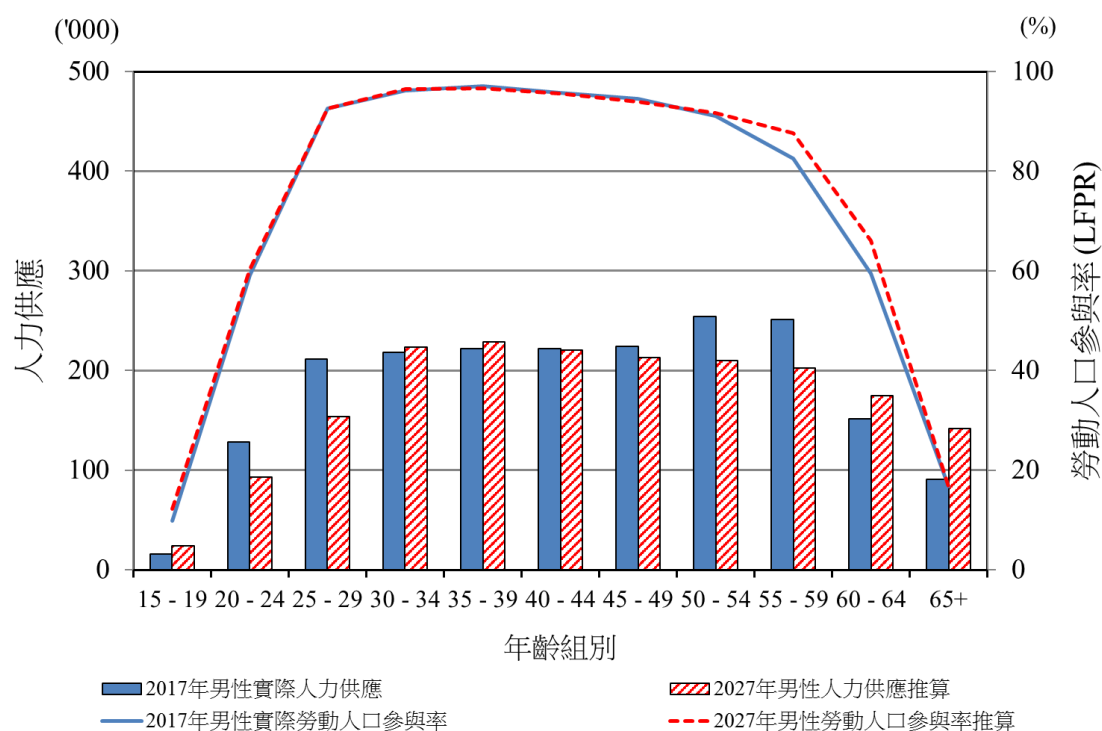
[#] 指對應該性別人口的勞動人口參與率

~ 本地人力供應按推算會從 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平（即在 2017 年至 2022 年間按年平均增長 0.2%），然後下降至 2027 年的 357 萬人（即在 2022 年至 2027 年間按年平均下降 0.6%）。在 2017 年至 2027 年整個推算期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

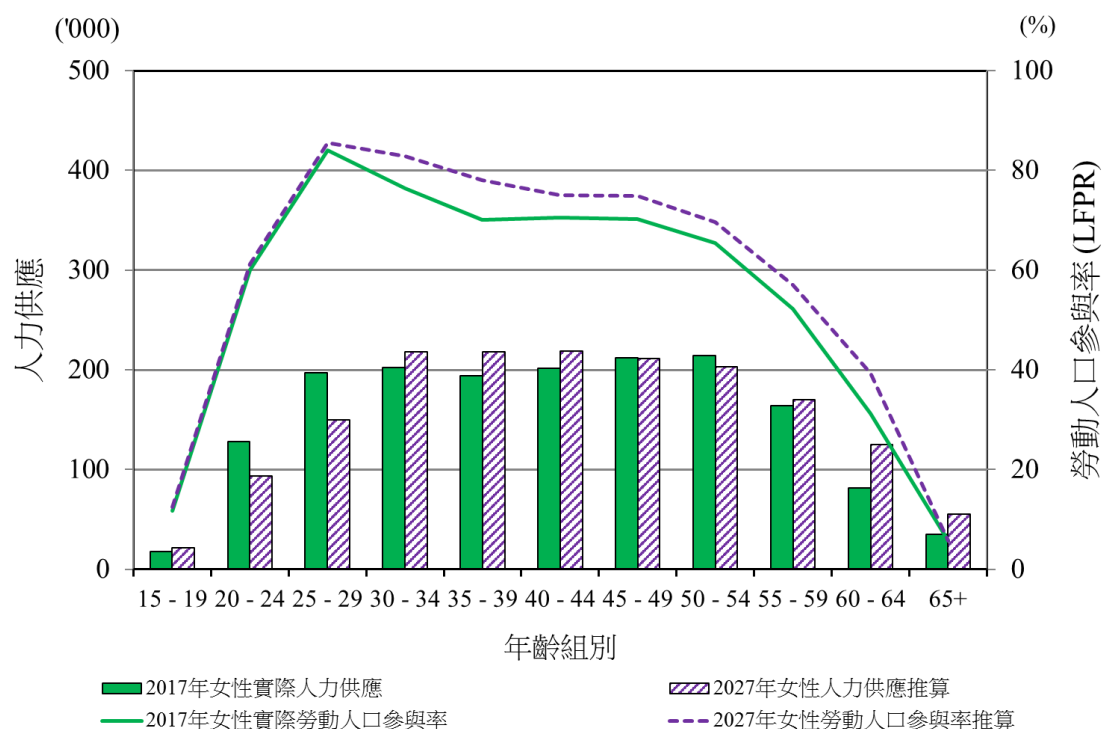
2.13 在推算期內，預期男性勞動人口和女性勞動人口均會持續高齡化。2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地男女人力供應和勞動人口參與率分別載於圖 2.3 及圖 2.4。

圖 2.3： 2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地男性人力供應[@]及勞動人口參與率[@]



[@] 不包括外籍家庭傭工

圖 2.4：2017 年及 2027 年按年齡組別劃分的本地女性人力供應[@]及勞動人口參與率[@]



[@] 不包括外籍家庭傭工

按教育程度劃分的本地人力供應

整體人力供應的教育概況推算

2.14 鑑於可供年輕人接受高等教育的途徑充足，本港勞動人口的整體教育程度預計在未來十年會進一步提升。按教育程度劃分的本地人力供應的預期變動如下－

- (a) *研究院* 程度－預計擁有*研究院*學歷的本地人力供應會由2017年的255 600人大幅增加至2027年的339 900人，年均增幅為2.9%。這個勞工組別佔本地整體人力供應的比例會由2017年的7.0%上升至2027年的9.5%。愈來愈多人會因應自己的志向和興趣透過持續進修提升個人學歷，這亦解釋了為何預計在期內*研究院*程度的本地人力供應會快速增長；

- (b) *學士學位* 程度－隨着入讀學士學位課程的途徑日趨廣泛和多元，擁有*學士學位*的本地人力供應預計會由 2017 年的 888 600 人顯著增長至 2027 年的 1 063 200 人，年均增幅為 1.8%。這個勞工組別佔本地整體人力供應的比例，會由 2017 年的 24.4% 上升至 2027 年的 29.8%；
- (c) *副學位* 程度－預計*副學位*程度的本地人力供應會由 2017 年的 218 400 人增加至 2027 年的 255 900 人，年均增幅為 1.6%。擁有*副學位*學歷的人力預期明顯增長，與公帑資助和自資界別的*副學位*教育在近年以至往後的並行發展吻合；
- (d) 文憑 程度－預計此教育程度的本地人力供應會大致保持平穩，分別為 2017 年的 116 700 人和 2027 年的 116 100 人。這個勞工組別在未來十年佔本地整體人力供應的比例會在 3.2% 至 3.3% 之間徘徊；
- (e) *高中* 程度－預計*高中*教育程度的本地人力供應會由 2017 年的 1 282 000 人按年平均下降 0.7% 至 2027 年的 1 189 300 人。這個勞工組別的人數預計會下降，主要是由於兩個因素。第一，*高中*程度的勞工很多都在戰後嬰兒潮出生，預期當中很多人會在 2017 年至 2027 年期間退休。粗略估計，在推算期內約有 150 000 名擁有該等學歷的勞工退休。第二，預計青少年在完成中學教育後大多會選擇繼續升學，令*高中*程度的人力供應補充減少；以及
- (f) *初中及以下* 程度－預計*初中及以下*程度的本地人力供應會由 2017 年的 878 600 人大幅下降至 2027 年

的 605 500 人，按年平均下降 3.7%。同期，這個勞工組別佔本地整體人力供應的比例會由 24.1% 大幅減至 17.0%。與高中程度的人力情況相似，預計初中及以下學歷的勞動人口亦會收縮，主要由於此學歷的勞工很多會在推算期內退休，估計約有 300 000 名初中及以下程度的勞工（主要是戰後嬰兒潮出生的人）會在推算期內退休，以致初中及以下教育程度的勞工供應減少。

2.15 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應載於表 2.5 及圖 2.5。

表 2.5：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應[@]

教育程度	2017 年 實際本地人力供應 [@]		2027 年 本地人力供應 [@] 推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	878 600	24.1	605 500	17.0	- 273 000 ##	- 3.7%
高中	1 282 000	35.2	1 189 300	33.3	- 92 700 ##	- 0.7%
文憑	116 700	3.2	116 100	3.3	- 600	- 0.1%
副學位	218 400	6.0	255 900	7.2	+ 37 500	+ 1.6%
學士學位	888 600	24.4	1 063 200	29.8	+ 174 600	+ 1.8%
研究院	255 600	7.0	339 900	9.5	+ 84 300	+ 2.9%
所有程度	3 639 800	100.0	3 569 900	100.0	- 69 800	- 0.2%~

[@] 不包括外籍家庭傭工

~ 本地人力供應按推算會從 2017 年的 364 萬人，上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平（即在 2017 年至 2022 年間按年平均增長 0.2%），然後下降至 2027 年的 357 萬人（即在 2022 年至 2027 年間按年平均下降 0.6%）。在 2017 年至 2027 年整個推算期間，本地人力供應按年平均下降 0.2%。

這兩個教育程度人力供應的估計下降數字，反映在 2017 年至 2027 年期間，擁有該等學歷的戰後嬰兒潮一代退休及相同學歷的勞工增補所致的變動淨值。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

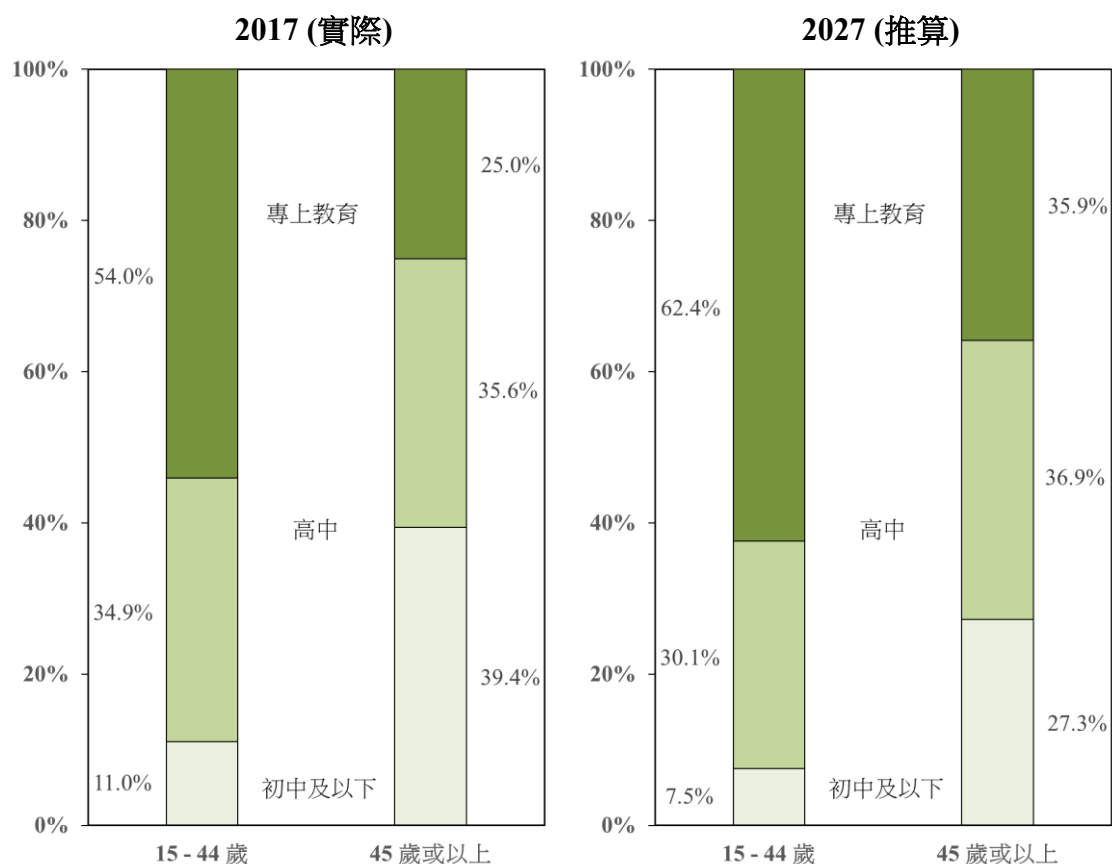
圖 2.5：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的本地人力供應①



本地人力供應按年齡劃分的教育概況

2.16 較年輕勞工（如 45 歲以下）的學歷一般比年長勞工的學歷為高。舉例來說，在 2017 年過半數年齡介乎 15 至 44 歲的勞動人口擁有專上學歷（包括文憑、副學位、學士學位及研究院程度），而 45 歲或以上的勞動人口只有約四分之一擁有同等教育程度。在推算期內預計這個趨勢會持續。在 2027 年，按推算年齡介乎 15 至 44 歲的勞動人口中約 62.4% 擁有專上學歷，而 45 歲或以上的勞動人口中有 35.9% 擁有同等學歷。2017 年及 2027 年按概括年齡組別劃分的本地人力供應的教育程度比較載於圖 2.6。

圖 2.6：2017 年及 2027 年按概括教育程度及概括年齡組別劃分的本地人力供應@百分比



@ 不包括外籍家庭傭工

人力供應概況

2.17 預計本地勞動人口會上升至 2019 年至 2022 年間約 367 萬人至 368 萬人的高位水平，然後在推算期後段逐漸下降至 2027 年的 357 萬人。人口高齡化和低生育率會拖低本港經濟未來的整體勞動人口參與率。隨着退休勞工的人數愈趨多於未來新加入勞工市場的人數，預計整體勞動人口參與率會由 2017 年的 59.1% 下降至 2027 年的 54.9%。本地勞動人口將持續高齡化，當中年齡在 55 歲或以上的勞動人數會日漸趨多。本地勞動人口中女性勞工的人數及所佔比例都會上升。我們的勞動人口的教育程度會提升，當中擁有專上學歷的勞工的比例將會增加，而擁有高中及以下教育程度的勞工的比例則會減少。

第三章

人力需求推算

此頁刻意留空

人力需求推算

3.1 本章會評估以 2017 年為基準年，推算至 2027 年按經濟行業劃分的人力需求。除按政府統計處（統計處）標準行業分類所界定的各個傳統經濟行業（這些行業合共構成本地整體經濟）的分析外，我們亦已分析一些對香港長遠競爭力和經濟發展舉足輕重或具有良好潛力的行業的人力需求。這些行業包括由金融服務業；貿易及物流業；專業服務及其他工商業支援服務業；和旅遊業所組成的支柱產業和包括資訊科技及資訊服務業；創新及科技產業；文化及創意產業；環保產業；以及檢測及認證業的選定產業。

3.2 除按經濟行業劃分的人力需求推算外，本章亦載述按職業組別和教育程度劃分的人力需求推算分析。

3.3 人力需求已考慮職位空缺的數字。在基準年（即 2017 年）各行業的實際人力需求是將就業人數加上職位空缺的數目。此外，本報告所載的人力需求推算和人力供應推算是各自獨立地編製，並假設人力需求不受人力供應所限制。這樣的編算大綱旨在全面反映在推算期內勞工市場可能出現的潛在就業機會。讀者在詮釋人力資源供求差額的推算結果時（這數值可用以評估未來人力供求是否平衡），必須同時理解人力需求不設限的這個重要概念⁶。有關人力資源供求差額的結果將在第四章討論。

⁶ 在現實中，當出現人力短缺時，企業及勞工市場會在一段時間內互動調節及靈活應對。

整體人力需求

3.4 本地經濟的整體人力需求（不包括外籍家庭傭工）按推算會由 2017 年的 361 萬人增加 127 000 人至 2027 年的 374 萬人，在推算期內按年平均增長 0.3%。

3.5 整體人力需求是本港個別經濟行業的人力需求總和。隨着本地經濟發展，預計在 2017 年至 2027 年的推算期內，不同行業的人力需求增長趨勢各有不同。個別經濟行業和分支行業的人力需求推算於以下段落闡述。

按經濟行業劃分的人力需求

農業、漁業及採石業

3.6 過去數十年，農業、漁業及採石業屬香港的小型行業。歷年來，這個行業的勞工人數遠比其他行業的為少，並有持續下降趨勢。隨着工業持續現代化，加上本港進一步城市化，適宜務農和捕魚的地點愈來愈少。預計這個行業的人力需求會由 2017 年的 3 900 人按年平均下降 6.8% 至 2027 年的 1 900 人。

製造業

3.7 過去數十年，隨着很多本地製造業把基地遷往香港境外，製造業的勞工人數大幅減少。這個行業的勞工人數佔總就業人數的百分比從 1982 年約 38% 下降至 2000 年 7%，並進一步減少至 2017 年小於 3%，與同期香港經濟結構的轉型一致。隨着再工業化的來臨，香港的製造業將繼續向提供高端及高增值產品及減少人力需求的方向發展。製造業的人力需求預期

由 2017 年的 97 200 人，按年平均下降 2.9%至 2027 年的 72 700 人。

電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業

3.8 本地公用事業機構供應的電力、燃氣和自來水量的需求，主要是由人口增長、新房屋發展和經濟增長帶動，因應這些因素而衍生的需求預計在未來十年均有不同程度的增長。此外，公眾環保意識提高，加上政府和其他持份者透過各種政策及法例推行相關措施從源頭減廢，預期可推動廢棄物管理業發展。預計電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業的整體人力需求，會從 2017 年的 16 100 人按年平均上升 0.3%至 2027 年的 16 500 人。

建造業

3.9 隨着多項大型基建工程包括香港國際機場三跑道系統、十年醫院發展計劃、新鐵路計劃及公共房屋發展計劃同時進行，預計建造業將保持興旺。未來數年，預期建造及樓宇工程蓬勃開展，因而對建造業勞工需求持續。另一方面，政府正推動業界採用科技及創新的建造方法以提升生產力及成本效益，從而降低工程所需的人力。推算這行業的人力需求會由 2017 年的 348 600 人按年平均增加 0.5%至 2027 年的 367 400 人。

進出口貿易、批發及零售業

3.10 按就業人數計算，進出口貿易、批發及零售業在 2017 年是香港最大的經濟行業，佔本港整體人力需求約 24.5%。這行業由三個分支行業組成，分別是(i)進出口貿易

業、(ii)批發及(iii)零售業。2017 年香港貨品總出口及服務輸出按年分別錄得 6.5% 及 2.9% 實質增長。儘管如此，香港的對外貿易前景或會受美國與內地的貿易摩擦，各種外圍不確定因素，以及來自周邊經濟體的競爭所影響。與此同時，鑑於日益普及的電子商貿，以及製造商與零售商之間的直接在線交易均會減少對中介批發業務的需求，批發這分支行業因此面臨重大挑戰。另一方面，在 2017 年零售業受該年訪港旅客人數上升帶動錄得增長。預計未來數年，零售業的勞工需求會有輕微增長。

3.11 預計這個行業的整體人力需求會由 2017 年的 884 000 人按年平均下降 0.6% 至 2027 年的 830 600 人。在三個分支行業中，預計進出口貿易業和批發這兩個分支行業在 2017 年至 2027 年期間的人力需求會分別按年平均下降 1.2% 及 1.4%，而零售業則按年平均增長 0.3%。這三個分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.1。

表 3.1：2017 年及 2027 年進出口貿易、批發及零售業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
進出口貿易業	493 600	438 900	- 54 700	- 1.2%
批發	60 700	52 600	- 8 100	- 1.4%
零售業	329 700	339 100	+ 9 400	+ 0.3%
整個行業	884 000	830 600	- 53 400	- 0.6%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

住宿及膳食服務業

3.12 住宿業的主要業務與入境旅遊關係密切。香港對吸引世界各地市場的旅客及培育多元化的旅遊產品作出大量投資。近幾年各重點運輸基礎設施相繼落成，尤其是連接內地的道路和鐵路過境通道，將有助推動旅遊業發展，亦有利膳食服務業。預計住宿及膳食服務業的整體人力需求會由2017年的288 500人按年平均上升0.3%至2027年的298 500人。

3.13 在這個行業中，預期在2017年至2027年期間住宿業的人力需求增長會較膳食服務業為快（分別按年平均增長0.7%及0.3%）。這兩個分支行業在2017年及2027年的人力需求載於表3.2。

表 3.2：2017年及2027年住宿及膳食服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017年 實際人力需求 人數	2027年 人力需求推算 人數	2017年至 2027年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
住宿	45 800	48 900	+ 3 100	+ 0.7%
膳食服務	242 700	249 600	+ 6 900	+ 0.3%
整個行業	288 500	298 500	+ 10 000	+ 0.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

運輸、倉庫、郵政及速遞服務業

3.14 運輸業近年表現好壞參半。隨着廣深港高速鐵路香港段和港珠澳大橋相繼啟用，這兩項重要跨境運輸基建帶動陸路跨境旅客量的增長，水路客運量因而減少。展望未來，由於鐵路系統加強了香港和內地的聯繫，預期「粵港澳大灣區」（大灣區）內的人流和物流效率會顯著改善，人力需求會隨之減少。同時，來自珠江三角洲鄰近港口的競爭日益激烈，這些港口與

香港港口的貨源同樣是華南地區，相當可能導致由香港直接裝運的貨物量下降，相關的人力需求亦會因此而減少。日益廣泛被應用的新科技，例如港口運作自動化等，也會減少水上貨運對人力的需求。另一方面，運輸業持續轉向提供高增值服務，在處理高價值及要求較短付運時間的貨物時，通常會採用空運服務而非海運。人們對休閒和商務旅遊的需求不斷增加，加上香港作為國際航空樞紐的戰略地理位置，交通四通八達，有望進一步促進航空運輸業的發展和增加相應的人力需求。

3.15 受惠於全球電子商貿蓬勃增長，帶動跨境物流和倉庫服務需求持續增加，預期貨倉及其他運輸支援服務的人力需求有所增加。隨着郵政和速遞業採用創新科技和自動化方法，預期文件和貨物的處理及遞送會更有效率，而不需要大量增加人力需求。

3.16 整體而言，運輸、倉庫、郵政及速遞服務業的人力需求預計按年平均遞減 0.2%，由 2017 年的 319 600 人減至 2027 年的 313 800 人。就五個分支行業而言，陸路運輸及水上運輸預計分別按年平均遞減 0.6% 及 2.6%，而同期航空運輸；貨倉及其他運輸支援服務；以及郵政及速遞則預計分別按年平均增長 2.0%、1.6% 及 0.1%。運輸、倉庫、郵政及速遞服務業和各分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.3。

表 3.3：2017 年及 2027 年運輸、倉庫、郵政及速遞服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
陸路運輸及相關服務	174 700	164 400	- 10 300	- 0.6%
水上運輸及相關服務	50 400	38 500	- 11 800	- 2.6%
航空運輸及相關服務	64 400	78 800	+ 14 400	+ 2.0%
貨倉及其他運輸支援 服務	10 600	12 400	+ 1 800	+ 1.6%
郵政及速遞	19 500	19 600	+ 200	+ 0.1%
整個行業	319 600	313 800	- 5 700	- 0.2%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

資訊及通訊業

3.17 香港近年在推動*資訊及通訊業*發展方面大有進展。我們的*電訊業*是全球最先進和最成功的市場之一。第五代流動通信技術（5G）的推出，為香港進一步超越其電訊業務界限帶來了新的機遇。舉例來說，在落馬洲河套區發展「港深創新及科技園」及興建將軍澳的數據技術中心等基建工程，將進一步把香港打造成為未來國際知名的資訊及通訊科技樞紐，和設立高端數據中心的極佳地點。配合多項優惠和強大的政策支援，如在 2017 年 12 月公布的《香港智慧城市藍圖》，預期*電訊活動*和*軟件出版及與資訊科技相關服務*這兩個分支行業在未來數年會繼續發展（預計在 2017 年至 2027 年期間的人力需求按年平均分別上升 1.6% 和 2.5%）。另一方面，由於印刷傳媒持續萎縮，加上印刷業使用更多自動化和先進科技，*與資訊及通訊相關的雜項活動*這分支行業的相關人力需求預期會減少（在 2017 年至 2027 年期間按年平均下降 0.7%）。2017 年*資訊及通訊業*的整體人力需求約為 115 800 人，預計會按年平

均上升 1.2% 至 2027 年的 130 700 人。

3.18 資訊及通訊業的各分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.4。

表 3.4：2017 年及 2027 年資訊及通訊業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
電訊活動	21 000	24 500	+ 3 600	+ 1.6%
軟件出版及與資訊科技 相關服務	51 300	65 500	+ 14 200	+ 2.5%
與資訊及通訊相關的 雜項活動	43 500	40 700	- 2 800	- 0.7%
整個行業	115 800	130 700	+ 15 000	+ 1.2%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

金融服務業

3.19 香港是一個主要的國際金融中心。2017 年，金融服務業佔本地生產總值約 18.9%。香港致力發展成全球集資、資產及財富管理和離岸人民幣業務中心，以持續加強及鞏固其國際金融中心的地位。一直以來，香港擁有多元化的投資渠道和金融產品，市場基礎設施不斷提升，有助金融服務業在國際上維持高競爭力和高效率。舉例來說，以截至 2017 年年底的資本市值計算，香港是亞洲第三大股票市場，也是全球最大的離岸人民幣融資中心。政府以多管齊下的策略，透過提供廣泛的跨境投資渠道，以及將香港發展成全面的基金服務中心，進一步鞏固香港作為國際金融中心的領導地位。這有助吸引內地和海外公司及投資者選擇香港作為集資平台，並把握「一帶一路」倡議及大灣區發展所帶來的新機遇以開拓其地區業務。香港人口高齡化為保險業務和再保險業務帶來大量機遇，保險公司可開

發針對本地退休保障和醫療保險的新型保險產品。加上金融科技的發展，以及對規管和合規服務的需求增加，預期金融服務業的人力需求會持續上升，由 2017 年的 264 000 人按年平均增加 1.1% 至 2027 年的 294 600 人。

3.20 預計三個分支行業包括銀行、金融機構（銀行及保險除外）及保險業在同期的人力需求分別按年平均增加 0.7%、1.3%及 1.5%。詳情載於表 3.5。

表 3.5：2017 年及 2027 年金融服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
銀行	105 600	113 200	+ 7 500	+ 0.7%
金融機構 (銀行及保險除外)	91 400	103 700	+ 12 200	+ 1.3%
保險	67 000	77 700	+ 10 700	+ 1.5%
整個行業	264 000	294 600	+ 30 500	+ 1.1%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

地產業

3.21 這個行業涵蓋地產買賣和租賃、物業管理和地產發展。根據《長遠房屋策略 2018 年周年進度報告》的最新推算，未來十年總房屋供應目標為 450 000 個單位。政府已制訂多項措施及計劃以增加短期、中期及長期的土地及單位供應，滿足香港在社會及經濟各方面的需要，並促進地產市場平穩發展。在推算期內，隨着土地及單位供應增加，地產發展活動和物業管理服務需求均會上升，因而推動地產業增長。在 2017 年，這個行業的人力需求為 140 000 人，預計按年平均上升 0.8% 至 2027 年的 152 200 人。

專業及商用服務業

3.22 專業及商用服務業是由眾多服務行業組成，包括法律、會計、核數、工程、商業管理及顧問服務、設計、廣告、建築、測量、會議及展覽服務，以及雜項商業服務。香港作為著名的領先商業樞紐，擁有一批非常資深的專業人士，在未來有能力把握「一帶一路」倡議和大灣區發展帶來日益增長的商機，這個新勢頭將帶動本地專業及商用服務的需求不斷增長。在 2017 年，專業及商用服務業的人力需求為 402 700 人，預計按年平均上升 1.4% 至 2027 年的 460 900 人。

3.23 專業及商用服務業的各分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.6。

表 3.6：2017 年及 2027 年專業及商用服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
法律服務	23 300	25 200	+ 1 900	+ 0.8%
會計、核數及簿記服務	30 700	32 800	+ 2 100	+ 0.7%
商業管理及顧問服務和 與建造及地產活動無 關的工程及技術服務	61 200	81 300	+ 20 100	+ 2.9%
設計、廣告及相關服務	31 000	35 800	+ 4 900	+ 1.5%
與地產及建造相關的建 築、測量及工程服務	28 900	31 700	+ 2 800	+ 0.9%
雜項專業及商用服務	227 600	254 100	+ 26 500	+ 1.1%
整個行業	402 700	460 900	+ 58 200	+ 1.4%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

社會及個人服務業

3.24 社會及個人服務業涵蓋多種不同的經濟活動，包括醫療保健服務、教育、社會工作、護養院、公共行政、藝術、娛樂及康樂活動。香港擁有健全可靠的醫療保健系統和完善及高效的公共醫療系統，而政府會繼續改善公共醫療服務，加強醫療硬件設施及增加醫護人手，以應付未來人口高齡化帶來的預期需求增長。在教育方面，政府已投放並將繼續投放大量資源，為青年人提供更多途徑修讀不同的學術及職業教育課程，以及提供多元化的全方位學習機會。在文化方面，政府和相關機構會繼續為香港的文化、娛樂及康樂活動的發展提供有利的環境，如推行各類文化配套項目，包括西九文化區的戲曲中心、M+博物館、演藝綜合劇場，及啟德體育園項目等。

3.25 在 2017 年，社會及個人服務業以人力需求計算是第二大經濟行業，佔本地整體經濟人力需求的 20.3%。預計這個行業的人力需求會由 2017 年的 732 200 人，按年平均增加 0.9% 至 2027 年的 799 700 人。

3.26 根據表 3.7，此行業的三個分支行業包括人類保健活動；護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動；以及其他社會及個人服務。預計同期這三個分支行業的人力需求分別按年平均增加 2.9%、2.7% 及 0.1%。人類保健活動分支行業涵蓋私營和公營的醫療活動，例如醫院、私人執業診所和牙醫診所等。護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動分支行業主要包括在護養院和社區內提供的長者護理服務和復康服務。其他社會及個人服務分支行業則主要包括教育、藝術、娛樂及康樂活動、兒童及青年社會工作活動和公共行政等。

表 3.7：2017 年及 2027 年社會及個人服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
人類保健活動	138 000	183 800	+ 45 800	+ 2.9%
護養院、住宿護理活動 和不提供住宿的老人 及殘疾人士社會工作 活動	43 500	56 900	+ 13 400	+ 2.7%
其他社會及個人服務	550 700	559 000	+ 8 200	+ 0.1%
整個行業	732 200	799 700	+ 67 400	+ 0.9%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

按經濟行業劃分人力需求總結

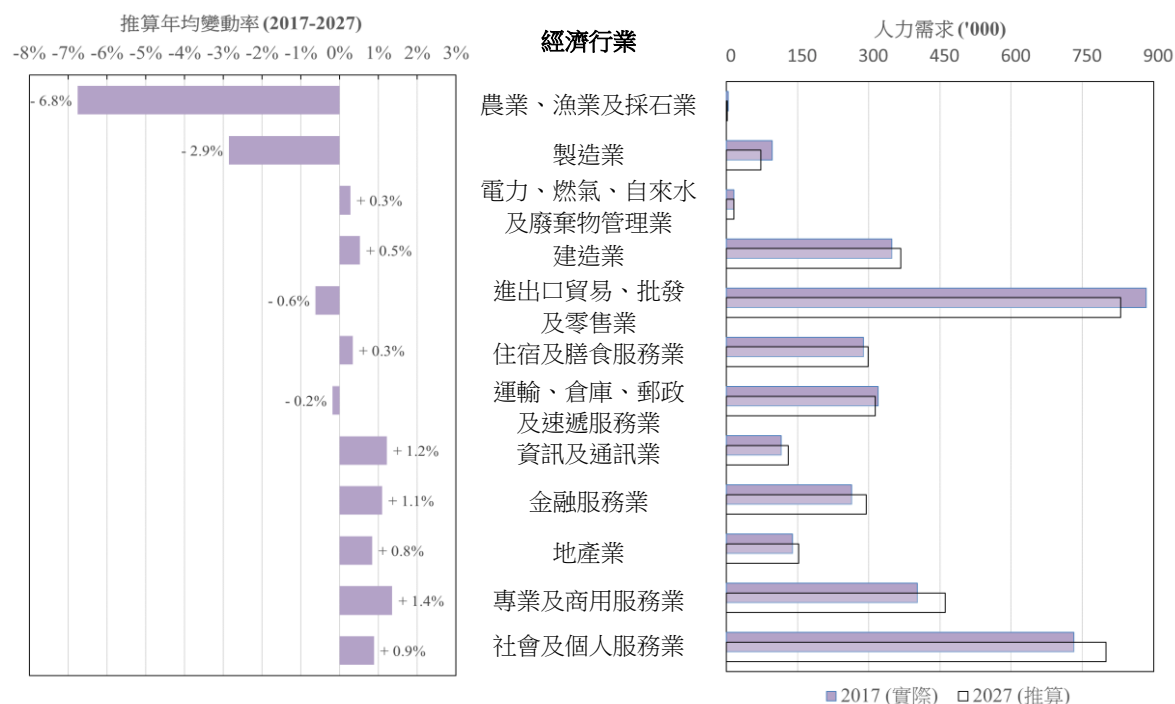
3.27 總括來說，推算在 2017 年至 2027 年期間人力需求增長速度較快的經濟行業（即人力需求增長速度預計較整體經濟的人力需求增長為快的行業）有專業及商用服務業（按年平均增長 1.4%）；資訊及通訊業（1.2%）；金融服務業（1.1%）；社會及個人服務業（0.9%）；地產業（0.8%）；和建造業（0.5%）。

3.28 預計在 2017 年至 2027 年期間人力需求減少的行業有農業、漁業及採石業（按年平均下降 6.8%）；製造業（2.9%）；進出口貿易、批發及零售業（0.6%）；以及運輸、倉庫、郵政及速遞服務業（0.2%）。

3.29 在 2017 年，人力需求最大的兩個經濟行業分別是進出口貿易、批發及零售業和社會及個人服務業，預期在 2027 年這兩個行業的人力需求仍屬最大。

3.30 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求和期間推算年均變動率載於圖 3.1。

圖 3.1：2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求和期間推算年均變動率



3.31 預計多個分支行業在人力需求方面有較可觀增長，同期按年平均增幅達 2.0%或以上。這些分支行業包括人類保健活動（按年平均增長 2.9%）；商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務（2.9%）；護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動（2.7%）；軟件出版及與資訊科技相關服務（2.5%）；以及航空運輸及相關服務（2.0%）。

3.32 2017 年及 2027 年各個經濟行業和分支行業的人力需求載於表 3.8。

表 3.8：2017 年及 2027 年按經濟行業及分支行業劃分的人力需求

經濟行業／分支行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	3 900	0.1	1 900	0.1	- 2 000	- 6.8%
製造業	97 200	2.7	72 700	1.9	- 24 500	- 2.9%
電力、燃氣、自來水及 廢棄物管理業	16 100	0.4	16 500	0.4	+ 500	+ 0.3%
建造業	348 600	9.6	367 400	9.8	+ 18 800	+ 0.5%
進出口貿易、批發及零售業	884 000	24.5	830 600	22.2	- 53 400	- 0.6%
– 進出口貿易業	493 600	13.7	438 900	11.7	- 54 700	- 1.2%
– 批發	60 700	1.7	52 600	1.4	- 8 100	- 1.4%
– 零售業	329 700	9.1	339 100	9.1	+ 9 400	+ 0.3%
住宿及膳食服務業	288 500	8.0	298 500	8.0	+ 10 000	+ 0.3%
– 住宿	45 800	1.3	48 900	1.3	+ 3 100	+ 0.7%
– 膳食服務	242 700	6.7	249 600	6.7	+ 6 900	+ 0.3%
運輸、倉庫、郵政及速遞服 務業	319 600	8.8	313 800	8.4	- 5 700	- 0.2%
– 陸路運輸及相關服務	174 700	4.8	164 400	4.4	- 10 300	- 0.6%
– 水上運輸及相關服務	50 400	1.4	38 500	1.0	- 11 800	- 2.6%
– 航空運輸及相關服務	64 400	1.8	78 800	2.1	+ 14 400	+ 2.0%
– 貨倉及其他運輸支援服務	10 600	0.3	12 400	0.3	+ 1 800	+ 1.6%
– 郵政及速遞	19 500	0.5	19 600	0.5	+ 200	+ 0.1%
資訊及通訊業	115 800	3.2	130 700	3.5	+ 15 000	+ 1.2%
– 電訊活動	21 000	0.6	24 500	0.7	+ 3 600	+ 1.6%
– 軟件出版及與資訊科技相 關服務	51 300	1.4	65 500	1.8	+ 14 200	+ 2.5%
– 與資訊及通訊相關的雜項 活動	43 500	1.2	40 700	1.1	- 2 800	- 0.7%
金融服務業	264 000	7.3	294 600	7.9	+ 30 500	+ 1.1%
– 銀行	105 600	2.9	113 200	3.0	+ 7 500	+ 0.7%
– 金融機構(銀行及保險 除外)	91 400	2.5	103 700	2.8	+ 12 200	+ 1.3%
– 保險	67 000	1.9	77 700	2.1	+ 10 700	+ 1.5%
地產業	140 000	3.9	152 200	4.1	+ 12 200	+ 0.8%

表 3.8：2017 年及 2027 年按經濟行業及分支行業劃分的人力需求 (續)

經濟行業／分支行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
專業及商用服務業	402 700	11.1	460 900	12.3	+ 58 200	+ 1.4%
– 法律服務	23 300	0.6	25 200	0.7	+ 1 900	+ 0.8%
– 會計、核數及簿記服務	30 700	0.8	32 800	0.9	+ 2 100	+ 0.7%
– 商業管理及顧問服務和與 建造及地產活動無關的工程及技術服務	61 200	1.7	81 300	2.2	+ 20 100	+ 2.9%
– 設計、廣告及相關服務	31 000	0.9	35 800	1.0	+ 4 900	+ 1.5%
– 與地產及建造相關的建築、測量及工程服務	28 900	0.8	31 700	0.8	+ 2 800	+ 0.9%
– 雜項專業及商用服務	227 600	6.3	254 100	6.8	+ 26 500	+ 1.1%
社會及個人服務業	732 200	20.3	799 700	21.4	+ 67 400	+ 0.9%
– 人類保健活動	138 000	3.8	183 800	4.9	+ 45 800	+ 2.9%
– 護養院、住宿護理活動和 不提供住宿的老人及殘疾 人士社會工作活動	43 500	1.2	56 900	1.5	+ 13 400	+ 2.7%
– 其他社會及個人服務	550 700	15.2	559 000	14.9	+ 8 200	+ 0.1%
總計	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

支柱產業的人力需求

3.33 四大支柱產業對推動香港經濟發展非常重要。四大支柱產業指金融服務業、貿易及物流業、專業服務及其他工商業支援服務業和旅遊業。這些產業一直大力推動香港經濟增長，為本地生產總值作出巨大貢獻。2017 年，整體人力需求中約有一半來自這些產業。就涵蓋範圍而言，這些支柱產業橫跨本章較前部分所述的各個不同傳統經濟行業，並有若干程度的重疊。

金融服務業

3.34 香港作為一個發展成熟的國際金融中心，以高度開放和專業的金融市場、健全的金融監管架構和法治制度、資訊和資金自由流動而見稱。把握內地金融市場開放帶來的機遇，香港可以通過首次公開招股集資，以及其作為國際資產及財富管理中心中的地位，進一步提高其於集資領域的知名地位。此外，政府在促進發展金融科技方面採取了多管齊下的方針，為整個金融服務業注入新的動力。這個行業的人力需求預計會由 2017 年的 264 000 人，按年平均增加 1.1% 至 2027 年的 294 600 人。

貿易及物流業

3.35 按對本地生產總值的貢獻和人力需求計算，貿易及物流業是四大支柱行業之首。2017 年，這個行業佔本地生產總值 21.5%，人力需求達 739 200 人。貿易及物流業包括進出口貿易業；批發；貨運（陸路、水上及航空）；貨倉及倉庫服務；和郵政及速遞。近年來，貿易及物流業既有優勢亦受挑戰。按此相比，由於香港在全球空運網絡優越的地理位置，加上香港國際機場出眾的效率和競爭力，空運吞吐量多年來持續增長，預計升勢會持續。主要挑戰則包括區內貿易放緩、香港港口貨櫃吞吐量的下降趨勢，以及來自鄰近經濟體對物流業務的激烈競爭。電子商貿以及生產商和零售商之間直接在線交易的普及，一方面減少了中介批發業務的需求，但增加對存儲和送遞服務的需求。展望未來，香港的對外貿易前景或會受美國與內地的貿易摩擦、各種外圍不確定因素，以及地區內激烈的競爭所影響。

3.36 預計貿易及物流業的人力需求會由2017年的739 200人按年平均下降1.0%至2027年的669 600人。貿易及物流業各分支行業在2017年及2027年的人力需求載於表3.9。

表 3.9：2017 年及 2027 年貿易及物流業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
進出口貿易業	493 600	438 900	- 54 700	- 1.2%
批發	60 700	52 600	- 8 100	- 1.4%
貨運	156 800	147 600	- 9 300	- 0.6%
貨倉及倉庫服務	8 600	10 900	+ 2 300	+ 2.4%
郵政及速遞	19 500	19 600	+ 200	+ 0.1%
整個行業	739 200	669 600	- 69 600	- 1.0%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

專業服務及其他工商業支援服務業

3.37 專業服務及其他工商業支援服務業⁷包括軟件出版及與資訊科技相關服務；法律服務；會計及核數服務；工程、商業管理及顧問服務；設計及廣告服務；建築及測量服務；會議及展覽服務等範圍廣泛的經濟活動。隨着香港發展成為全球主要的商業樞紐，這些服務在本港有顯著增長。「一帶一路」的倡議及因港珠澳大橋之啟用而加強的大灣區內連繫，亦為該行業

⁷ 這個行業涵蓋眾多商業活動，包括軟件出版及與資訊科技相關服務；法律服務；會計、核數及簿記服務；商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務；設計、廣告及相關服務；與地產及建造相關的建築、測量及工程服務；以及其他工商業支援服務（如零售、餐飲服務、住宿服務、運輸、電訊、地產、機器和設備租賃服務、雜項商業服務、各類社會服務及各類個人服務，但只包括提供給本地經濟體內公司的服務，而不包括以本地個別人士為最終對象的服務）。在支柱產業以下的專業服務及其他工商業支援服務業與表3.6和表3.8所載的專業及商業服務不同，例如在支柱產業下的專業服務及其他工商業支援服務業包括軟件出版及與資訊科技相關服務，而在表3.6和表3.8所載的專業及商業服務則不包括此項。

進入內地及國際市場帶來了巨大商機及新動力，促進了該行業的發展。這些專業服務預期在未來數年將進一步擴展。*金融服務業*預期的理想發展亦會惠及相關的專業及商用服務活動。

3.38 預計這個行業的人力需求會由 2017 年的 555 600 人按年平均顯著增加 1.8% 至 2027 年的 661 700 人。*專業服務及其他工商業支援服務業*各分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.10。

表 3.10： 2017 年及 2027 年專業服務及其他工商業支援服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
軟件出版及與資訊科技 相關服務	51 300	65 500	+ 14 200	+ 2.5%
法律服務	23 300	25 200	+ 1 900	+ 0.8%
會計、核數及簿記服務	30 700	32 800	+ 2 100	+ 0.7%
商業管理及顧問服務和 與建造及地產活動無 關的工程及技術服務	61 200	81 300	+ 20 100	+ 2.9%
設計、廣告及相關服務	31 000	35 800	+ 4 900	+ 1.5%
與地產及建造相關的建 築、測量及工程 服務	28 900	31 700	+ 2 800	+ 0.9%
其他工商業支援服務	329 200	389 400	+ 60 200	+ 1.7%
整個行業	555 600	661 700	+ 106 100	+ 1.8%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

旅遊業

3.39 *旅遊業*是香港的重要支柱產業之一。這個行業涵蓋多項與旅客相關的經濟活動，包括酒店、旅行社、跨境客運、零售以及餐飲等。2017 年，約有 5 850 萬名旅客來港，合共為本

港帶來約 3,000 億港元的消費額。在 2017 年公布的《旅遊業發展藍圖》，政府及其他持份者將繼續投資於與旅遊相關的推廣及基建設施，以促進旅遊業健康發展，例如培育文化和古蹟旅遊、進一步發展本港兩大主題公園及提升本港作為會議、獎勵旅遊和展覽之都的地位。此外，隨着未來數年將有不少新酒店相繼落成，預計本港酒店房間的供應將會增加。預計旅遊業的人力需求會由 2017 年的 265 400 人按年平均上升 0.7% 至 2027 年的 284 000 人。2017 年及 2027 年有關入境旅遊及出境旅遊的人力需求載於表 3.11。

表 3.11： 2017 年及 2027 年旅遊業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
入境旅遊	232 100	249 300	+ 17 300	+ 0.7%
出境旅遊	33 300	34 700	+ 1 400	+ 0.4%
整個行業	265 400	284 000	+ 18 700	+ 0.7%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

支柱產業人力需求總結

3.40 預計支柱產業的整體人力需求會由 2017 年的 182 萬人，按年平均上升 0.5% 至 2027 年的 191 萬人，較本地整體經濟人力需求的 0.3% 年均增長率為高。2017 年，支柱產業的人力需求約佔本地經濟的整體人力需求的一半（達 50.5%），預計在 2027 年這情況仍會持續（達 51.1%）。支柱產業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.12。

表 3.12：2017 年及 2027 年支柱產業的人力需求

支柱產業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
金融服務業	264 000	294 600	+ 30 500	+ 1.1%
貿易及物流業	739 200	669 600	- 69 600	- 1.0%
專業服務及其他工商業 支援服務業	555 600	661 700	+ 106 100	+ 1.8%
旅遊業	265 400	284 000	+ 18 700	+ 0.7%
總計	1 824 200	1 909 900	+ 85 700	+ 0.5%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

選定產業的人力需求

3.41 本報告亦分析一些具良好的潛力、可以進一步推動香港經濟發展的行業。在「2027 年人力資源推算」中，這些行業稱為選定產業⁸。它們包括資訊科技及資訊服務業、創新及科技產業、文化及創意產業、環保產業以及檢測及認證業。

資訊科技及資訊服務業

3.42 這個行業涵蓋電訊活動和軟件出版及與資訊科技相關服務。第五代流動通訊技術的推出和香港的智慧城市發展，為香港超越其電訊以及與資訊科技相關的業務界限帶來新的機遇。由於金融科技、大數據分析、人工智能和網絡安全在本地經濟的各個行業發展迅速，因此對在資訊科技和相關課題方面具備全面知識及經驗的人才需求龐大。另外，很多公司傾向依

⁸ 值得注意的是，由於選定產業跨越不同的傳統經濟行業及其分支行業，這些產業間的涵蓋範圍會有某程度上的重疊。舉例來說，選定產業中的資訊科技及資訊服務業包括軟件出版及與資訊科技相關服務。其中一些經濟活動（例如電腦遊戲出版、資訊科技顧問活動、資料處理、網頁寄存及相關服務）亦同樣包括在文化及創意產業的涵蓋範圍內。

靠市場上的資訊科技供應商為其業務開發新技術，而很多中小企業甚至將其整個資訊科技的運作外判或將相關運作搬到雲端，為香港發展與電訊和資訊科技有關的業務提供極佳機會。香港的先進電訊基礎設施和專業的資訊科技從業員均有利於推動電訊和資訊科技服務的發展。預計資訊科技及資訊服務業將持續擴展。

3.43 預計這個行業的人力需求會由 2017 年的 72 300 人按年平均顯著增長 2.2% 至 2027 年的 90 000 人。資訊科技及資訊服務業的各分支行業在 2017 年及 2027 年的人力需求載於表 3.13。

表 3.13：2017 年及 2027 年資訊科技及資訊服務業及其分支行業的人力需求

分支行業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
電訊活動	21 000	24 500	+ 3 600	+ 1.6%
軟件出版及與資訊科技 相關服務	51 300	65 500	+ 14 200	+ 2.5%
整個行業	72 300	90 000	+ 17 800	+ 2.2%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

3.44 除了受僱於資訊科技及資訊服務業內，資訊科技從業員（例如資訊科技經理、系統分析員和程序編製員）亦會在其他行業內工作。舉例來說，金融服務業；進出口貿易、批發及零售業以及社會及個人服務業亦有聘用資訊科技從業員。在 2016 年，所有經濟行業對資訊科技從業員的整體人力需求約為 90 400 人。隨着資訊科技在各個行業的廣泛應用以提高工作效率，以及在業務流程中採用人工智能、數據分析、網絡安全及金融科技等技術的趨勢，預計整體經濟對資訊科技從業員的人力需求會顯著上升，按年平均增長 2.5% 至 2027 年

的 119 000 人。各經濟行業在 2016 年和 2027 年對資訊科技從業員的人力需求載於表 3.14。

表 3.14：2016 年[&]及 2027 年按經濟行業劃分的資訊科技從業員的人力需求

經濟行業	2016 年 實際人力需求 ^{&} 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2016 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2016 – 2027)
進出口貿易、批發及 零售業、住宿及膳 食服務業	16 700	16 700	+ 100	**
資訊及通訊業	38 200	59 600	+ 21 400	+ 4.1%
金融服務業、地產業、 專業及商用服務業	17 100	19 100	+ 2 000	+ 1.0%
社會及個人服務業	14 500	19 600	+ 5 100	+ 2.8%
其他 [#]	4 000	4 000	- 100	- 0.1%
總計	90 400	119 000	+ 28 500	+ 2.5%

[&] 資訊科技從業員的實際人力需求數字是按職業訓練局進行的「資訊科技業 2016 年度人力調查」的結果而編製，而調查結果屬推算時的最新資料。

[#] 「其他」包括製造業；電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業；建造業；運輸、倉庫、郵政及速遞服務業。

** 年均變動率在±0.05%之內

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

創新及科技產業

3.45 創新及科技（創科）是經濟增長的推動力，而發展創科亦是政府的施政重點之一。政府致力循八大方向加強創科發展，包括增加研究及發展（研發）資源、匯聚科技人才、提供創投資金、提供科研基建、檢視現行法例及法規、開放政府數據、改善採購方法，以及加強科普教育。今屆政府已投放超過一千億元支持創科發展。在香港科學園建設兩個「創新香港研發平台」及與深圳合作在落馬洲河套地區發展「港深創新及科技園」的計劃，將提供世界級基建，吸引本地、內地和海外頂尖的研發機構在本港進行更多合作研究。政府已為香港科技園

公司和數碼港預留大額資源，以提升其創業培育計劃和增加對科技企業（包括本地初創科技公司）的支援。上述措施將帶動研發，並進一步為香港*創新及科技產業*的發展增添動力。此外，建立國際科技創新中心是《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的重點，香港*創新及科技產業*將迎來前所未有的機遇。預計這個行業的人力需求會由 2017 年的 38 000 人按年平均上升 4.3%，大幅增加至 2027 年的 57 600 人。

文化及創意產業

3.46 *文化及創意產業*涵蓋範圍廣泛、透過創意和知識產權生產貨品及服務的經濟活動，包括廣告、建築、設計、電影、音樂、表演藝術、出版及數碼娛樂等。過去十年，政府已投放超過 30 億元，透過多項計劃／措施推動本地創意產業發展，例如撥款培育人才和支持初創企業；推動香港成為亞洲創意之都；促進創意產業開拓內地（特別是大灣區）和國際（包括「一帶一路」國家及地區）市場。隨着本港人口增長、教育水平提高和生活質素普遍提升，對多元化藝術及文化節目預期將有更大需求。加上未來十年內多個表演及展覽場地（包括西九文化區）相繼落成，預計香港舉辦的文化藝術活動在數量及規模上均會有所增加。預計*文化及創意產業*的人力需求由 2017 年的 217 800 人按年平均上升 0.9%至 2027 年的 238 000 人。

環保產業

3.47 *環保產業*主要由廢物管理和環境工程服務組成，包括廢物收集、處理及棄置；物料回收；廢料貿易；環境工程及顧問服務；以及環境美化維護及綠化服務。隨着過去數年的人口和經濟增長，廢物量穩定地上升，並有持續趨勢。廢物相關行業，包括廢物收集及棄置；物料回收；廢物處理及清潔服務，

預期會有所增長。另一方面，隨着香港市民對改善環保的期望不斷提高，以及政府透過一系列政策及措施積極提倡綠色經濟，政府和其他持份者會繼續投資在廢物管理方面的環保基建，並推動有關的經濟活動，如回收工業。預計這個行業會穩定發展，人力需求由 2017 年的 45 200 人按年平均增長 1.3% 至 2027 年的 51 500 人。

檢測及認證業

3.48 香港的**檢測及認證業**深得稱許。多年來，憑藉健全的認可制度、卓越的專業和誠信標準以及優良聲譽，**檢測及認證業**已奠定穩固的基礎。政府成立香港檢測和認證局，負責就行業的整體發展策略向政府提供意見。2018 年經擴大的《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》框架為這個行業帶來商機，香港的檢測機構獲允許為中國強制性產品認證制度下的內地加工或製造的產品進行檢測。此外，隨着人們的健康意識提升以及對產品安全和質量的日益關注，預期本地對檢測及認證服務（尤其是醫務化驗服務）的需求將會增加。預計香港的**檢測及認證業**將繼續有良好的發展潛力，並會進一步開拓內地（特別是大灣區）及海外市場。預計這個行業的人力需求將按年平均增長 1.3%，由 2017 年的 14 500 人增至 2027 年的 16 600 人。

選定產業人力需求總結

3.49 在 2017 年至 2027 年間，這些選定產業推算的人力需求年均增長率介乎 0.9% 至 4.3%，較本地整體經濟人力需求的 0.3% 年均增長率為快。在 2017 年的選定產業人力需求及其在 2027 年的人力需求推算載於表 3.15。

表 3.15：2017 年及 2027 年選定產業的人力需求

選定產業	2017 年 實際人力需求 人數	2027 年 人力需求推算 人數	2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
資訊科技及資訊服務業	72 300	90 000	+ 17 800	+ 2.2%
創新及科技產業	38 000	57 600	+ 19 600	+ 4.3%
文化及創意產業	217 800	238 000	+ 20 200	+ 0.9%
環保產業	45 200	51 500	+ 6 300	+ 1.3%
檢測及認證業	14 500	16 600	+ 2 100	+ 1.3%

按職業組別劃分的人力需求

3.50 我們亦有按職業組別分析人力需求，並採用統計處編製人力統計數字時所界定的九個職業組別作分類，包括經理及行政人員；專業人員；輔助專業人員；文書支援人員；服務工作及銷售人員；工藝及有關工人；司機、機台和機器操作員及裝配員；非技術工人以及其他工人。這些職業分類的統計涵蓋範圍及定義載於附錄 VI。下文會分析在推算期內各個職業組別的推算人力需求。

經理及行政人員

3.51 經理及行政人員 這職業組別的人員主要負責營運或管理工商機構單位或組織的業務。例子包括總經理、行政總裁、營運經理、公司秘書、財務經理、行政經理、人事經理、銷售經理及資訊科技經理。

3.52 整體經濟對經理及行政人員 的人力需求，預計會由 2017 年的 480 500 人按年平均上升 1.2%，大幅增加至 2027 年的 539 100 人。推算未來的人力需求會轉向較高職業階層並擁

有較高技術的從業員，這與香港轉型為知識型高增值經濟體的情況相符。預計這個職業組別的人力需求在大部分經濟行業均有所增加。

3.53 在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的經理及行政人員的人力需求載於表 3.16。

表 3.16：2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的經理及行政人員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	300	0.1	100	*	- 100	- 6.5%
製造業	17 300	3.6	13 200	2.5	- 4 100	- 2.7%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	1 600	0.3	1 800	0.3	+ 100	+ 0.7%
建造業	21 300	4.4	25 500	4.7	+ 4 200	+ 1.8%
進出口貿易、批發 及零售業	196 800	40.9	206 800	38.4	+ 10 000	+ 0.5%
住宿及膳食服務業	27 300	5.7	31 800	5.9	+ 4 500	+ 1.5%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	23 900	5.0	24 900	4.6	+ 1 000	+ 0.4%
資訊及通訊業	21 800	4.5	26 500	4.9	+ 4 800	+ 2.0%
金融服務業	84 500	17.6	98 200	18.2	+ 13 700	+ 1.5%
地產業	15 400	3.2	20 700	3.8	+ 5 300	+ 3.0%
專業及商用服務業	41 300	8.6	51 200	9.5	+ 9 900	+ 2.2%
社會及個人服務業	29 000	6.0	38 300	7.1	+ 9 300	+ 2.8%
總計	480 500	100.0	539 100	100.0	+ 58 600	+ 1.2%

* 所佔百分比少於 0.05%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

專業人員

3.54 專業人員 職業組別是指在個別工作領域具備特殊專長及知識以應付工作所需的勞工。舉例來說，工程師、建築師、

測量師、醫生、律師、會計師及資訊科技專業人員均屬於這個職業組別。隨着香港持續轉型為知識型高增值的經濟體，推算這個職業組別的人力需求會由 2017 年的 274 700 人按年平均增加 1.0% 至 2027 年的 302 500 人。專業人員在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求載於表 3.17。

表 3.17：2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的專業人員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	所佔 人數	百分比	所佔 人數	百分比		
農業、漁業及採石業	^	§	^	§	§	§
製造業	2 500	0.9	2 100	0.7	- 400	- 1.8%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	2 700	1.0	2 900	1.0	+ 200	+ 0.6%
建造業	19 200	7.0	22 500	7.4	+ 3 200	+ 1.6%
進出口貿易、批發 及零售業	19 900	7.2	17 500	5.8	- 2 300	- 1.2%
住宿及膳食服務業	900	0.3	900	0.3	^^	§§
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	9 000	3.3	10 500	3.5	+ 1 400	+ 1.5%
資訊及通訊業	35 000	12.7	40 900	13.5	+ 5 900	+ 1.6%
金融服務業	24 700	9.0	26 800	8.9	+ 2 100	+ 0.8%
地產業	3 900	1.4	4 900	1.6	+ 1 000	+ 2.4%
專業及商用服務業	47 700	17.4	57 000	18.8	+ 9 300	+ 1.8%
社會及個人服務業	109 200	39.8	116 600	38.6	+ 7 400	+ 0.7%
總計	274 700	100.0	302 500	100.0	+ 27 800	+ 1.0%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

輔助專業人員

3.55 以經理及行政人員、專業人員及輔助專業人員所組成的較高技術職業組別中，輔助專業人員組別為最大的一羣，負責向其餘兩個較高技術職業組別提供專業支援及協助。例子包括工程技術員、護士、信用分析員、行政主任、會計主管、採購員、保險代表和公共關係主任等。

3.56 隨着香港持續轉型為崇尚創意及科技的知識型高增值經濟體，輔助專業人員因其具備能同時處理多項工作以及應用自動化技術和其他科技的能力，在本地各行業中的發揮愈來愈大。預期這勞工組別的人力需求會由 2017 年的 790 900 人，按年平均上升 1.2% 至 2027 年的 891 900 人。輔助專業人員在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求載於表 3.18。

表 3.18： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的輔助專業人員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	100	*	^	§	§	§
製造業	17 000	2.2	12 800	1.4	- 4 200	- 2.8%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	3 800	0.5	4 000	0.4	+ 200	+ 0.4%
建造業	54 900	6.9	65 600	7.4	+ 10 700	+ 1.8%
進出口貿易、批發 及零售業	185 100	23.4	183 700	20.6	- 1 400	- 0.1%
住宿及膳食服務業	12 500	1.6	13 800	1.5	+ 1 300	+ 1.0%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	24 900	3.1	26 900	3.0	+ 2 000	+ 0.8%
資訊及通訊業	36 200	4.6	42 400	4.7	+ 6 200	+ 1.6%
金融服務業	100 800	12.7	115 800	13.0	+ 15 000	+ 1.4%
地產業	40 700	5.1	47 300	5.3	+ 6 600	+ 1.5%
專業及商用服務業	92 500	11.7	112 300	12.6	+ 19 800	+ 2.0%
社會及個人服務業	222 500	28.1	267 300	30.0	+ 44 900	+ 1.9%
總計	790 900	100.0	891 900	100.0	+ 101 000	+ 1.2%

^ 數字少於 50 人

* 所佔百分比少於 0.05%

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

文書支援人員

3.57 文書支援人員 職業組別存在於所有經濟行業中，為工商機構單位或組織提供秘書或文書支援及協助。隨着辦公室持續趨向自動化運作，以及職場上廣泛應用創新科技，預期對文書支援人員的需求會由 2017 年的 526 500 人，按年平均下降 0.8% 至 2027 年的 487 200 人。文書支援人員在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求載於表 3.19。

表 3.19： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的文書支援人員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	-	-	-	-	-	-
製造業	10 100	1.9	7 700	1.6	- 2 400	- 2.6%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	2 100	0.4	2 200	0.5	^^	§§
建造業	16 300	3.1	13 700	2.8	- 2 600	- 1.7%
進出口貿易、批發 及零售業	194 800	37.0	160 600	33.0	- 34 200	- 1.9%
住宿及膳食服務業	12 100	2.3	9 400	1.9	- 2 800	- 2.6%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	51 600	9.8	46 800	9.6	- 4 800	- 1.0%
資訊及通訊業	12 300	2.3	11 400	2.3	- 900	- 0.8%
金融服務業	49 700	9.4	50 200	10.3	+ 500	+ 0.1%
地產業	16 200	3.1	15 300	3.1	- 900	- 0.6%
專業及商用服務業	60 200	11.4	61 100	12.6	+ 1 000	+ 0.2%
社會及個人服務業	101 000	19.2	108 800	22.3	+ 7 800	+ 0.7%
總計	526 500	100.0	487 200	100.0	- 39 300	- 0.8%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

服務工作及銷售人員

3.58 這個組別的勞工主要包括零售商店的售貨員、酒店及餐廳的服務員、安老院和醫護機構的護理員，以及不同類別的個人服務人員。總括而言，*進出口貿易、批發及零售業*；*住宿及膳食服務業* 和 *社會及個人服務業* 這三個行業合計共佔 2017 年服務工作及銷售人員總人力需求的 90% 以上，推算在 2027 年亦佔同樣極大的份額。

3.59 雖然電子商貿的普及加上零售業和其他服務行業之間的直接在線交易興起，減少了對相關人力的需求，然而，本港以服務業為主的經濟持續發展，包括為應付人口高齡化而對個人照顧工作人員的人力需求不斷增加；隨着生活質素提升而對多方面的個人服務工作者的需要擴大；以及因酒店數目及餐飲活動持續增長而對與住宿及膳食服務相關的勞工有相應需求等，在這此消彼長的情況下，預期對*服務工作及銷售人員*的需求會有輕微增長，由 2017 年的 619 100 人按年平均上升 0.2% 至 2027 年的 633 700 人。*服務工作及銷售人員* 在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求載於表 3.20。

表 3.20： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的服務工作及銷售人員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	-	-	-	-	-	-
製造業	600	0.1	400	0.1	- 100	- 2.7%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	-	-	-	-	-	-
建造業	100	*	100	*	^^	§§
進出口貿易、批發 及零售業	205 500	33.2	194 000	30.6	- 11 500	- 0.6%
住宿及膳食服務業	190 700	30.8	199 300	31.4	+ 8 500	+ 0.4%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	30 600	4.9	35 200	5.6	+ 4 600	+ 1.4%
資訊及通訊業	3 700	0.6	3 800	0.6	+ 100	+ 0.3%
金融服務業	200	*	200	*	^^	§§
地產業	1 400	0.2	1 300	0.2	- 100	- 0.7%
專業及商用服務業	13 000	2.1	13 200	2.1	+ 200	+ 0.1%
社會及個人服務業	173 400	28.0	186 400	29.4	+ 12 900	+ 0.7%
總計	619 100	100.0	633 700	100.0	+ 14 600	+ 0.2%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

工藝及有關工人

3.60 這個職業組別涵蓋不同行業受僱於不同工種範疇的熟練技術工人，例如泥水匠、木工、油漆匠、金屬鑄模工、鐵匠、麵包師傅、機器維修員和製錶工人。這個組別當中很大部分勞工受僱於建造業。由於多項大型基建工程如香港國際機場三跑道系統、十年醫院發展計劃、新鐵路工程及公共房屋發展計劃

相繼持續進行，即使可廣泛採用科技及創新建築方法如場外預製方式以加強生產力，在未來數年建造業對工藝及有關工人需求仍然殷切。另一方面，其他行業對工藝及有關工人的需求會因應職場應用現代科技以及香港經濟結構轉型而減少，並足以抵銷與建造業相關的預期增幅。預計這勞工組別的整體人力需求會由2017年的244 700人，按年平均下降0.3%至2027年的236 400人。工藝及有關工人在2017年及2027年按經濟行業劃分的人力需求載於表3.21。

表 3.21： 2017年及2027年按經濟行業劃分的工藝及有關工人的人力需求

經濟行業	2017年 實際人力需求		2027年 人力需求推算		2017年至 2027年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	-	-	-	-	-	-
製造業	27 500	11.2	21 100	8.9	- 6 400	- 2.6%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	2 900	1.2	2 900	1.2	^^	§§
建造業	152 600	62.3	159 500	67.5	+ 7 000	+ 0.4%
進出口貿易、批發 及零售業	13 600	5.6	10 500	4.5	- 3 100	- 2.6%
住宿及膳食服務業	3 000	1.2	2 500	1.0	- 500	- 1.8%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	8 700	3.5	8 900	3.8	+ 200	+ 0.2%
資訊及通訊業	3 900	1.6	3 600	1.5	- 300	- 0.9%
金融服務業	200	0.1	100	*	^^	§§
地產業	5 500	2.2	5 500	2.3	+ 100	+ 0.1%
專業及商用服務業	4 000	1.6	4 200	1.8	+ 200	+ 0.5%
社會及個人服務業	23 000	9.4	17 600	7.4	- 5 400	- 2.6%
總計	244 700	100.0	236 400	100.0	- 8 300	- 0.3%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

司機、機台和機器操作員及裝配員

3.61 **司機、機台和機器操作員及裝配員** 這職業組別主要涵蓋各行業的汽車司機和操作機器的勞工。這個組別包括兩類勞工，分別是 **司機** 以及 **機台和機器操作員及裝配員**。**運輸、倉庫、郵政及速遞服務業** 僱用了大量的 **司機**。隨着廣深港高速鐵路香港段開通，加強了香港與內地的聯繫，大灣區內人流及物流的運輸效率大大提高，加上來自內地貨櫃港的競爭加劇，預期會減低對司機的人力需求。此外，再工業化發展強調高端及高增值製造及採用機械人技術的潛力，以致在不同行業如 **製造業、建造業** 和 **進出口貿易、批發及零售業** 內的 **機台和機器操作員及裝配員** 數目推算會減少。預計 **司機、機台和機器操作員及裝配員** 的整體需求會由 2017 年的 177 000 人按年平均下降 0.7% 至 2027 年的 164 200 人。**司機、機台和機器操作員及裝配員** 在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的需求載於表 3.22。

表 3.22： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的司機、機台和機器操作員及裝配員的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	300	0.2	100	0.1	- 200	- 9.4%
製造業	5 800	3.3	3 700	2.2	- 2 100	- 4.5%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	1 000	0.6	1 100	0.7	+ 100	+ 0.6%
建造業	14 700	8.3	14 200	8.6	- 500	- 0.3%
進出口貿易、批發 及零售業	14 800	8.4	14 000	8.5	- 800	- 0.6%
住宿及膳食服務業	700	0.4	700	0.4	- 100	- 0.7%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	123 600	69.8	115 100	70.1	- 8 500	- 0.7%
資訊及通訊業	800	0.5	600	0.4	- 200	- 3.4%
金融服務業	1 500	0.8	1 200	0.7	- 300	- 2.4%
地產業	1 000	0.6	900	0.5	- 100	- 0.9%
專業及商用服務業	4 100	2.3	4 900	3.0	+ 800	+ 1.7%
社會及個人服務業	8 700	4.9	7 900	4.8	- 800	- 1.0%
總計	177 000	100.0	164 200	100.0	- 12 800	- 0.7%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

非技術工人

3.62 非技術工人 這職業組別涵蓋各個行業中主要負責執行手作職務的非技術工人，如清潔工、垃圾收集工、信差、倉庫助理、碼頭裝卸工、保安員、看更、升降機操作員及雜工（例如受僱於建造業）。近年很多行業已轉為僱用有能力同時處理多項職務的員工，或在業務流程應用自動化技術和創新科技以減少對非技術工人的需求，預期這個趨勢未來仍會持續。不過，與此同時，地產業（因應房屋量增加以致需要更多保安員和看更）和專業及商用服務業（包括提供清潔服務的機構單

位)對非技術工人的需求將會增加。在 2017 年，非技術工人約有 495 500 人，預計會按年平均下降 0.3% 至 2027 年的 482 500 人。這個組別的勞工在 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的人力需求載於表 3.23。

表 3.23： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的非技術工人的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	100	*	^	§	§	§
製造業	16 400	3.3	11 700	2.4	- 4 700	- 3.3%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	1 800	0.4	1 700	0.3	- 100	- 0.7%
建造業	69 500	14.0	66 300	13.7	- 3 200	- 0.5%
進出口貿易、批發 及零售業	53 500	10.8	43 400	9.0	- 10 000	- 2.1%
住宿及膳食服務業	41 200	8.3	40 200	8.3	- 1 100	- 0.3%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	47 300	9.5	45 600	9.5	- 1 700	- 0.4%
資訊及通訊業	2 100	0.4	1 600	0.3	- 500	- 2.6%
金融服務業	2 600	0.5	2 200	0.4	- 400	- 1.7%
地產業	56 100	11.3	56 400	11.7	+ 300	+ 0.1%
專業及商用服務業	139 900	28.2	156 900	32.5	+ 17 000	+ 1.2%
社會及個人服務業	65 200	13.2	56 500	11.7	- 8 700	- 1.4%
總計	495 500	100.0	482 500	100.0	- 13 000	- 0.3%

* 所佔百分比少於 0.05%

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

其他工人

3.63 這些勞工是指從事漁農業活動的熟練技工。過去數十年，這職業組別的勞工數目遠遠少於其他職業組別。這些工人有少部分也受僱於其他行業工作，例如在社會及個人服務業（他們有些是由政府僱用以提供農業和漁業服務的工人，所以屬於社會及個人服務業）和專業及商用服務業（有些是從事園林綠化服務的工人）。預計其他工人的需求會由 2017 年的 3 600 人按年平均下降 5.2% 至 2027 年的 2 100 人。

整體人力需求的職業模式

3.64 鑑於香港持續轉型為知識型高增值的經濟體，並在業務流程中應用自動化技術和其他科技，我們預計未來人力需求的職業結構的轉變會與這個趨勢相符。預計屬較高技術職業組別（即經理及行政人員；專業人員；以及輔助專業人員）人員所佔的比例會普遍增加（由 2017 年的 42.8% 上升至 2027 年的 46.4%），而同期屬較低技術職業組別（例如文書支援人員；工藝及有關工人和非技術工人）人員所佔的比例則會由 57.2% 下降至 53.6%。

3.65 在所有職業類別的人力需求中，輔助專業人員佔最大的比重，在 2017 年佔本地經濟的整體人力需求 21.9%，預期在 2027 年仍會維持此排名（佔 23.8%）。服務工作及銷售人員在 2017 年排行第二（佔整體人力需求的 17.1%），預期在 2027 年依然會保持相同位置（佔 16.9%）。由於文書支援人員的整體需求減少，預計這職業組別會從 2017 年第三大人力需求組別下滑至 2027 年的第四位。

3.66 在 2017 年整體經濟按職業組別劃分的人力需求及其在 2027 年的推算載於圖 3.2 及表 3.24。

圖 3.2： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人力需求百分比

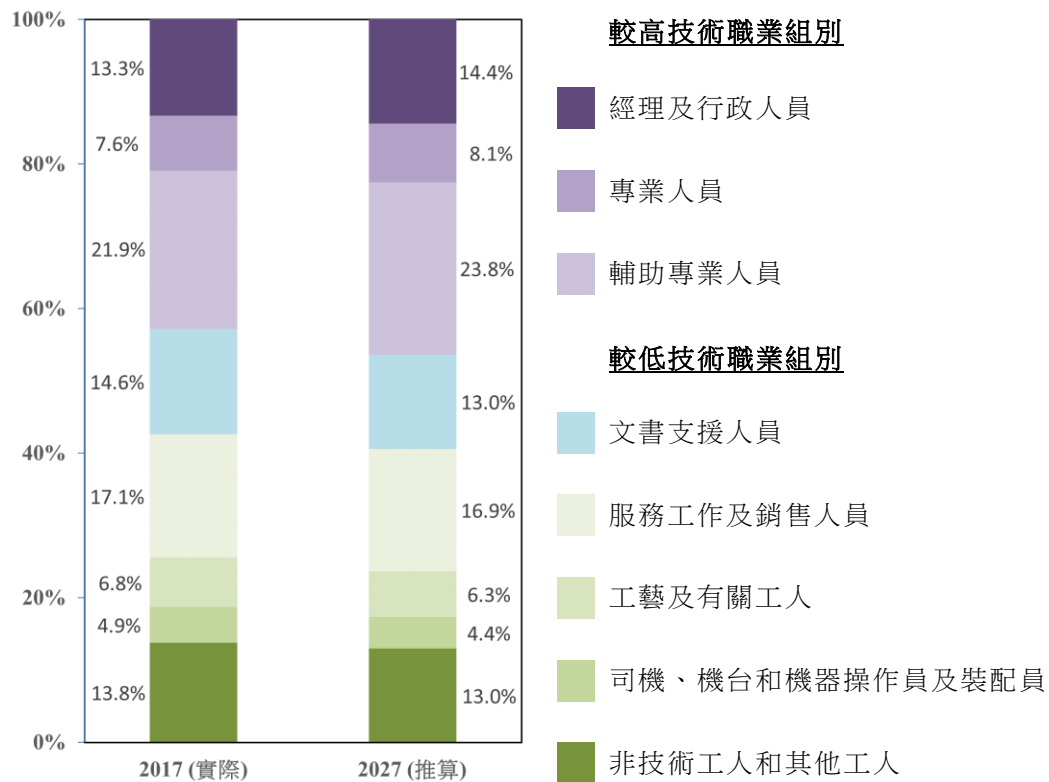


表 3.24： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	480 500	13.3	539 100	14.4	+ 58 600	+ 1.2%
專業人員	274 700	7.6	302 500	8.1	+ 27 800	+ 1.0%
輔助專業人員	790 900	21.9	891 900	23.8	+ 101 000	+ 1.2%
文書支援人員	526 500	14.6	487 200	13.0	- 39 300	- 0.8%
服務工作及銷售人員	619 100	17.1	633 700	16.9	+ 14 600	+ 0.2%
工藝及有關工人	244 700	6.8	236 400	6.3	- 8 300	- 0.3%
司機、機台和機器操作員及裝配員	177 000	4.9	164 200	4.4	- 12 800	- 0.7%
非技術工人	495 500	13.7	482 500	12.9	- 13 000	- 0.3%
其他工人	3 600	0.1	2 100	0.1	- 1 500	- 5.2%
總計	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

3.67 就集中度而言，基於資訊及通訊業和金融服務業這兩個行業的業務性質，經理及行政人員；專業人員和輔助專業人員在這兩個行業所佔的比例相對較大。推算在 2027 年，這兩個行業的總人力需求皆有 80% 以上會來自上述三個職業組別。

3.68 同樣地，服務工作及銷售人員如房務員、客房服務員、廚師及侍應在住宿及膳食服務業所佔的比例特別高。預計在 2027 年該職業組別佔該行業整體人力需求約三分之二。至於工藝及有關工人和司機、機台和機器操作員及裝配員這兩個職業組別，分別佔建造業和運輸、倉庫、郵政及速遞服務業的整體人力需求最大比例。預期在 2027 年，工藝及有關工人佔建造業人力需求的 43%，而司機、機台和機器操作員及裝配員佔運輸、倉庫、郵政及速遞服務業人力需求約 37%。

3.69 *非技術工人* 遍布各行各業，當中*地產業*和*專業及商用服務業*僱用這組別的勞工較多，很多是受僱於*地產業*任職樓宇管理員、看更或保安員，以及受僱於*專業及商用服務業*的清潔公司任職清潔工人或垃圾收集工人。預計在 2027 年，*非技術工人* 佔*地產業*的總人力需求約 37%，佔*專業及商用服務業*的總人力需求約 34%。儘管如此，隨着香港轉型為崇尚創意、專業精神及人工智能應用的知識型高增值經濟體，預期這組別勞工的整體需求會下降。

3.70 2017 年及 2027 年各行業按職業組別劃分的人力需求，分別載於表 3.25 及表 3.26。在各行業下（包括支柱產業和選定產業）按職業組別劃分的人力需求的詳細統計數字，載於附錄 VII 的表 A7.5 至表 A7.43。

表 3.25： 2017 年按經濟行業及職業組別劃分的人力需求

經濟行業		經理及 行政 人員	專業 人員	輔助 專業 人員	文書 支援 人員	服務 工作 及 銷售 人員	工藝及 有關 工人	司機、 機台和 機器操 作員及 裝配員	非技術 工人	其他 工人	總計
農業、漁業及 採石業	人數	300	^	100	-	-	-	300	100	3 100	3 900
	所佔百分比	6.5	§	1.8	-	-	-	8.2	2.3	80.4	100.0
製造業	人數	17 300	2 500	17 000	10 100	600	27 500	5 800	16 400	-	97 200
	所佔百分比	17.8	2.6	17.5	10.4	0.6	28.3	6.0	16.9	-	100.0
電力、燃氣、自 來水及廢棄 物管理業	人數	1 600	2 700	3 800	2 100	-	2 900	1 000	1 800	-	16 100
	所佔百分比	10.2	17.1	23.9	13.3	-	18.1	6.4	11.0	-	100.0
建造業	人數	21 300	19 200	54 900	16 300	100	152 600	14 700	69 500	-	348 600
	所佔百分比	6.1	5.5	15.8	4.7	*	43.8	4.2	19.9	-	100.0
進出口貿易、 批發及零售 業	人數	196 800	19 900	185 100	194 800	205 500	13 600	14 800	53 500	-	884 000
	所佔百分比	22.3	2.2	20.9	22.0	23.2	1.5	1.7	6.0	-	100.0
住宿及膳食服 務業	人數	27 300	900	12 500	12 100	190 700	3 000	700	41 200	-	288 500
	所佔百分比	9.5	0.3	4.3	4.2	66.1	1.0	0.3	14.3	-	100.0
運輸、倉庫、 郵政及速遞 服務業	人數	23 900	9 000	24 900	51 600	30 600	8 700	123 600	47 300	-	319 600
	所佔百分比	7.5	2.8	7.8	16.2	9.6	2.7	38.7	14.8	-	100.0
資訊及通訊業	人數	21 800	35 000	36 200	12 300	3 700	3 900	800	2 100	-	115 800
	所佔百分比	18.8	30.2	31.2	10.7	3.2	3.4	0.7	1.8	-	100.0
金融服務業	人數	84 500	24 700	100 800	49 700	200	200	1 500	2 600	-	264 000
	所佔百分比	32.0	9.4	38.2	18.8	0.1	0.1	0.6	1.0	-	100.0
地產業	人數	15 400	3 900	40 700	16 200	1 400	5 500	1 000	56 100	-	140 000
	所佔百分比	11.0	2.8	29.1	11.6	1.0	3.9	0.7	40.0	-	100.0
專業及商用服 務業	人數	41 300	47 700	92 500	60 200	13 000	4 000	4 100	139 900	100	402 700
	所佔百分比	10.2	11.8	23.0	14.9	3.2	1.0	1.0	34.7	*	100.0
社會及個人服 務業	人數	29 000	109 200	222 500	101 000	173 400	23 000	8 700	65 200	300	732 200
	所佔百分比	4.0	14.9	30.4	13.8	23.7	3.1	1.2	8.9	*	100.0
總計	人數	480 500	274 700	790 900	526 500	619 100	244 700	177 000	495 500	3 600	3 612 600
	所佔百分比	13.3	7.6	21.9	14.6	17.1	6.8	4.9	13.7	0.1	100.0

^ 數字少於 50 人

* 所佔百分比少於 0.05%

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 3.26： 2027 年按經濟行業及職業組別劃分的人力需求推算

經濟行業		經理及 行政 人員	專業 人員	輔助 專業 人員	文書 支援 人員	服務工 作及 銷售 人員	工藝及 有關 工人	司機、 機台和 機器操 作員及 裝配員	非技術 工人	其他 工人	總計
農業、漁業及 採石業	人數	100	^	^	-	-	-	100	^	1 600	1 900
	所佔百分比	6.6	§	§	-	-	-	6.2	§	83.0	100.0
製造業	人數	13 200	2 100	12 800	7 700	400	21 100	3 700	11 700	-	72 700
	所佔百分比	18.2	2.9	17.6	10.6	0.6	29.0	5.1	16.1	-	100.0
電力、燃氣、 自來水及廢 棄物管理業	人數	1 800	2 900	4 000	2 200	-	2 900	1 100	1 700	-	16 500
	所佔百分比	10.7	17.6	24.1	13.3	-	17.8	6.5	10.0	-	100.0
建造業	人數	25 500	22 500	65 600	13 700	100	159 500	14 200	66 300	-	367 400
	所佔百分比	6.9	6.1	17.9	3.7	*	43.4	3.9	18.1	-	100.0
進出口貿易、 批發及零售 業	人數	206 800	17 500	183 700	160 600	194 000	10 500	14 000	43 400	-	830 600
	所佔百分比	24.9	2.1	22.1	19.3	23.4	1.3	1.7	5.2	-	100.0
住宿及膳食服 務業	人數	31 800	900	13 800	9 400	199 300	2 500	700	40 200	-	298 500
	所佔百分比	10.7	0.3	4.6	3.1	66.8	0.8	0.2	13.5	-	100.0
運輸、倉庫、 郵政及速遞 服務業	人數	24 900	10 500	26 900	46 800	35 200	8 900	115 100	45 600	-	313 800
	所佔百分比	7.9	3.3	8.6	14.9	11.2	2.8	36.7	14.5	-	100.0
資訊及通訊業	人數	26 500	40 900	42 400	11 400	3 800	3 600	600	1 600	-	130 700
	所佔百分比	20.3	31.3	32.4	8.7	2.9	2.7	0.5	1.2	-	100.0
金融服務業	人數	98 200	26 800	115 800	50 200	200	100	1 200	2 200	-	294 600
	所佔百分比	33.3	9.1	39.3	17.0	0.1	*	0.4	0.7	-	100.0
地產業	人數	20 700	4 900	47 300	15 300	1 300	5 500	900	56 400	-	152 200
	所佔百分比	13.6	3.2	31.1	10.0	0.8	3.6	0.6	37.1	-	100.0
專業及商用服 務業	人數	51 200	57 000	112 300	61 100	13 200	4 200	4 900	156 900	200	460 900
	所佔百分比	11.1	12.4	24.4	13.3	2.9	0.9	1.1	34.0	*	100.0
社會及個人服 務業	人數	38 300	116 600	267 300	108 800	186 400	17 600	7 900	56 500	400	799 700
	所佔百分比	4.8	14.6	33.4	13.6	23.3	2.2	1.0	7.1	*	100.0
總計	人數	539 100	302 500	891 900	487 200	633 700	236 400	164 200	482 500	2 100	3 739 600
	所佔百分比	14.4	8.1	23.8	13.0	16.9	6.3	4.4	12.9	0.1	100.0

^ 數字少於 50 人

* 所佔百分比少於 0.05%

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

3.71 隨着職場上廣泛應用資訊科技，人工智能、數據分析和機械人科技等技術的持續發展，以及這些技術在各種業務流程中的應用潛力，預期資訊科技從業員在推算期內的整體需求將呈上升趨勢，按年平均增長 2.5% 至 2027 年的 119 000 人。2016 年及 2027 年按與資訊科技相關職業組別劃分的整體經濟對資訊科技從業員的人力需求載於表 3.27。

表 3.27： 2016 年[&]及 2027 年按與資訊科技相關的職業組別劃分的資訊科技從業員的人力需求

與資訊科技相關的職業組別	2016 年 ^{&} 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2016 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2016 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
資訊科技經理	7 000	7.8	9 200	7.8	+ 2 200	+ 2.5%
資訊科技專業人員	47 400	52.4	64 900	54.5	+ 17 500	+ 2.9%
資訊科技輔助專業人員	30 200	33.4	36 100	30.3	+ 5 800	+ 1.6%
資訊科技銷售人員	5 800	6.4	8 800	7.4	+ 3 000	+ 3.8%
資訊科技從業員	90 400	100.0	119 000	100.0	+ 28 500	+ 2.5%

[&] 資訊科技從業員的實際人力需求數字是按職業訓練局進行的「資訊科技業 2016 年度人力調查」的結果而編製，而調查結果屬推算時的最新資料。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

按教育程度劃分的人力需求

3.72 人力需求除按經濟行業及職業組別劃分外，也按教育程度劃分。「2027 年人力資源推算」所應用六個教育程度的涵蓋範圍載於附錄 IV。

3.73 預期在 2017 年至 2027 年期間對較高學歷的人力需求會增加，對較低學歷的人力需求則會減少。這趨勢亦與香港轉型為崇尚創意、專業精神及科技和人工智能應用的知識型高增值經濟體吻合。下文各段會闡述按教育程度劃分的人力需求分析。

初中及以下

3.74 預計初中及以下學歷的人力需求，會由2017年的879 100人按年平均顯著下降2.5%至2027年的682 100人。此級教育水平人力需求縮減的主要原因如下：第一、預計推算期內對較低教育程度人員相對密集的職業組別（例如工藝及有關工人；司機、機台和機器操作員及裝配員；以及非技術工人）的勞工需求會減少；第二、過去多年，僱主對不同職業組別勞工學歷的期望提高，而這趨勢預期在未來日子會持續。預計在這兩個因素相互影響下，對初中及以下教育程度的人力需求會呈下降趨勢。

高中

3.75 對高中程度的人力需求大部分來自文書支援人員和服務工作及銷售人員職業組別。預計推算期內對文書支援人員的需求減少，而對服務工作及銷售人員的需求則輕微上升。在這背景下，推算對高中程度的人力需求，會由2017年的1 280 200人按年平均下降0.4%至2027年的1 231 900人。

文憑

3.76 此級教育程度包括一系列不同科目的專上教育文憑／證書。具文憑學歷的勞工從事多個不同行業及職業範疇，當中很多受僱為輔助專業人員、文書支援人員以及服務工作及銷售人員。預計在推算期內對輔助專業人員和服務工作及銷售人員的需求上升，相反對文書支援人員的需求則減少，此消彼長後，推算對擁有文憑程度的人力需求，會由2017年的114 700人按年平均增長0.7%至2027年的122 500人。

副學位

3.77 大量副學位學歷的勞工從事輔助專業人員這個職業組別的工作。隨着預期對輔助專業人員的需求上升，加上各行各業的僱主均期望不同職業範疇的僱員能擁有較高的行業特定知識及通用學術基礎，推算對副學位程度的人力需求會由 2017 年的 210 900 人按年平均大幅上升 2.3% 至 2027 年的 265 400 人。

學士學位

3.78 隨着香港持續轉型為崇尚創意及專業精神的知識型高增值經濟體，預期對較高學歷勞工的需求會呈上升趨勢。在 2017 年至 2027 年的推算期內，預計對經理及行政人員、專業人員以及輔助專業人員的需求會增加，而不少在這些職業組別的員工皆擁有大學學位。推算對學士學位程度的人力需求，會由 2017 年的 874 000 人按年平均大幅上升 2.5% 至 2027 年的 1 114 000 人。

研究院

3.79 推算在期內對研究院學歷的人力需求會增加。這與經理及行政人員、專業人員和輔助專業人員的預期需求上升吻合，尤其在資訊及通訊業、金融服務業和涵蓋教育和人類保健活動的社會及個人服務業，因為這些行業的很多管理人員和專業人員均具備研究院學歷。由於預期這些行業在推算期內會有所增長，推算對研究院程度的人力需求，會由 2017 年的 253 700 人按年平均大幅上升 2.5% 至 2027 年的 323 600 人。

3.80 2017 年及 2027 年整體經濟按教育程度劃分的人力需求載於圖 3.3 及表 3.28。

圖 3.3： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人力需求

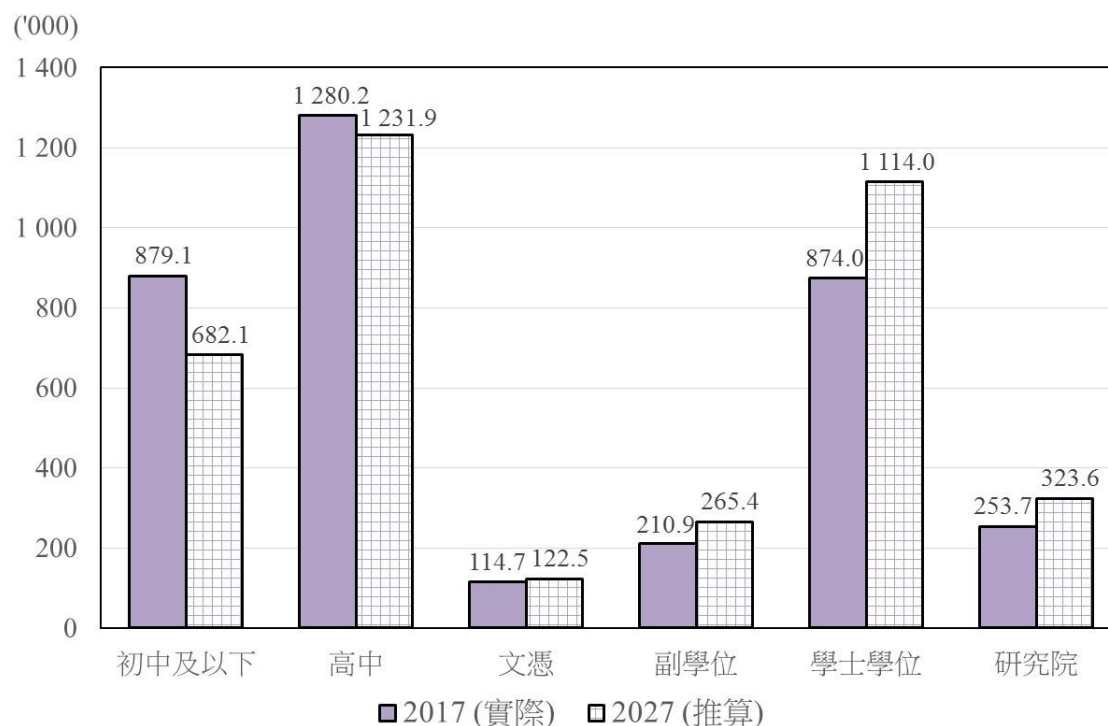


表 3.28： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	879 100	24.3	682 100	18.2	- 197 000	- 2.5%
高中	1 280 200	35.4	1 231 900	32.9	- 48 300	- 0.4%
文憑	114 700	3.2	122 500	3.3	+ 7 800	+ 0.7%
副學位	210 900	5.8	265 400	7.1	+ 54 600	+ 2.3%
學士學位	874 000	24.2	1 114 000	29.8	+ 240 000	+ 2.5%
研究院	253 700	7.0	323 600	8.7	+ 69 900	+ 2.5%
所有程度	3 612 600	100.0	3 739 600	100.0	+ 127 000	+ 0.3%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

按教育程度劃分的個別行業的人力需求概況

3.81 不同行業的人力需求的教育程度組合各有不同，在很大程度上反映業務性質的不同。某些行業較多勞工具備較高學歷，另一些行業則僱用較多學歷較低的勞工。

3.82 勞動人口學歷較高的行業包括金融服務業和資訊及通訊業。預計在 2027 年，金融服務業四分之三以上的人力需求及資訊及通訊業約 70% 的人力需求會來自擁有學士學位或研究院學歷的勞動人口。

3.83 另一方面，預計學歷較低勞工相對較集中的行業，依次為住宿及膳食服務業（預計在 2027 年該行業約 82% 的人力需求為高中或以下學歷），其次是建造業（69%），運輸、倉庫、郵政及速遞服務業（68%）和製造業（66%）。

3.84 2017 年及 2027 年各經濟行業按教育程度劃分的人力需求分別載於表 3.29 和表 3.30。就每個教育程度（共六級）按經濟行業劃分更詳細的人力需求統計數字，載於附錄 VII 的表 A7.44 至表 A7.49。此外，按教育程度劃分的各行業（包括支柱產業和選定產業）更詳細的人力需求推算數字，載於附錄 VII 的表 A7.50 至表 A7.89。

表 3.29： 2017 年按經濟行業及教育程度劃分的人力需求

經濟行業		初中及 以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
農業、漁業及 採石業	人數	2 900	500	200	100	200	^	3 900
	所佔百分比	74.1	13.6	5.3	2.2	4.0	§	100.0
製造業	人數	35 100	35 700	3 700	5 100	14 000	3 600	97 200
	所佔百分比	36.1	36.8	3.8	5.3	14.4	3.7	100.0
電力、燃氣、自來 水及廢棄物管理 業	人數	3 400	4 900	800	1 400	4 000	1 600	16 100
	所佔百分比	21.0	30.8	5.1	8.5	24.6	9.9	100.0
建造業	人數	153 200	114 000	14 300	19 100	39 000	9 000	348 600
	所佔百分比	43.9	32.7	4.1	5.5	11.2	2.6	100.0
進出口貿易、批發 及零售業	人數	159 900	397 900	26 800	53 300	207 300	38 800	884 000
	所佔百分比	18.1	45.0	3.0	6.0	23.4	4.4	100.0
住宿及膳食服務業	人數	135 400	115 100	6 200	9 700	20 200	2 000	288 500
	所佔百分比	46.9	39.9	2.2	3.3	7.0	0.7	100.0
運輸、倉庫、郵政 及速遞服務業	人數	111 600	129 100	10 000	15 100	46 000	7 900	319 600
	所佔百分比	34.9	40.4	3.1	4.7	14.4	2.5	100.0
資訊及通訊業	人數	4 400	25 300	3 900	9 300	56 600	16 300	115 800
	所佔百分比	3.8	21.8	3.4	8.0	48.9	14.1	100.0
金融服務業	人數	7 400	67 400	6 400	14 000	119 700	49 100	264 000
	所佔百分比	2.8	25.5	2.4	5.3	45.3	18.6	100.0
地產業	人數	39 200	52 700	4 300	8 900	28 500	6 400	140 000
	所佔百分比	28.0	37.7	3.1	6.3	20.4	4.5	100.0
專業及商用服務業	人數	116 200	105 400	13 200	25 500	112 800	29 600	402 700
	所佔百分比	28.9	26.2	3.3	6.3	28.0	7.4	100.0
社會及個人服務業	人數	110 300	232 100	24 800	49 500	226 000	89 500	732 200
	所佔百分比	15.1	31.7	3.4	6.8	30.9	12.2	100.0
總計	人數	879 100	1 280 200	114 700	210 900	874 000	253 700	3 612 600
	所佔百分比	24.3	35.4	3.2	5.8	24.2	7.0	100.0

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 3.30： 2027 年按經濟行業及教育程度劃分的人力需求推算

經濟行業		初中及 以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
農業、漁業及 採石業	人數	1 200	400	100	100	100	^	1 900
	所佔百分比	62.0	22.9	5.9	3.6	5.0	§	100.0
製造業	人數	20 700	27 300	2 900	4 900	13 800	3 200	72 700
	所佔百分比	28.4	37.5	3.9	6.8	19.0	4.4	100.0
電力、燃氣、自來 水及廢棄物管理 業	人數	2 400	5 300	800	1 800	4 500	1 800	16 500
	所佔百分比	14.3	32.0	4.6	10.7	27.4	10.9	100.0
建造業	人數	117 600	136 000	23 300	27 800	51 100	11 400	367 400
	所佔百分比	32.0	37.0	6.4	7.6	13.9	3.1	100.0
進出口貿易、批發 及零售業	人數	104 300	345 300	26 300	62 200	248 700	43 800	830 600
	所佔百分比	12.6	41.6	3.2	7.5	29.9	5.3	100.0
住宿及膳食服務業	人數	116 400	129 300	8 300	14 400	27 700	2 300	298 500
	所佔百分比	39.0	43.3	2.8	4.8	9.3	0.8	100.0
運輸、倉庫、郵政 及速遞服務業	人數	87 500	126 000	9 300	20 400	61 500	9 100	313 800
	所佔百分比	27.9	40.2	3.0	6.5	19.6	2.9	100.0
資訊及通訊業	人數	2 500	21 000	3 500	11 700	70 700	21 300	130 700
	所佔百分比	1.9	16.0	2.7	9.0	54.1	16.3	100.0
金融服務業	人數	4 400	45 500	4 800	15 500	157 100	67 300	294 600
	所佔百分比	1.5	15.5	1.6	5.3	53.3	22.8	100.0
地產業	人數	32 200	57 300	4 500	11 400	37 800	8 900	152 200
	所佔百分比	21.2	37.6	3.0	7.5	24.9	5.9	100.0
專業及商用服務業	人數	109 100	114 000	14 600	31 500	152 100	39 600	460 900
	所佔百分比	23.7	24.7	3.2	6.8	33.0	8.6	100.0
社會及個人服務業	人數	83 800	224 400	24 100	63 700	288 800	114 900	799 700
	所佔百分比	10.5	28.1	3.0	8.0	36.1	14.4	100.0
總計	人數	682 100	1 231 900	122 500	265 400	1 114 000	323 600	3 739 600
	所佔百分比	18.2	32.9	3.3	7.1	29.8	8.7	100.0

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

此頁刻意留空

第四章

人力資源供求差額

此頁刻意留空

人力資源供求差額

4.1 就「2027 年人力資源推算」而言，人力資源供求差額指人力供應推算與人力需求推算兩者之間的數量差值。這個數值可用來評估在推算期內本地經濟的未來人力資源供求是否平衡、出現過剩或是短缺。如果人力供應的推算數值大於人力需求的推算數值，會出現正數差額（即人力過剩）。相反，如果人力供應的推算數值小於人力需求的推算數值，則出現負數差額（即人力短缺）。如果人力供應推算與人力需求推算的數值相若，則表示人力供求處於平衡。

4.2 整體人力資源供求差額可再按教育程度分析。比較按教育程度劃分的人力供應推算與人力需求推算的結果，便可分析不同學歷的人力資源會否出現潛在的失衡情況。人力供應推算和人力需求推算的組成部分是各自獨立編製的，即假設人力需求不受人力供應限制。讀者在詮釋人力資源供求差額時，必須同時理解人力需求不設限的這個概念。

整體人力資源供求差額推算

4.3 我們推算 2027 年整體人力資源供不應求，整體人力短缺達 169 700 人。在 2017 年至 2027 年的推算期內，推算人力需求會隨經濟發展同步增長，按年平均增加 0.3%；而同期由於人口高齡化和低生育率，預計人力供應會按年平均下降 0.2%（見第 2 章和第 3 章），以致整體人力預期出現短缺。

不同教育程度的人力情況

4.4 根據前文按教育程度劃分的人力供應推算和人力需求推算的分析，2027 年按不同教育程度劃分的人力資源供求差額推算闡述如下。基本上，人力短缺將橫跨所有教育程度。

- (a) 初中及以下程度－推算在 2027 年初中及以下教育程度的人力會短缺 76 500 人。由於此學歷的勞工很多都是在戰後嬰兒潮出生，預計他們當中很多人會在 2017 年至 2027 年期間退休，因此預期此學歷的人力供應會縮減。粗略估計約有 300 000 名初中及以下教育程度的勞工會在推算期內退休。雖然在 2017 年至 2027 年期間推算人力供應和人力需求均會下降，但預計人力供應下降 273 000 人，遠較人力需求下降 197 000 人明顯，以致這組別的人力短缺是各教育程度組別當中最大；
- (b) 高中程度－預期高中教育程度的人力在 2027 年會短缺 42 600 人。受惠於可供年輕人接受高等教育的途徑充足，以及預計此學歷的勞工很多會在推算期內退休，因此預計未來高中學歷的勞動人口供應會減少。粗略估計約有 150 000 名高中教育程度的勞工會在 2017 年至 2027 年期間退休。由於預期此學歷的人力供應會逐漸減少，以致出現人力短缺；
- (c) 文憑程度－由於在推算期間擁有文憑學歷的人力供應相對維持穩定而人力需求則錄得輕微增長，預計在 2027 年具備文憑學歷的人力會出現 6 400 人的輕微短缺；

- (d) *副學位* 程度－隨着職業教育的發展受到廣泛認可和勞動市場對技術勞工日益注重，預期在 2017 年至 2027 年期間*副學位* 程度的人力供應和需求均會增加。由於在期內此組別的人力求過於供，預計在 2027 年這個教育程度的人力會短缺 9 500 人；
- (e) *學士學位* 程度－隨着香港持續轉型為知識型高增值的經濟體，且崇尚創意、專業精神及科技與人工智能的應用，預計對具備*學士學位* 學歷的勞工需求會明顯增加。預計此勞工組別在 2027 年的人力短缺為 50 900 人；以及
- (f) *研究院* 程度－鑑於預期推算期內本地經濟在創新及科技的發展，以及對較高技術職業組別人力的需求上升（特別是在*資訊及通訊業*、*金融服務業*及涵蓋教育和人類保健活動的*社會及個人服務業*），預計*研究院* 學歷的人力需求會趨升。與此同時，因應愈來愈多人持續進修更高學歷，預期擁有*研究院* 學歷的人力供應亦會增加。由於預期*研究院* 學歷的人力供應增長比人力需求增長更快，以致在 2027 年此教育程度的人力會過剩 16 300 人。

4.5 從僱主角度來說，勞工市場上不同教育程度的勞工之間存在若干程度的替代性。舉例來說，不少基本入職要求為*學士學位*的職位會由擁有*研究院* 學歷的勞工擔任。因此，把*學士學位* 程度的預計人力短缺（50 900 人）與*研究院* 程度的預計人力過剩（16 300 人）合併分析會較具意義，從而得出*學士學位* 或以上程度的人力合計會短缺 34 600 人。

4.6 2027 年按教育程度劃分的人力供應推算和人力需求推算載於圖 4.1，2027 年按教育程度劃分的人力資源供求差額推算載於表 4.1。

圖 4.1： 2027 年按教育程度劃分的人力供應推算及人力需求推算

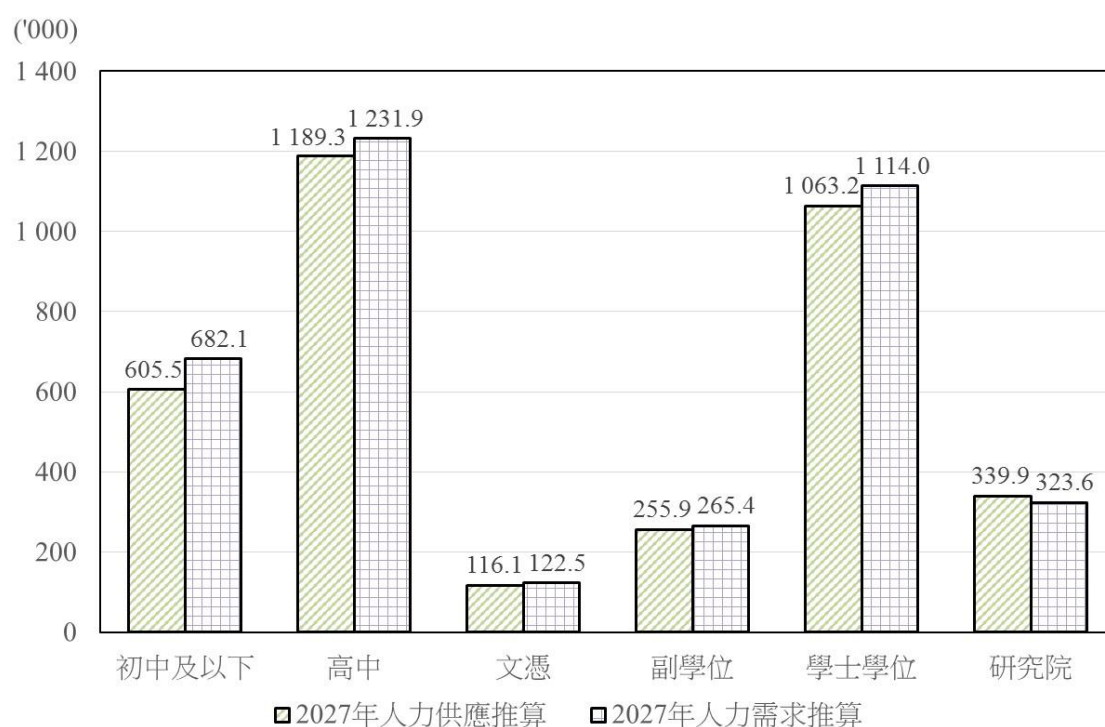


表 4.1： 2027 年按教育程度劃分的人力資源供求差額推算

教育程度	(a) 2027 年 人力供應推算	(b) 2027 年 人力需求推算	(c) = (a) – (b) 2027 年 人力資源供求差額推算 [過剩(+)/短缺(-)]
初中及以下	605 500	682 100	- 76 500
高中	1 189 300	1 231 900	- 42 600
文憑	116 100	122 500	- 6 400
副學位	255 900	265 400	- 9 500
學士學位	1 063 200	1 114 000	- 50 900
研究院	339 900	323 600	+ 16 300
所有程度	3 569 900	3 739 600	- 169 700

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

情景研究

4.7 於第二章、第三章和本章第 4.3 至 4.6 段詳載有關人力供應推算、人力需求推算和人力資源供求差額推算的主要結果的基礎上，我們已從宏觀層面進行了一項概括性情景研究⁹，從而考慮不同經濟情況對直至 2027 年的整體人力情況的影響。

4.8 由於中長期人力供應在很大程度上是由人口結構帶動，故情景研究假設人力供應推算在不同的經濟情景下均維持不變。在需求方面，由於經濟增長會促進新增就業職位，我們參考過往人力需求與整體經濟增長之間的統計關係¹⁰，以估算不同情景下的人力需求。具體而言，我們以「2027 年人力資源推算」的主要結果作為基準情景，假設推算期內實質本地生產總值的趨勢增長有 ± 1 個百分點的波幅¹¹來設定較高增長和較低增長情景。與 2027 年人力短缺預計為 169 700 人的基準情景相比，在較低增長情景下人力短缺將收窄至 86 800 人，而在較高增長情景下人力短缺則會擴大至 254 200 人。在這三個情景下人力資源供求差額推算的結果載於表 4.2。

⁹ 雖然經濟增長與人力資源供求差額的關係在不同行業之間可能有所不同，但這項研究只從宏觀（而非行業層面）評估不同經濟增長情景對人力推算的影響。此外，由於推算屬趨勢性質，研究結果不會量度推算期內人力資源供求差額可能出現的按年波動。

¹⁰ 由於情景研究屬概括性質，我們並無計及未來人力需求與整體經濟增長兩者之間的關係可能出現的結構性變化，例如因科技進步和效率提高而帶來的轉變。

¹¹ 鑑於「2027 年人力資源推算」涵蓋 10 年推算期，我們參考了過往實質本地生產總值的 10 年期增長趨勢。由於這個增長趨勢在過去 20 年間（自 1998 年起計）大致在 2 個百分點的範圍內徘徊，因此在情景研究中，我們就着推算期內實質本地生產總值的趨勢增長採用了 ± 1 個百分點的上落幅度。

表 4.2： 在不同情景下的 2027 年的人力資源供求差額推算

情景	(a) 2027 年 人力供應推算	(b) 2027 年 人力需求推算	(c) = (a) – (b) 2027 年人力資源 供求差額推算 [過剩(+)/短缺(-)]
較高增長情景		3 824 100	- 254 200
基準情景 [⌘]	3 569 900	3 739 600	- 169 700
較低增長情景		3 656 700	- 86 800

⌘ 即「2027 年人力資源推算」的主要結果

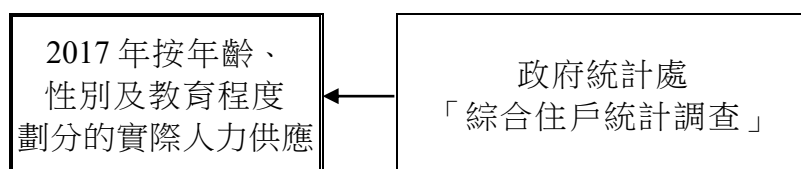
附錄 I

編製 2027 年人力供應推算 的示意圖

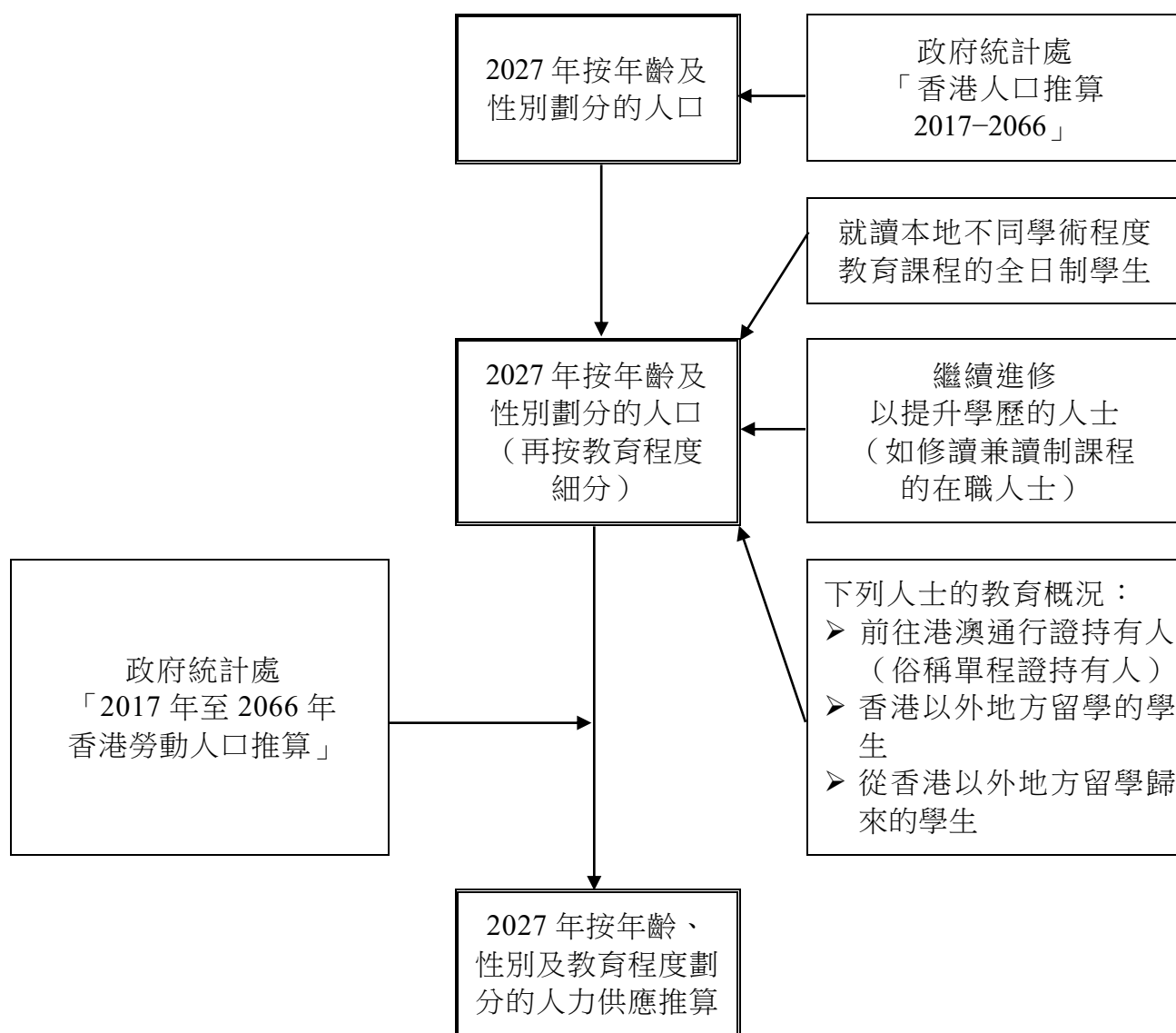
此頁刻意留空

編製 2027 年人力供應推算的示意圖

基準年（即 2017 年）



截至 2027 年的推算



此頁刻意留空

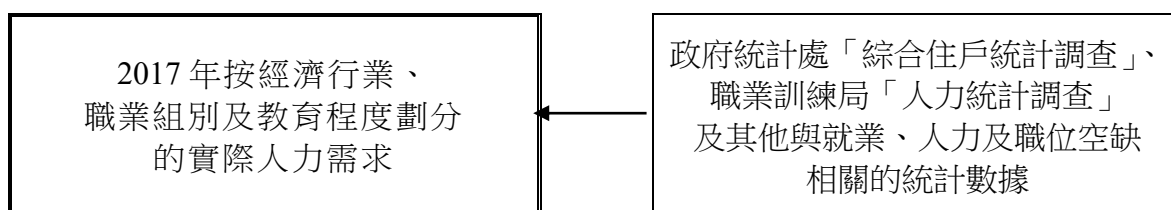
附錄 II

編製 2027 年人力需求推算 的示意圖

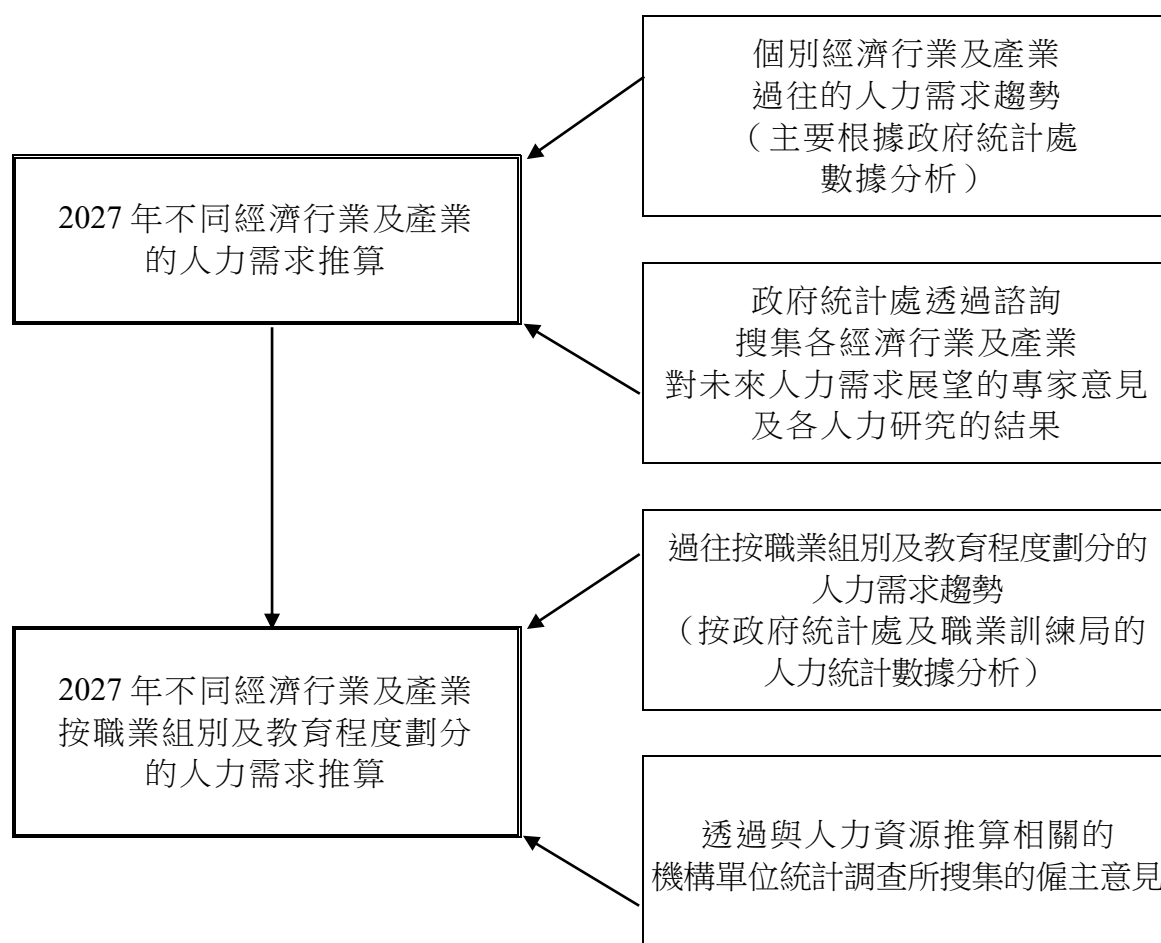
此頁刻意留空

編製 2027 年人力需求推算的示意圖

基準年（即 2017 年）



截至 2027 年的推算



此頁刻意留空

附錄 III

按經濟行業劃分 的人力需求推算方法

此頁刻意留空

按經濟行業劃分的人力需求推算編製方法

就「2027 年人力資源推算」而言，人力需求可視為本港居民¹的就業機會，而人力需求推算則是一套涵蓋本港各經濟行業在 2027 年的人力需求估算數字。人力需求推算採用由下而上的編製方法，即首先編製可合共構成整體經濟的個別經濟行業的人力需求推算，然後將所得推算結果相加，從而得出整體經濟的總人力需求推算。值得注意的是，人力需求推算與人力供應推算兩者的編製工作是各自獨立進行的，而在 2017 年基準年的實際人力需求是香港各經濟行業的就業人數及職位空缺²數目的總和。

經濟行業的分類

2. 我們首先按構成整體經濟的 30 個傳統經濟分支行業，編製各自的實際及推算人力需求，然後把這些經濟分支行業的人力需求歸納成 12 個傳統經濟行業的人力數字。這些經濟行業是根據《香港標準行業分類 2.0 版》劃分，而此分類架構亦是依據聯合國最新發布的《所有經濟活動的國際標準行業分類修訂本第 4 版》作為藍本，按照經濟單位的主要經濟活動性質，把其撥歸不同的行業類別。政府統計處（統計處）在編製及發布經濟統計數字時，已廣泛採用《香港標準行業分類 2.0 版》，作為香港經濟單位的行業分類標準。

¹ 不包括外籍家庭傭工

² 職位空缺的統計數字，大部分來自統計處一項定期進行的統計調查。有關統計數字是指在統計日期，工商機構單位正積極進行招聘以期立刻填補的職位空缺數目。

3. 除評估傳統經濟行業的未來人力需求外，我們亦分析了一些對香港長遠競爭力和經濟發展舉足輕重，或具有良好潛力的其他行業的人力需求。這些行業包括支柱產業和一些選定產業。值得注意的是，由於支柱產業及選定產業跨越不同的傳統經濟行業及分支行業，個別選定產業間的涵蓋範圍或會有某程度上的重疊。舉例來說，選定產業中的*資訊科技及資訊服務業*包括*軟件出版及與資訊科技相關服務*，其中一些經濟活動（例如電腦遊戲出版、資訊科技顧問活動、資料處理、網頁寄存及相關服務）亦同樣包括在*文化及創意產業*的涵蓋範圍內。換句話說，在計算這些選定產業的總人力需求時，並不能將個別選定產業的人力數字直接相加。

4. 有關「2027 年人力資源推算」所採用的傳統經濟行業、支柱產業和選定產業的涵蓋範圍詳載於本報告**附錄 V**。

按經濟行業劃分的人力需求推算方法

5. 「2027 年人力資源推算」以 2017 年為基準年，採用了包含兩個步驟的統計方法來編製各經濟行業及產業至 2027 年的人力需求推算。

步驟一：運用統計模型得出初步結果

6. 截至基準年各經濟行業及產業的實際人力需求數字，主要根據統計處的人力統計數字編製，並已考慮職位空缺的數字。我們首先按各經濟行業的過往人力統計數據，並通過統計推算模型³，推算出至 2027 年的人力需求初步估算。

³ 使用過去統計數列擬合各種統計推算模型，例如線性、拋物線、對數線性和倒數線性模型。

7. 我們會參考所有擬合統計模型的統計性能（例如量度擬合的適合度）選出一些模型作深入研究。根據所選模型，編製各個經濟行業和產業的初步推算年均變動率，並將其應用於基準年的實際人力需求數字，從而得出相關經濟行業和產業至 2027 年人力需求推算的初步估算。

步驟二：參考諮詢結果、統計調查結果和其他信息以審視初步結果

8. 在選擇推算模型時，與過去趨勢的統計關係程度並不是唯一的考慮因素。第二個步驟是透過參考不同來源的廣泛統計數據和資料，審視並微調從步驟一量化推算得出的初步推算結果。這些資料包括廣泛諮詢超過 100 間各行各業的公司、商會和公營機構所搜集得來，對未來人力需求展望的意見；以及一項與人力資源推算相關、搜集各行各業共 5 900 個機構單位的僱主對現時和未來人力需求看法的機構單位統計調查。這些資料不單在經濟轉變時十分有用，對於識別新機遇和挑戰亦至關重要。一系列會影響各行各業對未來人力需求展望的社會和經濟因素，例如人口高齡化、工序自動化和人工智能的應用，以及「一帶一路」倡議和「粵港澳大灣區」帶來的新商機等，已特地列於統計調查問卷及諮詢文件中，協助受訪者就未來的人力需求作回應。

9. 因應「2027 年人力需求推算」工作，我們成立了一個由統計處領導、成員來自政府相關決策局／部門和法定培訓機構的跨部門專責小組，負責審視、商議及通過個別經濟行業和產業的推算結果。專責小組在充分考慮諮詢工作及機構單位統計調查所得的結果和意見，以及從其他人力研究和桌面研究所獲取的資料後，微調了步驟一得出的人力需求初步推算年均變動

率，並應用於相應的基準年數字，從而得出至 2027 年各個經濟行業和產業的人力需求推算。

附錄 IV

各教育程度的涵蓋範圍

此頁刻意留空

各教育程度的涵蓋範圍

教育程度	涵蓋範圍
初中及以下	中學舊學制下的中五以下程度及新學制下的中六以下程度或同等教育程度。
高中	中學舊學制下的中五至中七程度及新學制下的中六程度（包括與香港中學文憑考試 ¹ 、前香港中學會考、前香港高等程度會考及前香港高級程度會考等相關的教育課程）及毅進計劃／毅進文憑課程或同等教育程度。
文憑	由香港專業教育學院及職業訓練局（職訓局）其他機構成員、政府資助及自資的專上教育院校及其附屬部門、製衣業訓練局、建造業議會、前香港理工學院及其他法定或認可的專上學院所提供的技術及職業教育課程（包括文憑／證書課程及基礎文憑課程）；登記護士訓練課程；菲臘親王牙科醫院的普通文憑／證書課程；為期不少於一個學年的文憑／證書程度遙距課程；或同等教育程度。這些文憑／證書課程的技術及職業課程通常需要完成高中教育作為最低入學資格。 亦包括由香港專業教育學院及職訓局其他機構成員所提供為期不少於一個學年的技工程度的技術及職業教育課程；或同等教育程度。這些技工程度的課程通常需要完成初中課程（包括學徒資格）或同等教育程度作為最低入學資格。

¹ 新高中學制於 2009/10 學年全面實施，香港中學文憑考試已取代香港中學會考、香港高等程度會考及香港高級程度會考。

教育程度	涵蓋範圍
副學位	由香港專業教育學院及職訓局其他機構成員、政府資助及自資的專上教育院校及其附屬部門以及非本地教育機構所提供的高級證書、高級文憑、專業文憑、副學士、增修證書、院士銜或同等課程；副學士程度註冊護士訓練課程；菲臘親王牙科醫院的高級／專業文憑；副學士程度遙距課程；或同等教育程度。
學士學位	本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。
研究院	本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），而這些課程通常需要學士學位或同等教育程度作為最低入學資格。

附錄 V

各經濟行業、支柱產業
及選定產業的涵蓋範圍

此頁刻意留空

經濟行業、支柱產業及選定產業的涵蓋範圍

(A) 傳統經濟行業

經濟行業	涵蓋範圍
1. 農業、漁業及採石業	
農業、漁業及採石業	涵蓋農作物的栽培、家畜及家禽等的飼養、林木的種植及採伐、水產生物的養殖及採捕等。亦包括所有主要從事採礦及採石活動的機構單位。
2. 製造業	
製造業	涵蓋以物理或化學方法，將材料、物質或組件轉變成新產品的活動。產品的大幅改動、革新及重造一般也視同製造。亦包括工商業用機械及設備的專門維修及保養。
3. 電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業	
電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業	涵蓋提供及輸配電力、燃氣及水的活動，以及與管理各式各樣廢棄物（例如工業或住戶的廢棄物和已污染的場地）相關的活動。
4. 建造業	
建造業	涵蓋樓房及土木工程的一般建造及專門建造活動，包括新造工程、修葺、增建及改建、在工地架起預製樓宇結構及臨時性建造工程。

經濟行業	涵蓋範圍
5. 進出口貿易、批發及零售業	
進出口貿易業	涵蓋以進口貨物作本地批發或出口用途，以及離岸交易的活動。亦包括安排貨物進出口或離岸買賣的貨物購買代理或代辦商。
批發	涵蓋向零售商、向工商業機構，或向其他批發商轉賣（不經改造過程的銷售）新的和使用過的貨物的活動，或為這些人或公司在商品買賣過程中充當代理或經紀，或向這些人或公司出售商品。
零售業	涵蓋凡通過商店、百貨公司、售貨攤、郵購商行、小商販、消費者合作社、拍賣行等機構向一般大眾轉賣（不經改造過程的銷售）新的和使用過的貨物，以供個人或家庭消費或使用。
6. 住宿及膳食服務業	
住宿	涵蓋提供短期性住宿服務予旅客或本地居民。
膳食服務	涵蓋銷售餐膳及／或飲料以供顧客即時及即場享用的餐飲服務。餐飲外帶、餐飲承包服務，以及設於運輸工具（例如在火車上或船上）而由獨立單位經營的酒樓餐館及酒吧等，也包括在內。

經濟行業	涵蓋範圍
7. 運輸、倉庫、郵政及速遞服務業	
陸路運輸及相關服務	涵蓋鐵路及纜索運輸；公共巴士服務；的士服務；專線及非專線公共小型巴士服務；校車服務；配備司機的載客車輛出租服務；公路貨運、拖頭拖運和其他陸路運輸服務。亦包括陸路運輸輔助服務活動（例如停車場服務；汽車隧道、橋樑及高速公路營運者；陸路運輸中的行李或貨物提存上落服務；以及陸路貨運代理服務）。
水上運輸及相關服務	涵蓋船務代理及管理人；海外船公司駐港辦事處；遠洋輪船船東及營運者；往來香港與珠江三角洲港口的船隻船東及營運者和港內水上運輸。亦包括水上運輸輔助服務活動（例如貨櫃碼頭及貨運碼頭營運者；中流作業；港口設施營運者（貨櫃及貨運碼頭除外）；貨櫃後勤活動；以及海上貨運代理服務）。
航空運輸及相關服務	涵蓋以香港作基地的航空公司及直升機公司；海外航空公司的駐港辦事處；其他航空運輸服務；航空運輸輔助服務活動；以及航空貨運代理服務。
貨倉及其他運輸支援服務	涵蓋在一般商品倉庫、冷藏庫或油庫中，為各種貨物提供的儲存設備的營運，但不包括貨櫃堆場及貨櫃集散站。亦包括包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣檢驗及稱量服務；船隻經紀和其他雜項運輸輔助活動。
郵政及速遞	涵蓋郵政及速遞活動（例如通過各種安排下的郵件和包裹的收集、運輸及遞送）。亦包括本地送遞及信差服務。

經濟行業	涵蓋範圍
8. 資訊及通訊業	
電訊活動	涵蓋電訊及相關服務活動的提供，例如傳輸數據、信號、文字、聲音、影像等。
軟件出版及與資訊科技相關服務	涵蓋現成的軟件出版（非依照指定的規格訂製）活動，如作業系統軟件、適用於所有平台的電腦遊戲軟件、商業及其他應用套裝軟件等。本身同時從事軟件設計、複製及發行的線上遊戲網站亦歸入本類。亦涵蓋電腦軟件設計、電腦系統整合及其他資訊技術服務。亦包括提供基礎設施以進行網站寄存、資料處理服務及相關活動、互聯網搜尋工具及其他入門網站服務的提供。
與資訊及通訊相關的雜項活動	涵蓋書籍、期刊的出版及其他出版活動；電影、錄像及電視節目製作、錄音及音樂出版活動；節目編製及廣播活動；以及其他資訊服務活動。

經濟行業	涵蓋範圍
9. 金融服務業	
銀行	涵蓋持牌銀行、有限制牌照銀行、接受存款公司和海外銀行本地代表辦事處。
金融機構（銀行及保險除外）	涵蓋貨幣管理機構；投資及控股公司；信託、基金及相關金融工具；其他金融服務活動（例如融資租賃、其他信貸活動和其他不涉及借貸的金融服務活動）；金融服務輔助活動（保險及退休基金除外）以及基金管理。
保險	涵蓋承保年金計劃及保單，並運用保費作投資，建立金融資產組合，以應付日後的索償。直接保險及再保均屬於本行業組別。亦涵蓋擔當保險人和保險中介人（即保險代理人及保險經紀），其業務是推銷年金計劃及保單，或是提供其他與員工津貼、保險及退休基金相關的服務，例如保險賠償理算及保單行政等相關的工作。
10. 地產業	
地產業	涵蓋地產買賣、租賃及輔助促成相關交易的活動。亦包括地產發展及物業管理。

經濟行業	涵蓋範圍
11. 專業及商用服務業	
法律服務	涵蓋提供法律服務的機構單位，如事務律師行及大律師行。
會計、核數及簿記服務	涵蓋提供會計、核數及簿記服務的機構單位，亦包括報稅服務。
商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務	涵蓋總辦事處活動；管理及管理顧問活動；技術測試及分析；其他與建造及地產活動無關的工程、技術及顧問服務；科學研究及發展；獸醫活動；攝影活動；翻譯及傳譯服務；以及其他雜項專業、科學及技術活動。
設計、廣告及相關服務	涵蓋提供廣告服務；市場研究及民意調查服務；以及專門設計活動，例如時裝設計、工業設計、平面設計活動、室內裝修設計活動及其他專門設計。
與地產及建造相關的建築、測量及工程服務	涵蓋從事建築設計服務、與地產及建造相關的測量服務、結構工程服務、屋宇設備工程服務、土木和土力工程服務、環境工程服務及相關顧問服務、城市規劃及設計活動，以及與建造相關的建築、測量及工程服務的綜合活動的機構單位。
雜項專業及商用服務	涵蓋租賃活動、就業活動、旅行社、代訂服務及相關活動；保安及偵查活動；建築物及園境護理活動；以及辦公室行政、辦公室支援及其他商業支援活動。

經濟行業	涵蓋範圍
12. 社會及個人服務業	
人類保健活動	涵蓋擁有住宿設施並提供診斷及醫療予住院病人的醫院及其他人類保健機構的活動；普通科醫生、專科醫生及外科醫生的診症和治療活動；普通科牙醫、專科牙醫及牙齒矯正等牙科執業活動；以及並非由醫院或執業醫生進行，但經合法認可治療病人的其他輔助醫療人員進行的人類保健活動。
護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動	涵蓋護養院（例如長者護養院）；長者及殘疾人士住宿照顧活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動。
其他社會及個人服務	涵蓋公共行政；教育；其他社會工作活動（例如為長者及殘疾人士以外的人士提供的住宿照顧和社會工作活動；青少年服務中心；兒童日託中心等）；藝術、娛樂及康樂活動；其他服務活動；家庭住戶內部工作活動；以及享有治外法權的組織及團體活動。

(B) 支柱產業

支柱產業	涵蓋範圍
金融服務業	
銀行	涵蓋持牌銀行、有限制牌照銀行、接受存款公司和海外銀行本地代表辦事處。
金融機構（銀行及保險除外）	涵蓋貨幣管理機構；投資及控股公司；信託、基金及相關金融工具；其他金融服務活動（例如融資租賃、其他信貸活動和其他不涉及借貸的金融服務活動）；金融服務輔助活動（保險及退休基金除外）以及基金管理。
保險	涵蓋承保年金計劃及保單，並運用保費作投資，建立金融資產組合，以應付日後的索償。直接保險及再保均屬於本行業組別。亦涵蓋擔當保險人和保險中介人（即保險代理人及保險經紀），其業務是推銷年金計劃及保單，或是提供其他與員工津貼、保險及退休基金相關的服務，例如保險賠償理算及保單行政等相關的工作。
貿易及物流業	
進出口貿易業	涵蓋以進口貨物作本地批發或出口用途，以及離岸交易的活動。亦包括安排貨物進出口或離岸買賣的貨物購買代理或代辦商。
批發	涵蓋向零售商、向工商業機構，或向其他批發商轉賣（不經改造過程的銷售）新的和使用過的貨物的活動，或為這些人或公司在商品買賣過程中充當代理或經紀，或向這些人或公司出售商品。

支柱產業	涵蓋範圍
貨運	涵蓋公路貨運、拖頭拖運和陸路運輸中的行李或貨物提存上落服務；以及船務代理及管理人、海外船公司駐港辦事處、遠洋和往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東及貨輪營運者、港內水上貨運和水上貨運輔助服務活動。亦包括航空運輸（貨運）和航空運輸輔助服務活動；以及其他運輸輔助活動。
貨倉及倉庫服務	涵蓋在一般商品倉庫、冷藏庫或油庫中，為各種貨物提供的儲存設備的營運，但不包括貨櫃堆場及貨櫃集散站。
郵政及速遞	涵蓋郵政及速遞活動（例如通過各種安排下的郵件和包裹的收集、運輸及遞送）。亦包括本地送遞及信差服務。
專業服務及其他工商業支援服務業	
軟件出版及與資訊科技相關服務	涵蓋現成的軟件出版（非依照指定的規格訂製）活動，如作業系統軟件、適用於所有平台的電腦遊戲軟件、商業及其他應用套裝軟件等。本身同時從事軟件設計、複製及發行的線上遊戲網站亦歸入本類。亦涵蓋電腦軟件設計、電腦系統整合及其他資訊技術服務。亦包括提供基礎設施以進行網站寄存、資料處理服務及相關活動、互聯網搜尋工具及其他入門網站服務的提供。
法律服務	涵蓋提供法律服務的機構單位，如事務律師行及大律師行。
會計、核數及簿記服務	涵蓋提供會計、核數及簿記服務的機構單位，亦包括報稅服務。

支柱產業	涵蓋範圍
商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務	涵蓋總辦事處活動；管理及管理顧問活動；技術測試及分析；其他與建造及地產活動無關的工程、技術及顧問服務；科學研究及發展；獸醫活動；攝影活動；翻譯及傳譯服務；以及其他雜項專業、科學及技術活動。
設計、廣告及相關服務	涵蓋提供廣告服務；市場研究及民意調查服務；以及專門設計活動，例如時裝設計、工業設計、平面設計活動、室內裝修設計活動及其他專門設計。
與地產及建造相關的建築、測量及工程服務	涵蓋從事建築設計服務、與地產及建造相關的測量服務、結構工程服務、屋宇設備工程服務、土木和土力工程服務、環境工程服務及相關顧問服務；城市規劃及設計活動，以及與建造相關的建築、測量及工程服務的綜合活動的機構單位。
其他工商業支援服務	涵蓋零售業、餐飲服務、住宿服務、運輸、電訊、地產、機器和設備租賃服務、雜項商用服務、各種社會服務及各種個人服務，但只包括提供給本地經濟體內公司的服務，而不包括以本地個別人士為最終對象的服務。

支柱產業	涵蓋範圍
旅遊業	
<u>入境旅遊</u>	
零售	涵蓋百貨公司和超級市場等非專門店內的零售；專門店內食品、飲料和煙草、資訊及電訊設備、家用設備、文化及康樂商品等的零售。但只限於向抵港旅客提供服務的部分。
住宿	涵蓋提供短期性住宿服務予抵港旅客。
餐飲服務	涵蓋銷售餐膳及／或飲料以供顧客即時及即場享用的餐飲服務。餐飲外帶、餐飲承包服務，以及設於運輸工具（例如在火車上或船上）而由獨立單位經營的酒樓餐館及酒吧等，也包括在內。但只限於向抵港旅客提供服務的部分。
過境客運服務	涵蓋配備司機的載客車輛出租服務（有跨境運輸服務）；作客運服務的遠洋輪船船東及營運者；往來香港與珠江三角洲港口的客輪船東及營運者；航空運輸（貨運除外）；以及港口設施營運者（貨櫃及貨運碼頭除外）等。但只限於向抵港旅客提供服務的部分。
入境旅遊其他相關活動	涵蓋旅行代理、代訂服務及相關活動；港內運輸；娛樂；會議；電訊；以及地產發展／租賃。但只限於向抵港旅客提供服務的部分。
<u>出境旅遊</u>	
旅行社、代訂服務及相關活動	涵蓋旅行代理、代訂服務及相關活動。但只限於向本港居民提供到境外旅遊服務的部分。

支柱產業	涵蓋範圍
過境客運服務	涵蓋配備司機的載客車輛出租服務（有跨境運輸服務）；作客運服務的遠洋輪船船東及營運者；往來香港與珠江三角洲港口的客輪船東及營運者；航空運輸（貨運除外）；以及港口設施營運者（貨櫃及貨運碼頭除外）等。但只限於向本港居民提供到境外旅遊服務的部分。

(C) 選定產業

選定產業	涵蓋範圍
資訊科技及資訊服務業	涵蓋電訊及相關服務活動的提供，例如傳輸數據、信號、文字、聲音、影像等。 涵蓋現成的軟件出版（非依照指定的規格訂製）活動，如作業系統軟件、適用於所有平台的電腦遊戲軟件、商業及其他應用套裝軟件等。本身同時從事軟件設計、複製及發行的線上遊戲網站亦歸入本類。亦涵蓋電腦軟件設計、電腦系統整合及其他資訊技術服務。亦包括提供基礎設施以進行網站寄存、資料處理服務及相關活動、互聯網搜尋工具及其他入門網站服務的提供。

選定產業	涵蓋範圍
創新及科技產業	主要涵蓋工商機構以及高等教育機構和公共科技支援機構¹的研究及發展（研發）活動。亦包括在工商機構透過產品及程序創新過程，將研發成果商品化的經濟活動。嚴格來說，創新及科技產業並不是一般的行業，而是存在於任何行業及機構中與科學、技術和創新有關的活動。 就人力資源而言，創新及科技產業的僱員包括曾接受科學或技術訓練，並有參與研發活動的專業工作的人員（包括研究員、科學家和工程師）。他們亦包括監督研發活動的行政人員及其他高層人員和那些被調派到為內部進行的研發和購買自其他機構的科技及專門技術（有關產品及程序創新）進行商品化的僱員。與將研發成果商品化有關的活動例子包括生產啟動；為生產或運送新產品組裝所需設備和工業工程；在市場推出新產品；以及因應使用新生產技術或新程序而提供培訓予僱員。
檢測及認證業	涵蓋以從事技術測試和分析；驗貨、抽樣檢驗及稱量；以及醫療及X光化驗所作為其主要經濟活動的工商機構單位。
文化及創意產業	涵蓋不同行業，主要包括廣告；建築；藝術品、古董及工藝品；設計；電影及視像和音樂；表演藝術；出版；軟件、電腦遊戲及互動媒體；以及電視和電台。
環保產業	主要涵蓋污水處理及廢棄物的管理、環境有關的清潔服務、園境護理及綠化服務、環境工程及顧問服務，和廢物及廢料出入口及批發貿易。

¹ 公共科技支援機構包括香港生產力促進局（汽車零部件研究及發展中心）、香港應用科技研究院有限公司（香港資訊及通訊技術研發中心）、香港物流及供應鏈管理應用技術研發中心、香港紡織及成衣研發中心有限公司，和納米及先進材料研發院有限公司。

附錄 VI

各職業組別的涵蓋範圍

此頁刻意留空

各職業組別的涵蓋範圍

職業組別	工作職責	實例
1. 經理及行政人員	➤ 規劃、制定、組織、協調、控制及指揮企業及組織的政策及業務運營	常務董事、行政總裁、主席、財務總監、總經理；公司秘書；行政經理、業務經理、企業分公司經理、人事經理、銷售部經理、生產部經理、樓房及建造工程項目經理、首席資訊主任、通訊科技服務經理、會計經理、財務經理、酒店及食肆的經理、工廠經理
2. 專業人員	➤ 從事普遍認可的專業知識及專門技能的實際應用工作 ➤ 透過研究及創意提升現有知識 ➤ 有系統地傳授知識及技能	物理學家、化驗師、精算師、建築師、工程師、園境建築師、城市及交通規劃師、測量師、飛機師、醫生、註冊中醫、牙醫、獸醫、藥劑師；大學及專上學院的校長、院長、講師、教授及行政人員、中學校長及教師；數學家；律師、會計師、核數師、投資顧問、商業管理顧問、公關顧問、系統分析師、資訊科技策略師、多媒體製作經理、網絡工程師、資訊及通訊科技研究員；社工、宗教神職人員；新聞編輯及記者；作家；圖書館管理員；翻譯及傳譯員；電影、電視及舞台導演和監製及音樂家

職業組別	工作職責	實例
3. 輔助專業人員	擔當執行職責，並為不同領域（如工程、商業、自然科學、社會科學、人文科學等領域）的專業人員提供技術支援	科學技術員、資訊及通訊科技技術員；建築、測量及工程技術員；安全主任；製圖員、光學技術員、電子工程技術員；攝影師、視光師、物理治療師、職業治療師、護士及助產士、牙科助理、醫務化驗師、放射技師；小學及幼稚園的教師和校長、培訓導師；船舶駕駛員及空中交通管制員；統計主任、電腦操作員、法律文員、會計主任、信貸分析師；銷售代表、地產經紀、物業管理經理和主任、公關主任、運動員；電影、電視及舞台演員；歌星及舞蹈員
4. 文書支援人員	記錄、整理、存儲及檢索資訊；計算數值、財務及統計資料；並執行多項以客為主的文書工作，尤其是與金錢處理、交通安排、商業資訊及預約等有關的工作	速記員、秘書、打字員、文員、銀行櫃員、接待員、客戶查詢文員、會計及簿記文員、船務文員、倉務文員、資訊及通訊科技助理員、電子數據處理文員
5. 服務工作及銷售人員	- 提供與旅遊、家務、餐飲、個人護理等相關的服務 - 為批發或零售商店及類似場所作貨品銷售及示範	機艙服務員、導遊；大廚、廚師及侍應；理髮師及美容師；家務管理人員；私人補習教師、按摩師；商品銷售人員、店舖助理、出納員、售票員、時裝及其他模特兒、保姆及幼兒工作員、起居照顧員／個人護理員、救生員、運輸指導員、火車站主任

職業組別	工作職責	實例
6. 工藝及有關工人	提取及處理原料；製造及修理物品；建造、保養及修復道路、建築物及機械	泥水工、木工及其他建造業技術工人；金屬模工、鐵匠、機械技工及修理員；電器、電子及電訊器材安裝員及維修技工；專門從事製造珠寶首飾、貴金屬、陶器模工、玻璃及精密儀器如樂器和相機等的手工藝工人；印刷業工人；麵包師傅、食品及飲料加工人員；成衣、皮革和鞋類製造工人及修理員；橡膠及塑膠業工人
7. 司機、機台和機器操作員及裝配員	- 操作車輛及其他的流動設備 - 現場或透過遙控方式管理、控制及監察工業用機台及機械的運作 - 根據嚴格的規則及程序將部件裝配成製品	司機；鋸木廠鋸木工；造紙工人；化學及攝影產品機器操作員；發電機台操作員；加熱及通風設備操作員；混凝土機器操作員；金屬整理工人及電鍍工人；食品處理機械操作員；紡織、橡膠、塑膠及紙類製品機器操作員；裝配員；海員
8. 非技術工人	主要執行簡單及例行的職務，涉及使用簡單的手工具和在某些情況下需要一定程度的勞力，並只要求有限的個人創意及判斷力	家務助理、酒店及寫字樓清潔工；街頭小販；信差及速遞員；倉庫搬運及跟車工人；保安員及看更；貨運工人；升降機操作員；建造業雜工；包裝工人；食材準備助理、洗碗碟工人；派傳單及派報紙員；收集垃圾工人

職業組別	工作職責	實例
9. 其他工人	➤ 從事栽培農作物、蔬菜和花卉；飼養家畜及家禽；種植及採伐林木；養殖及採捕水產生物等工作 ➤ 從事 1 至 8 號職業類別以外的工作	蔬菜及農作物種植者；農作物和禽畜生產者；漁業工人、獵人和捕獸者；農作物自給的農民、禽畜飼養自給的農民、農作物及家畜自給的農民；自給的漁夫、獵人、捕獸者及採集者

附錄 VII

補充統計表

(表 A7.1 – A7.89)

此頁刻意留空

補充統計表

表 A7.1	2017 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人口
表 A7.2	2027 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人口推算
表 A7.3	2017 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人力供應
表 A7.4	2027 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人力供應推算
表 A7.5	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的農業、漁業及採石業的人力需求
表 A7.6	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的製造業的人力需求
表 A7.7	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業的人力需求
表 A7.8	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的建造業的人力需求
表 A7.9	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的進出口貿易業的人力需求
表 A7.10	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的批發業的人力需求
表 A7.11	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的零售業的人力需求
表 A7.12	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的住宿業的人力需求
表 A7.13	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的膳食服務業的人力需求
表 A7.14	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的陸路運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.15	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的水上運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.16	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的航空運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.17	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的貨倉及其他運輸支援服務業的人力需求
表 A7.18	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的郵政及速遞業的人力需求
表 A7.19	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的電訊活動業的人力需求
表 A7.20	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的軟件出版及與資訊科技相關服務業的人力需求
表 A7.21	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的與資訊及通訊相關的雜項活動業的人力需求
表 A7.22	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的銀行業的人力需求

表 A7.23	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的金融機構(銀行及保險除外)業的人力需求
表 A7.24	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的保險業的人力需求
表 A7.25	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的地產業的人力需求
表 A7.26	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的法律服務業的人力需求
表 A7.27	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的會計、核數及簿記服務業的人力需求
表 A7.28	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務業的人力需求
表 A7.29	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的設計、廣告及相關服務業的人力需求
表 A7.30	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的與地產及建造相關的建築、測量及工程服務業的人力需求
表 A7.31	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的雜項專業及商用服務業的人力需求
表 A7.32	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人類保健活動業的人力需求
表 A7.33	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動業的人力需求
表 A7.34	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的其他社會及個人服務業的人力需求
表 A7.35	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的金融服務業的人力需求
表 A7.36	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的貿易及物流業的人力需求
表 A7.37	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的專業服務及其他工商業支援服務業的人力需求
表 A7.38	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的旅遊業的人力需求
表 A7.39	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的資訊科技及資訊服務業的人力需求
表 A7.40	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的創新及科技產業的人力需求
表 A7.41	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的檢測及認證業的人力需求
表 A7.42	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的文化及創意產業的人力需求
表 A7.43	2017 年及 2027 年按職業組別劃分的環保產業的人力需求
表 A7.44	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的初中及以下程度勞工的人力需求
表 A7.45	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的高中程度勞工的人力需求
表 A7.46	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的文憑程度勞工的人力需求
表 A7.47	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的副學位程度勞工的人力需求

表 A7.48	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的學士學位程度勞工的人力需求
表 A7.49	2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的研究院程度勞工的人力需求
表 A7.50	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的農業、漁業及採石業的人力需求
表 A7.51	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的製造業的人力需求
表 A7.52	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業的人力需求
表 A7.53	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的建造業的人力需求
表 A7.54	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的進出口貿易業的人力需求
表 A7.55	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的批發業的人力需求
表 A7.56	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的零售業的人力需求
表 A7.57	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的住宿業的人力需求
表 A7.58	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的膳食服務業的人力需求
表 A7.59	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的陸路運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.60	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的水上運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.61	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的航空運輸及相關服務業的人力需求
表 A7.62	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的貨倉及其他運輸支援服務業的人力需求
表 A7.63	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的郵政及速遞業的人力需求
表 A7.64	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的電訊活動業的人力需求
表 A7.65	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的軟件出版及與資訊科技相關服務業的人力需求
表 A7.66	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的與資訊及通訊相關的雜項活動業的人力需求
表 A7.67	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的銀行業的人力需求
表 A7.68	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的金融機構(銀行及保險除外)業的人力需求
表 A7.69	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的保險業的人力需求
表 A7.70	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的地產業的人力需求
表 A7.71	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的法律服務業的人力需求
表 A7.72	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的會計、核數及簿記服務業的人力需求

表 A7.73	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務業的人力需求
表 A7.74	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的設計、廣告及相關服務業的人力需求
表 A7.75	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的與地產及建造相關的建築、測量及工程服務業的人力需求
表 A7.76	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的雜項專業及商用服務業的人力需求
表 A7.77	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人類保健活動業的人力需求
表 A7.78	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動業的人力需求
表 A7.79	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的其他社會及個人服務業的人力需求
表 A7.80	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的金融服務業的人力需求
表 A7.81	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的貿易及物流業的人力需求
表 A7.82	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的專業服務及其他工商業支援服務業的人力需求
表 A7.83	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的旅遊業的人力需求
表 A7.84	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的資訊科技及資訊服務業的人力需求
表 A7.85	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的創新及科技產業的人力需求
表 A7.86	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的檢測及認證業的人力需求
表 A7.87	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的文化及創意產業的人力需求
表 A7.88	2017 年及 2027 年按教育程度劃分的環保產業的人力需求
表 A7.89	2016 年及 2027 年按教育程度劃分的資訊科技從業員的人力需求

表 A7.1： 2017 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人口

年齡組別	性別	初中及以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
0 - 4	男性	143 300	-	-	-	-	-	143 300
	女性	133 700	-	-	-	-	-	133 700
	男女合計	277 000	-	-	-	-	-	277 000
5 - 9	男性	158 500	-	-	-	-	-	158 500
	女性	146 300	-	-	-	-	-	146 300
	男女合計	304 800	-	-	-	-	-	304 800
10 - 14	男性	134 300	-	-	-	-	-	134 300
	女性	128 700	-	-	-	-	-	128 700
	男女合計	263 000	-	-	-	-	-	263 000
15 - 19	男性	82 900	78 200	1 700	400	200	-	163 500
	女性	70 200	81 000	400	600	-	-	152 200
	男女合計	153 100	159 200	2 200	1 000	200	-	315 700
20 - 24	男性	15 400	129 300	8 700	24 400	38 000	2 100	217 900
	女性	7 700	115 200	7 400	25 000	55 400	2 800	213 500
	男女合計	23 100	244 500	16 100	49 400	93 400	4 800	431 400
25 - 29	男性	18 400	71 700	8 200	25 200	91 500	14 800	229 800
	女性	11 100	67 200	7 100	24 200	104 600	18 400	232 700
	男女合計	29 500	138 900	15 300	49 400	196 100	33 300	462 500
30 - 34	男性	23 800	75 200	7 000	16 800	81 200	24 300	228 300
	女性	27 500	87 300	7 900	19 700	95 300	23 700	261 300
	男女合計	51 300	162 500	14 900	36 400	176 500	48 000	489 600
35 - 39	男性	33 800	77 400	9 700	13 400	68 500	27 000	229 700
	女性	47 000	102 100	10 400	14 900	74 700	24 500	273 600
	男女合計	80 800	179 400	20 000	28 400	143 200	51 500	503 300
40 - 44	男性	50 200	84 500	8 000	12 500	55 000	22 700	233 000
	女性	71 100	107 800	10 200	11 900	64 500	19 500	284 900
	男女合計	121 400	192 300	18 200	24 400	119 500	42 200	517 900
45 - 49	男性	61 900	87 600	7 200	9 500	50 700	21 500	238 500
	女性	93 600	121 200	10 200	10 800	51 800	14 200	301 800
	男女合計	155 500	208 800	17 400	20 400	102 500	35 800	540 300
50 - 54	男性	89 100	108 600	8 500	11 100	44 800	19 100	281 100
	女性	123 200	140 700	8 500	9 700	35 100	10 500	327 700
	男女合計	212 300	249 300	17 000	20 700	79 800	29 600	608 800
55 - 59	男性	134 500	104 200	7 300	11 400	32 700	16 600	306 600
	女性	158 200	109 500	6 600	6 700	24 500	8 900	314 500
	男女合計	292 700	213 700	13 900	18 100	57 200	25 500	621 100
60 - 64	男性	141 500	72 700	5 300	6 700	23 300	7 900	257 400
	女性	170 900	65 700	5 000	4 000	13 500	3 000	262 200
	男女合計	312 500	138 400	10 300	10 700	36 800	10 900	519 600
65 +	男性	382 700	112 000	10 100	13 200	41 200	7 500	566 700
	女性	525 500	83 400	9 600	6 700	19 900	2 300	647 400
	男女合計	908 200	195 400	19 700	19 900	61 100	9 800	1 214 100
總計	男性	1 470 400	1 001 600	81 700	144 500	527 000	163 400	3 388 600
	女性	1 714 800	1 080 800	83 400	134 300	539 300	127 900	3 680 500
	男女合計	3 185 300	2 082 400	165 000	278 800	1 066 300	291 300	7 069 100

- 無數字

註： 以上數字不包括外籍家庭傭工。

由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.2： 2027 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人口推算

年齡組別	性別	初中及以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
0 - 4	男性	134 000	-	-	-	-	-	134 000
	女性	125 100	-	-	-	-	-	125 100
	男女合計	259 100	-	-	-	-	-	259 100
5 - 9	男性	150 000	-	-	-	-	-	150 000
	女性	140 200	-	-	-	-	-	140 200
	男女合計	290 300	-	-	-	-	-	290 300
10 - 14	男性	165 500	-	-	-	-	-	165 500
	女性	150 700	-	-	-	-	-	150 700
	男女合計	316 200	-	-	-	-	-	316 200
15 - 19	男性	101 000	91 300	600	1 000	-	-	193 900
	女性	92 800	82 100	400	1 000	-	-	176 300
	男女合計	193 800	173 400	1 000	1 900	-	-	370 100
20 - 24	男性	5 800	80 900	8 700	26 000	32 400	1 100	155 000
	女性	5 900	80 400	4 900	23 300	35 700	2 500	152 800
	男女合計	11 700	161 400	13 600	49 400	68 100	3 600	307 700
25 - 29	男性	6 300	48 500	12 500	20 600	70 400	8 900	167 200
	女性	8 200	58 800	3 300	12 900	70 800	17 500	171 500
	男女合計	14 500	107 300	15 800	33 500	141 200	26 500	338 700
30 - 34	男性	14 500	53 300	11 600	30 800	106 600	16 700	233 400
	女性	24 500	59 100	6 900	22 000	117 000	27 900	257 400
	男女合計	39 000	112 400	18 500	52 800	223 600	44 600	490 800
35 - 39	男性	21 100	68 700	7 500	23 000	90 900	26 900	238 100
	女性	32 900	77 600	5 000	23 000	103 300	32 300	274 200
	男女合計	54 000	146 300	12 500	46 100	194 100	59 200	512 300
40 - 44	男性	29 100	73 400	6 500	16 000	75 300	31 900	232 200
	女性	45 700	95 300	5 900	18 900	92 200	31 300	289 300
	男女合計	74 900	168 700	12 400	34 900	167 500	63 200	521 500
45 - 49	男性	39 400	76 200	8 200	13 600	62 000	28 700	228 200
	女性	61 800	102 200	9 400	13 600	67 400	27 500	281 800
	男女合計	101 200	178 400	17 700	27 100	129 400	56 200	510 000
50 - 54	男性	53 200	86 300	7 100	12 300	49 500	22 900	231 400
	女性	81 900	107 100	10 100	10 900	59 500	22 000	291 400
	男女合計	135 100	193 500	17 200	23 300	109 000	44 900	522 900
55 - 59	男性	60 700	87 500	6 700	8 900	47 900	21 300	233 000
	女性	96 100	119 700	9 900	10 200	47 300	16 300	299 500
	男女合計	156 700	207 200	16 600	19 100	95 200	37 600	532 400
60 - 64	男性	83 800	103 500	7 800	9 600	42 600	19 700	267 100
	女性	122 000	135 700	8 700	9 200	32 500	10 800	318 900
	男女合計	205 800	239 200	16 600	18 900	75 100	30 500	585 900
65 +	男性	487 600	239 800	23 000	24 400	76 400	28 900	880 000
	女性	672 000	236 700	22 300	15 300	51 200	13 300	1 010 800
	男女合計	1 159 600	476 400	45 200	39 700	127 700	42 200	1 890 800
總計	男性	1 352 200	1 009 400	100 200	186 200	654 100	207 000	3 509 000
	女性	1 659 600	1 154 900	86 800	160 400	676 600	201 500	3 939 800
	男女合計	3 011 800	2 164 200	187 000	346 600	1 330 700	408 500	7 448 800

- 無數字

註： 以上數字不包括外籍家庭傭工。

由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.3： 2017 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人力供應

年齡組別	性別	初中及以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
15 - 19	男性	4 400	10 600	900	200	-	-	16 100
	女性	1 900	15 300	400	300	-	-	17 800
	男女合計	6 400	25 900	1 200	400	-	-	33 900
20 - 24	男性	12 600	55 300	7 200	19 400	31 900	2 000	128 400
	女性	5 200	49 100	6 100	19 400	46 000	2 500	128 300
	男女合計	17 800	104 400	13 300	38 800	77 900	4 500	256 600
25 - 29	男性	15 900	65 000	7 900	23 400	86 700	12 900	211 800
	女性	5 600	52 600	6 300	21 200	95 400	15 900	197 000
	男女合計	21 500	117 600	14 200	44 600	182 100	28 800	408 800
30 - 34	男性	21 100	72 700	6 500	16 300	79 100	22 700	218 400
	女性	12 100	62 000	5 800	16 400	84 000	21 900	202 200
	男女合計	33 200	134 700	12 400	32 700	163 100	44 600	420 600
35 - 39	男性	30 700	74 900	9 100	13 300	67 000	26 700	221 900
	女性	20 600	70 800	7 200	11 100	63 300	20 900	193 800
	男女合計	51 200	145 700	16 300	24 400	130 300	47 700	415 700
40 - 44	男性	45 500	80 500	7 800	11 900	54 100	22 200	222 000
	女性	41 000	75 600	7 400	8 500	52 700	16 900	201 900
	男女合計	86 500	156 000	15 200	20 400	106 800	39 100	424 000
45 - 49	男性	55 300	83 200	6 700	9 100	49 200	20 900	224 400
	女性	59 600	85 200	6 800	7 900	40 600	12 100	212 200
	男女合計	114 800	168 400	13 400	17 000	89 800	33 100	436 500
50 - 54	男性	76 500	99 500	7 900	10 100	42 300	18 100	254 400
	女性	69 200	94 400	6 200	8 400	27 200	8 600	214 000
	男女合計	145 700	193 900	14 100	18 500	69 500	26 700	468 400
55 - 59	男性	108 400	84 800	6 400	9 700	27 400	14 900	251 500
	女性	74 300	59 000	3 800	3 800	15 800	7 100	163 800
	男女合計	182 600	143 800	10 200	13 500	43 100	22 000	415 300
60 - 64	男性	87 200	42 200	2 200	3 400	11 800	4 900	151 700
	女性	51 800	20 600	1 700	1 800	4 800	1 000	81 700
	男女合計	139 000	62 800	3 900	5 200	16 600	5 900	233 500
65 +	男性	55 400	21 600	1 500	2 400	7 500	2 700	91 100
	女性	24 600	7 100	900	400	1 800	500	35 400
	男女合計	79 900	28 700	2 400	2 900	9 300	3 200	126 500
總計	男性	512 900	690 300	64 100	119 200	457 200	148 000	1 991 700
	女性	365 600	591 700	52 600	99 200	431 400	107 500	1 648 100
	男女合計	878 600	1 282 000	116 700	218 400	888 600	255 600	3 639 800

- 無數字

註： 以上數字不包括外籍家庭傭工。

由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.4： 2027 年按年齡組別、性別及教育程度劃分的人力供應推算

年齡組別	性別	初中及以下	高中	文憑	副學位	學士學位	研究院	所有程度
15 - 19	男性	5 900	17 200	300	400	-	-	23 800
	女性	2 800	18 200	400	500	-	-	21 900
	男女合計	8 700	35 400	700	900	-	-	45 700
20 - 24	男性	4 400	36 600	6 700	19 000	25 200	900	92 900
	女性	3 900	37 000	3 600	18 100	29 100	2 200	93 800
	男女合計	8 300	73 600	10 300	37 100	54 300	3 100	186 700
25 - 29	男性	5 400	44 200	11 700	18 800	65 700	7 700	153 600
	女性	4 300	47 900	2 800	11 700	67 000	15 900	149 600
	男女合計	9 700	92 000	14 500	30 600	132 700	23 600	303 200
30 - 34	男性	13 100	51 100	10 900	29 700	102 900	15 800	223 500
	女性	11 400	45 300	5 800	19 400	108 900	27 000	217 900
	男女合計	24 600	96 400	16 700	49 000	211 800	42 800	441 400
35 - 39	男性	19 200	65 700	7 200	22 300	87 900	26 200	228 400
	女性	15 500	58 000	3 900	18 000	93 000	29 700	218 000
	男女合計	34 600	123 700	11 100	40 300	180 900	55 800	446 400
40 - 44	男性	26 500	69 200	6 300	15 100	72 100	31 000	220 200
	女性	27 600	69 500	4 400	14 200	75 900	27 400	219 000
	男女合計	54 100	138 700	10 700	29 300	148 000	58 400	439 100
45 - 49	男性	35 100	71 500	7 500	12 900	58 600	27 100	212 700
	女性	40 800	75 400	6 400	10 200	54 700	24 200	211 700
	男女合計	75 900	147 000	13 800	23 100	113 300	51 300	424 400
50 - 54	男性	46 300	78 900	6 600	11 200	45 600	21 700	210 300
	女性	47 900	73 800	7 100	8 400	47 000	18 700	203 000
	男女合計	94 200	152 700	13 700	19 600	92 600	40 400	413 300
55 - 59	男性	52 100	75 300	6 100	7 400	42 100	19 500	202 400
	女性	48 300	68 000	6 100	6 200	29 400	12 300	170 400
	男女合計	100 400	143 300	12 200	13 500	71 500	31 800	372 800
60 - 64	男性	56 800	69 500	3 800	5 200	25 400	14 300	175 000
	女性	46 700	53 600	3 800	3 000	12 900	4 700	124 800
	男女合計	103 500	123 100	7 600	8 200	38 300	19 000	299 700
65 +	男性	64 800	45 400	2 600	3 500	14 900	10 600	141 800
	女性	26 600	18 100	2 100	900	4 800	3 000	55 500
	男女合計	91 400	63 600	4 700	4 300	19 700	13 600	197 300
總計	男性	329 600	624 500	69 600	145 400	540 500	174 800	1 884 500
	女性	275 900	564 800	46 400	110 500	522 700	165 100	1 685 400
	男女合計	605 500	1 189 300	116 100	255 900	1 063 200	339 900	3 569 900

- 無數字

註： 以上數字不包括外籍家庭傭工。

由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.5： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的農業、漁業及採石業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	300	6.5	100	6.6	- 100	- 6.5%
專業人員	^	§	^	§	§	§
輔助專業人員	100	1.8	^	§	§	§
文書支援人員	-	-	-	-	-	-
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	-	-	-	-	-	-
司機、機台和機器操作員及裝配員	300	8.2	100	6.2	- 200	- 9.4%
非技術工人	100	2.3	^	§	§	§
其他工人	3 100	80.4	1 600	83.0	- 1 500	- 6.4%
總計	3 900	100.0	1 900	100.0	- 2 000	- 6.8%

^ 數字少於 50 人

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.6： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的製造業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	17 300	17.8	13 200	18.2	- 4 100	- 2.7%
專業人員	2 500	2.6	2 100	2.9	- 400	- 1.8%
輔助專業人員	17 000	17.5	12 800	17.6	- 4 200	- 2.8%
文書支援人員	10 100	10.4	7 700	10.6	- 2 400	- 2.6%
服務工作及銷售人員	600	0.6	400	0.6	- 100	- 2.7%
工藝及有關工人	27 500	28.3	21 100	29.0	- 6 400	- 2.6%
司機、機台和機器操作員及裝配員	5 800	6.0	3 700	5.1	- 2 100	- 4.5%
非技術工人	16 400	16.9	11 700	16.1	- 4 700	- 3.3%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	97 200	100.0	72 700	100.0	- 24 500	- 2.9%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.7： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	1 600	10.2	1 800	10.7	+ 100	+ 0.7%
專業人員	2 700	17.1	2 900	17.6	+ 200	+ 0.6%
輔助專業人員	3 800	23.9	4 000	24.1	+ 200	+ 0.4%
文書支援人員	2 100	13.3	2 200	13.3	^^	§§
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	2 900	18.1	2 900	17.8	^^	§§
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 000	6.4	1 100	6.5	+ 100	+ 0.6%
非技術工人	1 800	11.0	1 700	10.0	- 100	- 0.7%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	16 100	100.0	16 500	100.0	+ 500	+ 0.3%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.8： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的建造業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	21 300	6.1	25 500	6.9	+ 4 200	+ 1.8%
專業人員	19 200	5.5	22 500	6.1	+ 3 200	+ 1.6%
輔助專業人員	54 900	15.8	65 600	17.9	+ 10 700	+ 1.8%
文書支援人員	16 300	4.7	13 700	3.7	- 2 600	- 1.7%
服務工作及銷售人員	100	*	100	*	^^	§§
工藝及有關工人	152 600	43.8	159 500	43.4	+ 7 000	+ 0.4%
司機、機台和機器操作員及裝配員	14 700	4.2	14 200	3.9	- 500	- 0.3%
非技術工人	69 500	19.9	66 300	18.1	- 3 200	- 0.5%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	348 600	100.0	367 400	100.0	+ 18 800	+ 0.5%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.9： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的進出口貿易業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	145 100	29.4	142 900	32.5	- 2 300	- 0.2%
專業人員	15 300	3.1	12 300	2.8	- 3 000	- 2.1%
輔助專業人員	130 500	26.4	120 800	27.5	- 9 800	- 0.8%
文書支援人員	158 900	32.2	127 800	29.1	- 31 100	- 2.2%
服務工作及銷售人員	4 300	0.9	2 200	0.5	- 2 100	- 6.4%
工藝及有關工人	5 000	1.0	3 300	0.7	- 1 800	- 4.2%
司機、機台和機器操作員及裝配員	9 200	1.9	8 800	2.0	- 400	- 0.4%
非技術工人	25 200	5.1	20 900	4.8	- 4 300	- 1.9%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	493 600	100.0	438 900	100.0	- 54 700	- 1.2%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.10： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的批發業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	12 900	21.2	12 800	24.3	- 100	- 0.1%
專業人員	900	1.5	1 000	2.0	+ 100	+ 1.4%
輔助專業人員	17 700	29.1	15 700	29.8	- 2 000	- 1.2%
文書支援人員	13 200	21.8	12 200	23.3	- 1 000	- 0.8%
服務工作及銷售人員	2 400	3.9	1 300	2.5	- 1 100	- 6.0%
工藝及有關工人	1 000	1.6	600	1.2	- 300	- 4.1%
司機、機台和機器操作員及裝配員	3 700	6.1	2 700	5.2	- 1 000	- 3.0%
非技術工人	8 900	14.7	6 200	11.7	- 2 800	- 3.6%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	60 700	100.0	52 600	100.0	- 8 100	- 1.4%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.11： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的零售業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	38 700	11.7	51 200	15.1	+ 12 400	+ 2.8%
專業人員	3 700	1.1	4 200	1.2	+ 500	+ 1.3%
輔助專業人員	36 900	11.2	47 300	13.9	+ 10 400	+ 2.5%
文書支援人員	22 700	6.9	20 600	6.1	- 2 100	- 1.0%
服務工作及銷售人員	198 800	60.3	190 500	56.2	- 8 300	- 0.4%
工藝及有關工人	7 600	2.3	6 600	2.0	- 1 000	- 1.4%
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 900	0.6	2 400	0.7	+ 600	+ 2.7%
非技術工人	19 300	5.9	16 300	4.8	- 3 000	- 1.6%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	329 700	100.0	339 100	100.0	+ 9 400	+ 0.3%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.12： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的住宿業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	6 600	14.5	7 400	15.0	+ 700	+ 1.0%
專業人員	800	1.7	800	1.6	^^	§§
輔助專業人員	6 300	13.8	7 400	15.0	+ 1 000	+ 1.5%
文書支援人員	7 600	16.6	5 700	11.6	- 1 900	- 2.9%
服務工作及銷售人員	16 600	36.1	18 900	38.6	+ 2 300	+ 1.3%
工藝及有關工人	2 100	4.6	1 700	3.5	- 400	- 2.1%
司機、機台和機器操作員及裝配員	300	0.7	300	0.7	^^	§§
非技術工人	5 500	12.0	6 800	13.9	+ 1 300	+ 2.2%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	45 800	100.0	48 900	100.0	+ 3 100	+ 0.7%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.13： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的膳食服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	20 700	8.5	24 400	9.8	+ 3 800	+ 1.7%
專業人員	100	0.1	100	0.1	^^	§§
輔助專業人員	6 200	2.5	6 500	2.6	+ 300	+ 0.5%
文書支援人員	4 500	1.9	3 700	1.5	- 800	- 2.0%
服務工作及銷售人員	174 200	71.8	180 400	72.3	+ 6 200	+ 0.3%
工藝及有關工人	900	0.4	800	0.3	- 100	- 1.2%
司機、機台和機器操作員及裝配員	400	0.2	300	0.1	- 100	- 1.5%
非技術工人	35 700	14.7	33 400	13.4	- 2 400	- 0.7%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	242 700	100.0	249 600	100.0	+ 6 900	+ 0.3%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.14： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的陸路運輸及相關服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	5 800	3.3	5 700	3.5	- 100	- 0.2%
專業人員	2 900	1.7	3 300	2.0	+ 300	+ 1.1%
輔助專業人員	7 600	4.4	8 000	4.8	+ 300	+ 0.4%
文書支援人員	12 600	7.2	10 900	6.7	- 1 700	- 1.4%
服務工作及銷售人員	6 800	3.9	6 800	4.1	^^	§§
工藝及有關工人	6 800	3.9	6 900	4.2	+ 100	+ 0.2%
司機、機台和機器操作員及裝配員	108 300	62.0	101 500	61.7	- 6 900	- 0.7%
非技術工人	23 700	13.6	21 300	13.0	- 2 400	- 1.0%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	174 700	100.0	164 400	100.0	- 10 300	- 0.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.15： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的水上運輸及相關服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	8 500	16.9	7 500	19.4	- 1 100	- 1.3%
專業人員	1 300	2.5	1 100	2.9	- 200	- 1.3%
輔助專業人員	6 700	13.3	5 500	14.2	- 1 200	- 2.0%
文書支援人員	13 000	25.8	9 300	24.2	- 3 700	- 3.3%
服務工作及銷售人員	3 700	7.4	2 700	7.0	- 1 100	- 3.3%
工藝及有關工人	1 000	1.9	700	1.9	- 200	- 2.7%
司機、機台和機器操作員及裝配員	9 900	19.7	7 000	18.1	- 2 900	- 3.4%
非技術工人	6 300	12.5	4 700	12.3	- 1 500	- 2.8%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	50 400	100.0	38 500	100.0	- 11 800	- 2.6%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.16： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的航空運輸及相關服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	6 900	10.7	8 400	10.6	+ 1 500	+ 2.0%
專業人員	4 500	7.0	5 700	7.2	+ 1 200	+ 2.4%
輔助專業人員	8 200	12.7	10 400	13.3	+ 2 200	+ 2.4%
文書支援人員	14 000	21.8	14 800	18.7	+ 800	+ 0.5%
服務工作及銷售人員	18 600	28.9	24 000	30.5	+ 5 400	+ 2.6%
工藝及有關工人	800	1.2	1 100	1.4	+ 300	+ 2.9%
司機、機台和機器操作員及裝配員	3 600	5.5	4 700	5.9	+ 1 100	+ 2.8%
非技術工人	7 800	12.2	9 800	12.5	+ 2 000	+ 2.3%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	64 400	100.0	78 800	100.0	+ 14 400	+ 2.0%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.17： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的貨倉及其他運輸支援服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	1 500	14.3	2 000	15.9	+ 500	+ 2.7%
專業人員	100	1.3	200	1.4	^^	§§
輔助專業人員	1 400	13.0	1 800	14.1	+ 400	+ 2.4%
文書支援人員	3 500	33.3	3 800	30.3	+ 200	+ 0.6%
服務工作及銷售人員	900	8.3	1 100	9.2	+ 300	+ 2.7%
工藝及有關工人	100	1.1	100	1.1	^^	§§
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 000	9.0	1 100	8.7	+ 100	+ 1.3%
非技術工人	2 100	19.6	2 400	19.3	+ 300	+ 1.4%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	10 600	100.0	12 400	100.0	+ 1 800	+ 1.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.18： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的郵政及速遞業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	1 200	6.0	1 400	7.1	+ 200	+ 1.9%
專業人員	200	1.0	200	1.2	^^	§§
輔助專業人員	900	4.9	1 200	6.2	+ 300	+ 2.5%
文書支援人員	8 500	43.4	8 000	40.9	- 400	- 0.5%
服務工作及銷售人員	500	2.6	500	2.7	^^	§§
工藝及有關工人	-	-	-	-	-	-
司機、機台和機器操作員及裝配員	900	4.5	900	4.7	^^	§§
非技術工人	7 400	37.8	7 300	37.2	- 100	- 0.1%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	19 500	100.0	19 600	100.0	+ 200	+ 0.1%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.19：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的電訊活動業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	4 100	19.5	5 100	20.7	+ 1 000	+ 2.2%
專業人員	2 400	11.7	3 300	13.6	+ 900	+ 3.1%
輔助專業人員	6 800	32.3	7 900	32.2	+ 1 100	+ 1.5%
文書支援人員	3 800	18.2	4 100	16.8	+ 300	+ 0.8%
服務工作及銷售人員	1 300	6.3	1 400	5.6	^^	§§
工藝及有關工人	2 200	10.4	2 400	9.8	+ 200	+ 1.0%
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.6	100	0.5	^^	§§
非技術工人	200	0.9	200	0.7	^^	§§
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	21 000	100.0	24 500	100.0	+ 3 600	+ 1.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.20：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的軟件出版及與資訊科技相關服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	12 200	23.8	16 200	24.7	+ 4 000	+ 2.9%
專業人員	18 500	36.1	23 800	36.4	+ 5 300	+ 2.6%
輔助專業人員	17 200	33.4	22 400	34.2	+ 5 200	+ 2.7%
文書支援人員	2 900	5.6	2 700	4.1	- 200	- 0.6%
服務工作及銷售人員	^	§	^	§	§	§
工藝及有關工人	100	0.2	^	§	§	§
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.3	100	0.1	- 100	- 5.3%
非技術工人	300	0.6	200	0.3	- 100	- 5.4%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	51 300	100.0	65 500	100.0	+ 14 200	+ 2.5%

^ 數字少於 50 人

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.21：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的與資訊及通訊相關的雜項活動業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	5 500	12.7	5 300	12.9	- 300	- 0.5%
專業人員	14 000	32.3	13 700	33.6	- 300	- 0.2%
輔助專業人員	12 200	28.1	12 100	29.7	- 200	- 0.1%
文書支援人員	5 700	13.0	4 600	11.3	- 1 100	- 2.1%
服務工作及銷售人員	2 300	5.3	2 400	5.8	+ 100	+ 0.4%
工藝及有關工人	1 600	3.7	1 100	2.7	- 500	- 3.6%
司機、機台和機器操作員及裝配員	600	1.3	400	0.9	- 200	- 3.9%
非技術工人	1 600	3.7	1 200	3.0	- 400	- 2.5%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	43 500	100.0	40 700	100.0	- 2 800	- 0.7%

- 無數字

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.22：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的銀行業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	39 500	37.4	44 900	39.7	+ 5 400	+ 1.3%
專業人員	8 600	8.1	8 500	7.5	- 100	- 0.1%
輔助專業人員	30 000	28.4	32 300	28.6	+ 2 300	+ 0.8%
文書支援人員	26 300	24.9	26 500	23.4	+ 200	+ 0.1%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	100	0.1	^	§	§	§
司機、機台和機器操作員及裝配員	200	0.1	100	0.1	^^	§§
非技術工人	1 000	1.0	800	0.7	- 300	- 2.9%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	105 600	100.0	113 200	100.0	+ 7 500	+ 0.7%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.23：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的金融機構（銀行及保險除外）業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	33 600	36.7	40 700	39.2	+ 7 100	+ 1.9%
專業人員	12 400	13.6	14 200	13.7	+ 1 800	+ 1.4%
輔助專業人員	30 000	32.8	34 300	33.1	+ 4 300	+ 1.4%
文書支援人員	12 800	14.0	12 300	11.8	- 600	- 0.5%
服務工作及銷售人員	200	0.2	200	0.1	^^	§§
工藝及有關工人	100	0.1	^	§	§	§
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 100	1.2	900	0.8	- 300	- 2.5%
非技術工人	1 300	1.4	1 100	1.1	- 100	- 1.0%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	91 400	100.0	103 700	100.0	+ 12 200	+ 1.3%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.24：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的保險業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	11 400	17.1	12 600	16.2	+ 1 100	+ 0.9%
專業人員	3 700	5.5	4 100	5.3	+ 400	+ 1.1%
輔助專業人員	40 800	60.8	49 200	63.2	+ 8 400	+ 1.9%
文書支援人員	10 500	15.7	11 400	14.7	+ 900	+ 0.8%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	^	§	^	§	§	§
司機、機台和機器操作員及裝配員	200	0.3	200	0.2	^^	§§
非技術工人	300	0.4	300	0.3	^^	§§
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	67 000	100.0	77 700	100.0	+ 10 700	+ 1.5%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.25：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的地產業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	15 400	11.0	20 700	13.6	+ 5 300	+ 3.0%
專業人員	3 900	2.8	4 900	3.2	+ 1 000	+ 2.4%
輔助專業人員	40 700	29.1	47 300	31.1	+ 6 600	+ 1.5%
文書支援人員	16 200	11.6	15 300	10.0	- 900	- 0.6%
服務工作及銷售人員	1 400	1.0	1 300	0.8	- 100	- 0.7%
工藝及有關工人	5 500	3.9	5 500	3.6	+ 100	+ 0.1%
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 000	0.7	900	0.6	- 100	- 0.9%
非技術工人	56 100	40.0	56 400	37.1	+ 300	+ 0.1%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	140 000	100.0	152 200	100.0	+ 12 200	+ 0.8%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.26： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的法律服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	900	4.0	1 000	4.1	+ 100	+ 1.1%
專業人員	9 500	40.8	11 100	44.0	+ 1 600	+ 1.5%
輔助專業人員	5 100	22.0	6 000	23.9	+ 900	+ 1.6%
文書支援人員	7 000	30.2	6 400	25.4	- 600	- 0.9%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	-	-	-	-	-	-
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.3	100	0.2	^^	§§
非技術工人	600	2.6	600	2.4	^^	§§
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	23 300	100.0	25 200	100.0	+ 1 900	+ 0.8%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.27： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的會計、核數及簿記服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	4 100	13.2	5 100	15.7	+ 1 100	+ 2.4%
專業人員	8 600	28.1	9 200	27.9	+ 500	+ 0.6%
輔助專業人員	9 000	29.2	10 200	31.1	+ 1 200	+ 1.3%
文書支援人員	8 700	28.3	8 000	24.3	- 700	- 0.8%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	-	-	-	-	-	-
司機、機台和機器操作員及裝配員	-	-	-	-	-	-
非技術工人	400	1.2	300	1.1	^^	§§
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	30 700	100.0	32 800	100.0	+ 2 100	+ 0.7%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.28：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	11 200	18.3	14 300	17.6	+ 3 100	+ 2.5%
專業人員	13 200	21.5	17 900	22.0	+ 4 700	+ 3.1%
輔助專業人員	24 300	39.7	35 800	44.0	+ 11 500	+ 3.9%
文書支援人員	8 700	14.1	9 200	11.3	+ 500	+ 0.6%
服務工作及銷售人員	1 300	2.1	1 600	1.9	+ 300	+ 2.1%
工藝及有關工人	1 200	1.9	1 500	1.8	+ 300	+ 2.2%
司機、機台和機器操作員及裝配員	200	0.4	100	0.1	- 100	- 6.5%
非技術工人	1 200	2.0	1 100	1.3	- 200	- 1.4%
其他工人	^	§	^	§	§	§
總計	61 200	100.0	81 300	100.0	+ 20 100	+ 2.9%

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.29：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的設計、廣告及相關服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	5 600	18.2	6 600	18.5	+ 1 000	+ 1.6%
專業人員	4 700	15.3	5 700	15.9	+ 1 000	+ 1.9%
輔助專業人員	16 800	54.1	20 100	56.0	+ 3 300	+ 1.8%
文書支援人員	3 100	9.9	2 700	7.7	- 300	- 1.1%
服務工作及銷售人員	100	0.3	100	0.3	^^	§§
工藝及有關工人	300	0.8	200	0.5	- 100	- 3.4%
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.2	^	§	§	§
非技術工人	400	1.3	400	1.1	^^	§§
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	31 000	100.0	35 800	100.0	+ 4 900	+ 1.5%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

- 無數字

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.30： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的與地產及建造相關的建築、測量及工程服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	2 700	9.2	3 400	10.8	+ 800	+ 2.5%
專業人員	8 300	28.8	9 900	31.2	+ 1 600	+ 1.8%
輔助專業人員	12 200	42.3	13 100	41.3	+ 900	+ 0.7%
文書支援人員	3 600	12.4	3 200	10.2	- 400	- 1.0%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	1 200	4.2	1 300	4.1	+ 100	+ 0.7%
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.5	100	0.3	^^	§§
非技術工人	800	2.6	700	2.1	- 100	- 1.3%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	28 900	100.0	31 700	100.0	+ 2 800	+ 0.9%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.31：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的雜項專業及商用服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	16 800	7.4	20 700	8.1	+ 3 800	+ 2.1%
專業人員	3 300	1.5	3 300	1.3	^^	§§
輔助專業人員	25 100	11.0	27 200	10.7	+ 2 100	+ 0.8%
文書支援人員	29 100	12.8	31 600	12.4	+ 2 500	+ 0.8%
服務工作及銷售人員	11 700	5.1	11 600	4.6	- 100	- 0.1%
工藝及有關工人	1 400	0.6	1 200	0.5	- 100	- 0.8%
司機、機台和機器操作員及裝配員	3 600	1.6	4 500	1.8	+ 1 000	+ 2.5%
非技術工人	136 500	60.0	153 900	60.6	+ 17 300	+ 1.2%
其他工人	100	*	100	*	^^	§§
總計	227 600	100.0	254 100	100.0	+ 26 500	+ 1.1%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.32：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的人類保健活動業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	3 600	2.6	4 700	2.6	+ 1 100	+ 2.8%
專業人員	26 600	19.3	31 600	17.2	+ 4 900	+ 1.7%
輔助專業人員	57 500	41.7	77 400	42.1	+ 19 900	+ 3.0%
文書支援人員	24 500	17.8	33 900	18.4	+ 9 300	+ 3.3%
服務工作及銷售人員	14 000	10.2	22 100	12.0	+ 8 100	+ 4.7%
工藝及有關工人	900	0.7	1 100	0.6	+ 200	+ 1.9%
司機、機台和機器操作員及裝配員	900	0.6	1 400	0.8	+ 500	+ 4.7%
非技術工人	9 900	7.2	11 600	6.3	+ 1 700	+ 1.6%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	138 000	100.0	183 800	100.0	+ 45 800	+ 2.9%

- 無數字

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.33：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	1 300	2.9	1 700	3.0	+ 400	+ 3.0%
專業人員	4 200	9.7	5 500	9.6	+ 1 300	+ 2.6%
輔助專業人員	5 500	12.6	7 600	13.4	+ 2 100	+ 3.4%
文書支援人員	3 200	7.4	3 500	6.1	+ 300	+ 0.8%
服務工作及銷售人員	24 300	56.0	32 600	57.3	+ 8 200	+ 3.0%
工藝及有關工人	100	0.3	200	0.3	^^	§§
司機、機台和機器操作員及裝配員	700	1.7	900	1.5	+ 100	+ 1.5%
非技術工人	4 100	9.4	5 000	8.8	+ 900	+ 2.1%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	43 500	100.0	56 900	100.0	+ 13 400	+ 2.7%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.34：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的其他社會及個人服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	24 200	4.4	31 900	5.7	+ 7 700	+ 2.8%
專業人員	78 400	14.2	79 600	14.2	+ 1 200	+ 0.2%
輔助專業人員	159 500	29.0	182 200	32.6	+ 22 800	+ 1.3%
文書支援人員	73 200	13.3	71 400	12.8	- 1 800	- 0.3%
服務工作及銷售人員	135 100	24.5	131 700	23.6	- 3 400	- 0.3%
工藝及有關工人	21 900	4.0	16 300	2.9	- 5 600	- 2.9%
司機、機台和機器操作員及裝配員	7 000	1.3	5 600	1.0	- 1 400	- 2.3%
非技術工人	51 100	9.3	39 800	7.1	- 11 300	- 2.5%
其他工人	300	0.1	400	0.1	^^	§§
總計	550 700	100.0	559 000	100.0	+ 8 200	+ 0.1%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.35： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的金融服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	84 500	32.0	98 200	33.3	+ 13 700	+ 1.5%
專業人員	24 700	9.4	26 800	9.1	+ 2 100	+ 0.8%
輔助專業人員	100 800	38.2	115 800	39.3	+ 15 000	+ 1.4%
文書支援人員	49 700	18.8	50 200	17.0	+ 500	+ 0.1%
服務工作及銷售人員	200	0.1	200	0.1	^^	§§
工藝及有關工人	200	0.1	100	*	^^	§§
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 500	0.6	1 200	0.4	- 300	- 2.4%
非技術工人	2 600	1.0	2 200	0.7	- 400	- 1.7%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	264 000	100.0	294 600	100.0	+ 30 500	+ 1.1%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.36： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的貿易及物流業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	176 500	23.9	174 900	26.1	- 1 500	- 0.1%
專業人員	19 200	2.6	16 600	2.5	- 2 600	- 1.5%
輔助專業人員	163 800	22.2	152 500	22.8	- 11 200	- 0.7%
文書支援人員	214 500	29.0	178 600	26.7	- 35 900	- 1.8%
服務工作及銷售人員	19 100	2.6	17 200	2.6	- 1 900	- 1.0%
工藝及有關工人	7 600	1.0	5 400	0.8	- 2 100	- 3.3%
司機、機台和機器操作員及裝配員	66 200	9.0	60 300	9.0	- 5 900	- 0.9%
非技術工人	72 400	9.8	64 000	9.6	- 8 400	- 1.2%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	739 200	100.0	669 600	100.0	- 69 600	- 1.0%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.37：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的專業服務及其他工商業支援服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	64 300	11.6	84 000	12.7	+ 19 700	+ 2.7%
專業人員	86 500	15.6	104 900	15.9	+ 18 400	+ 2.0%
輔助專業人員	146 600	26.4	185 400	28.0	+ 38 800	+ 2.4%
文書支援人員	72 800	13.1	76 300	11.5	+ 3 500	+ 0.5%
服務工作及銷售人員	63 700	11.5	71 500	10.8	+ 7 800	+ 1.2%
工藝及有關工人	11 000	2.0	11 000	1.7	^^	§§
司機、機台和機器操作員及裝配員	11 300	2.0	12 000	1.8	+ 700	+ 0.6%
非技術工人	99 300	17.9	116 500	17.6	+ 17 200	+ 1.6%
其他工人	100	*	100	*	^^	§§
總計	555 600	100.0	661 700	100.0	+ 106 100	+ 1.8%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.38：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的旅遊業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	29 000	10.9	36 100	12.7	+ 7 100	+ 2.2%
專業人員	6 700	2.5	7 600	2.7	+ 900	+ 1.2%
輔助專業人員	29 700	11.2	35 800	12.6	+ 6 100	+ 1.9%
文書支援人員	26 000	9.8	23 900	8.4	- 2 200	- 0.9%
服務工作及銷售人員	130 900	49.3	137 400	48.4	+ 6 600	+ 0.5%
工藝及有關工人	6 500	2.4	6 000	2.1	- 400	- 0.7%
司機、機台和機器操作員及裝配員	13 300	5.0	13 500	4.8	+ 300	+ 0.2%
非技術工人	23 300	8.8	23 700	8.3	+ 400	+ 0.2%
其他工人	^	§	^	§	§	§
總計	265 400	100.0	284 000	100.0	+ 18 700	+ 0.7%

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.39：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的資訊科技及資訊服務業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	16 300	22.5	21 300	23.6	+ 5 000	+ 2.7%
專業人員	21 000	29.0	27 200	30.2	+ 6 200	+ 2.6%
輔助專業人員	23 900	33.1	30 300	33.7	+ 6 400	+ 2.4%
文書支援人員	6 700	9.2	6 800	7.6	+ 100	+ 0.2%
服務工作及銷售人員	1 400	1.9	1 400	1.6	^^	§§
工藝及有關工人	2 300	3.2	2 500	2.7	+ 200	+ 0.7%
司機、機台和機器操作員及裝配員	300	0.4	200	0.2	- 100	- 2.3%
非技術工人	500	0.7	400	0.4	- 100	- 3.0%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	72 300	100.0	90 000	100.0	+ 17 800	+ 2.2%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.40：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的創新及科技產業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	2 500	6.6	4 000	6.9	+ 1 500	+ 4.8%
專業人員	27 200	71.6	40 800	70.8	+ 13 600	+ 4.1%
輔助專業人員	5 400	14.2	8 900	15.5	+ 3 500	+ 5.2%
文書支援人員	2 600	6.7	3 400	5.9	+ 800	+ 2.9%
服務工作及銷售人員	-	-	-	-	-	-
工藝及有關工人	300	0.9	500	0.8	+ 200	+ 3.9%
司機、機台和機器操作員及裝配員	-	-	-	-	-	-
非技術工人	-	-	-	-	-	-
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	38 000	100.0	57 600	100.0	+ 19 600	+ 4.3%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.41： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的檢測及認證業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	2 900	19.8	3 400	20.7	+ 600	+ 1.8%
專業人員	3 000	20.8	3 600	21.8	+ 600	+ 1.8%
輔助專業人員	3 800	26.4	4 500	26.8	+ 600	+ 1.5%
文書支援人員	3 000	20.3	3 100	18.7	+ 200	+ 0.5%
服務工作及銷售人員	700	5.0	900	5.7	+ 200	+ 2.7%
工藝及有關工人	300	2.2	400	2.2	+ 100	+ 1.6%
司機、機台和機器操作員及裝配員	100	0.9	100	0.6	^^	§§
非技術工人	700	4.6	600	3.5	- 100	- 1.4%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	14 500	100.0	16 600	100.0	+ 2 100	+ 1.3%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.42： 2017 年及 2027 年按職業組別劃分的文化及創意產業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	34 800	16.0	42 100	17.7	+ 7 300	+ 1.9%
專業人員	47 400	21.8	55 800	23.5	+ 8 500	+ 1.7%
輔助專業人員	71 500	32.8	83 900	35.3	+ 12 400	+ 1.6%
文書支援人員	24 400	11.2	22 100	9.3	- 2 400	- 1.0%
服務工作及銷售人員	17 900	8.2	17 300	7.3	- 600	- 0.3%
工藝及有關工人	9 400	4.3	7 500	3.1	- 2 000	- 2.3%
司機、機台和機器操作員及裝配員	2 500	1.1	1 700	0.7	- 800	- 3.7%
非技術工人	9 800	4.5	7 500	3.2	- 2 200	- 2.6%
其他工人	-	-	-	-	-	-
總計	217 800	100.0	238 000	100.0	+ 20 200	+ 0.9%

- 無數字

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.43：2017 年及 2027 年按職業組別劃分的環保產業的人力需求

職業組別	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
經理及行政人員	1 900	4.3	2 300	4.5	+ 400	+ 1.8%
專業人員	900	1.9	1 000	2.0	+ 200	+ 1.8%
輔助專業人員	3 400	7.5	4 000	7.8	+ 600	+ 1.6%
文書支援人員	2 800	6.1	2 900	5.6	+ 100	+ 0.4%
服務工作及銷售人員	400	1.0	400	0.8	^^	§§
工藝及有關工人	600	1.3	700	1.3	+ 100	+ 1.6%
司機、機台和機器操作員及裝配員	1 300	2.8	1 700	3.2	+ 400	+ 2.9%
非技術工人	33 900	75.0	38 500	74.7	+ 4 600	+ 1.3%
其他工人	^	§	^	§	§	§
總計	45 200	100.0	51 500	100.0	+ 6 300	+ 1.3%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.44： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的初中及以下程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	2 900	0.3	1 200	0.2	- 1 700	- 8.4%
製造業	35 100	4.0	20 700	3.0	- 14 500	- 5.2%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	3 400	0.4	2 400	0.3	- 1 000	- 3.5%
建造業	153 200	17.4	117 600	17.2	- 35 500	- 2.6%
進出口貿易、批發 及零售業	159 900	18.2	104 300	15.3	- 55 600	- 4.2%
住宿及膳食服務業	135 400	15.4	116 400	17.1	- 19 000	- 1.5%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	111 600	12.7	87 500	12.8	- 24 100	- 2.4%
資訊及通訊業	4 400	0.5	2 500	0.4	- 2 000	- 5.6%
金融服務業	7 400	0.8	4 400	0.6	- 3 100	- 5.2%
地產業	39 200	4.5	32 200	4.7	- 7 000	- 1.9%
專業及商用服務業	116 200	13.2	109 100	16.0	- 7 200	- 0.6%
社會及個人服務業	110 300	12.5	83 800	12.3	- 26 500	- 2.7%
總計	879 100	100.0	682 100	100.0	- 197 000	- 2.5%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.45： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的高中程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	500	*	400	*	- 100	- 1.8%
製造業	35 700	2.8	27 300	2.2	- 8 400	- 2.7%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	4 900	0.4	5 300	0.4	+ 400	+ 0.7%
建造業	114 000	8.9	136 000	11.0	+ 22 000	+ 1.8%
進出口貿易、批發 及零售業	397 900	31.1	345 300	28.0	- 52 600	- 1.4%
住宿及膳食服務業	115 100	9.0	129 300	10.5	+ 14 300	+ 1.2%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	129 100	10.1	126 000	10.2	- 3 000	- 0.2%
資訊及通訊業	25 300	2.0	21 000	1.7	- 4 300	- 1.9%
金融服務業	67 400	5.3	45 500	3.7	- 21 800	- 3.8%
地產業	52 700	4.1	57 300	4.6	+ 4 500	+ 0.8%
專業及商用服務業	105 400	8.2	114 000	9.3	+ 8 600	+ 0.8%
社會及個人服務業	232 100	18.1	224 400	18.2	- 7 800	- 0.3%
總計	1 280 200	100.0	1 231 900	100.0	- 48 300	- 0.4%

* 所佔百分比少於 0.05%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.46：2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的文憑程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	200	0.2	100	0.1	- 100	- 5.8%
製造業	3 700	3.2	2 900	2.3	- 800	- 2.5%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	800	0.7	800	0.6	- 100	- 0.8%
建造業	14 300	12.5	23 300	19.1	+ 9 000	+ 5.0%
進出口貿易、批發 及零售業	26 800	23.4	26 300	21.4	- 600	- 0.2%
住宿及膳食服務業	6 200	5.4	8 300	6.8	+ 2 100	+ 2.9%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	10 000	8.7	9 300	7.6	- 700	- 0.7%
資訊及通訊業	3 900	3.4	3 500	2.9	- 400	- 1.1%
金融服務業	6 400	5.6	4 800	3.9	- 1 700	- 2.9%
地產業	4 300	3.7	4 500	3.7	+ 300	+ 0.6%
專業及商用服務業	13 200	11.5	14 600	11.9	+ 1 400	+ 1.0%
社會及個人服務業	24 800	21.6	24 100	19.7	- 700	- 0.3%
總計	114 700	100.0	122 500	100.0	+ 7 800	+ 0.7%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.47： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的副學位程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	100	*	100	*	^^	§§
製造業	5 100	2.4	4 900	1.9	- 200	- 0.4%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	1 400	0.6	1 800	0.7	+ 400	+ 2.6%
建造業	19 100	9.0	27 800	10.5	+ 8 800	+ 3.9%
進出口貿易、批發 及零售業	53 300	25.3	62 200	23.4	+ 8 900	+ 1.5%
住宿及膳食服務業	9 700	4.6	14 400	5.4	+ 4 700	+ 4.1%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	15 100	7.1	20 400	7.7	+ 5 400	+ 3.1%
資訊及通訊業	9 300	4.4	11 700	4.4	+ 2 400	+ 2.4%
金融服務業	14 000	6.6	15 500	5.8	+ 1 500	+ 1.0%
地產業	8 900	4.2	11 400	4.3	+ 2 500	+ 2.5%
專業及商用服務業	25 500	12.1	31 500	11.9	+ 6 000	+ 2.1%
社會及個人服務業	49 500	23.5	63 700	24.0	+ 14 200	+ 2.5%
總計	210 900	100.0	265 400	100.0	+ 54 600	+ 2.3%

* 所佔百分比少於 0.05%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.48： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的學士學位程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	200	*	100	*	- 100	- 4.7%
製造業	14 000	1.6	13 800	1.2	- 100	- 0.1%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	4 000	0.5	4 500	0.4	+ 600	+ 1.4%
建造業	39 000	4.5	51 100	4.6	+ 12 200	+ 2.8%
進出口貿易、批發 及零售業	207 300	23.7	248 700	22.3	+ 41 400	+ 1.8%
住宿及膳食服務業	20 200	2.3	27 700	2.5	+ 7 500	+ 3.2%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	46 000	5.3	61 500	5.5	+ 15 500	+ 2.9%
資訊及通訊業	56 600	6.5	70 700	6.4	+ 14 200	+ 2.3%
金融服務業	119 700	13.7	157 100	14.1	+ 37 400	+ 2.8%
地產業	28 500	3.3	37 800	3.4	+ 9 400	+ 2.9%
專業及商用服務業	112 800	12.9	152 100	13.7	+ 39 300	+ 3.0%
社會及個人服務業	226 000	25.9	288 800	25.9	+ 62 800	+ 2.5%
總計	874 000	100.0	1 114 000	100.0	+ 240 000	+ 2.5%

* 所佔百分比少於 0.05%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.49： 2017 年及 2027 年按經濟行業劃分的研究院程度勞工的人力需求

經濟行業	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
農業、漁業及採石業	^	§	^	§	§	§
製造業	3 600	1.4	3 200	1.0	- 400	- 1.0%
電力、燃氣、自來水 及廢棄物管理業	1 600	0.6	1 800	0.6	+ 200	+ 1.2%
建造業	9 000	3.6	11 400	3.5	+ 2 400	+ 2.4%
進出口貿易、批發 及零售業	38 800	15.3	43 800	13.5	+ 5 000	+ 1.2%
住宿及膳食服務業	2 000	0.8	2 300	0.7	+ 300	+ 1.5%
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務業	7 900	3.1	9 100	2.8	+ 1 200	+ 1.4%
資訊及通訊業	16 300	6.4	21 300	6.6	+ 5 000	+ 2.7%
金融服務業	49 100	19.3	67 300	20.8	+ 18 200	+ 3.2%
地產業	6 400	2.5	8 900	2.8	+ 2 600	+ 3.4%
專業及商用服務業	29 600	11.7	39 600	12.3	+ 10 000	+ 3.0%
社會及個人服務業	89 500	35.3	114 900	35.5	+ 25 400	+ 2.5%
總計	253 700	100.0	323 600	100.0	+ 69 900	+ 2.5%

^ 數字少於 50 人

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.50： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的農業、漁業及採石業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	2 900	74.1	1 200	62.0	- 1 700	- 8.4%
高中	500	13.6	400	22.9	- 100	- 1.8%
文憑	200	5.3	100	5.9	- 100	- 5.8%
副學位	100	2.2	100	3.6	^^	§§
學士學位	200	4.0	100	5.0	- 100	- 4.7%
研究院	^	§	^	§	§	§
所有程度	3 900	100.0	1 900	100.0	- 2 000	- 6.8%

^ 數字少於 50 人

^^ 變動在±50 人之內

§ 該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.51： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的製造業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	35 100	36.1	20 700	28.4	- 14 500	- 5.2%
高中	35 700	36.8	27 300	37.5	- 8 400	- 2.7%
文憑	3 700	3.8	2 900	3.9	- 800	- 2.5%
副學位	5 100	5.3	4 900	6.8	- 200	- 0.4%
學士學位	14 000	14.4	13 800	19.0	- 100	- 0.1%
研究院	3 600	3.7	3 200	4.4	- 400	- 1.0%
所有程度	97 200	100.0	72 700	100.0	- 24 500	- 2.9%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.52：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	3 400	21.0	2 400	14.3	- 1 000	- 3.5%
高中	4 900	30.8	5 300	32.0	+ 400	+ 0.7%
文憑	800	5.1	800	4.6	- 100	- 0.8%
副學位	1 400	8.5	1 800	10.7	+ 400	+ 2.6%
學士學位	4 000	24.6	4 500	27.4	+ 600	+ 1.4%
研究院	1 600	9.9	1 800	10.9	+ 200	+ 1.2%
所有程度	16 100	100.0	16 500	100.0	+ 500	+ 0.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.53：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的建造業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	153 200	43.9	117 600	32.0	- 35 500	- 2.6%
高中	114 000	32.7	136 000	37.0	+ 22 000	+ 1.8%
文憑	14 300	4.1	23 300	6.4	+ 9 000	+ 5.0%
副學位	19 100	5.5	27 800	7.6	+ 8 800	+ 3.9%
學士學位	39 000	11.2	51 100	13.9	+ 12 200	+ 2.8%
研究院	9 000	2.6	11 400	3.1	+ 2 400	+ 2.4%
所有程度	348 600	100.0	367 400	100.0	+ 18 800	+ 0.5%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.54：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的進出口貿易業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	50 700	10.3	30 700	7.0	- 19 900	- 4.9%
高中	209 900	42.5	160 500	36.6	- 49 400	- 2.6%
文憑	16 200	3.3	13 300	3.0	- 2 900	- 2.0%
副學位	35 000	7.1	36 300	8.3	+ 1 200	+ 0.3%
學士學位	150 800	30.5	165 500	37.7	+ 14 800	+ 0.9%
研究院	31 000	6.3	32 600	7.4	+ 1 500	+ 0.5%
所有程度	493 600	100.0	438 900	100.0	- 54 700	- 1.2%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.55：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的批發業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	17 300	28.6	9 400	18.0	- 7 900	- 5.9%
高中	25 300	41.7	21 100	40.2	- 4 200	- 1.8%
文憑	1 100	1.8	1 100	2.0	^^	§§
副學位	2 600	4.4	3 300	6.2	+ 600	+ 2.2%
學士學位	12 700	20.9	15 800	30.1	+ 3 100	+ 2.2%
研究院	1 600	2.7	1 800	3.4	+ 200	+ 1.2%
所有程度	60 700	100.0	52 600	100.0	- 8 100	- 1.4%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.56：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的零售業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	91 900	27.9	64 100	18.9	- 27 800	- 3.5%
高中	162 700	49.3	163 700	48.3	+ 1 000	+ 0.1%
文憑	9 500	2.9	11 900	3.5	+ 2 400	+ 2.3%
副學位	15 700	4.8	22 700	6.7	+ 7 000	+ 3.8%
學士學位	43 800	13.3	67 300	19.9	+ 23 500	+ 4.4%
研究院	6 100	1.9	9 400	2.8	+ 3 300	+ 4.4%
所有程度	329 700	100.0	339 100	100.0	+ 9 400	+ 0.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.57：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的住宿業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	12 500	27.2	12 800	26.1	+ 300	+ 0.2%
高中	17 600	38.4	16 600	33.9	- 1 000	- 0.6%
文憑	2 200	4.8	2 400	5.0	+ 200	+ 0.9%
副學位	3 600	7.9	4 500	9.2	+ 900	+ 2.2%
學士學位	8 900	19.4	11 400	23.3	+ 2 500	+ 2.6%
研究院	1 100	2.3	1 200	2.5	+ 200	+ 1.6%
所有程度	45 800	100.0	48 900	100.0	+ 3 100	+ 0.7%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.58：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的膳食服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	122 900	50.6	103 600	41.5	- 19 300	- 1.7%
高中	97 500	40.2	112 800	45.2	+ 15 300	+ 1.5%
文憑	4 000	1.6	5 900	2.3	+ 1 900	+ 3.9%
副學位	6 100	2.5	9 900	4.0	+ 3 900	+ 5.0%
學士學位	11 300	4.7	16 300	6.5	+ 5 000	+ 3.7%
研究院	1 000	0.4	1 100	0.4	+ 100	+ 1.4%
所有程度	242 700	100.0	249 600	100.0	+ 6 900	+ 0.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.59：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的陸路運輸及相關服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	83 700	47.9	66 300	40.3	- 17 400	- 2.3%
高中	67 800	38.8	69 800	42.4	+ 2 000	+ 0.3%
文憑	4 000	2.3	3 900	2.3	- 100	- 0.3%
副學位	5 600	3.2	7 600	4.6	+ 2 000	+ 3.2%
學士學位	11 300	6.5	14 500	8.8	+ 3 200	+ 2.5%
研究院	2 300	1.3	2 400	1.4	^^	§§
所有程度	174 700	100.0	164 400	100.0	- 10 300	- 0.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.60：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的水上運輸及相關服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	12 600	25.0	6 500	16.8	- 6 100	- 6.4%
高中	20 800	41.2	15 000	39.0	- 5 700	- 3.2%
文憑	2 100	4.2	1 700	4.4	- 400	- 2.1%
副學位	2 600	5.2	2 900	7.5	+ 300	+ 1.0%
學士學位	9 800	19.5	10 100	26.3	+ 300	+ 0.3%
研究院	2 500	4.9	2 300	5.9	- 200	- 0.8%
所有程度	50 400	100.0	38 500	100.0	- 11 800	- 2.6%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.61：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的航空運輸及相關服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	9 000	14.0	9 200	11.7	+ 200	+ 0.3%
高中	24 400	37.8	24 500	31.1	+ 200	+ 0.1%
文憑	2 800	4.3	2 800	3.5	^^	§§
副學位	5 300	8.3	7 900	10.0	+ 2 600	+ 4.0%
學士學位	20 700	32.2	31 100	39.4	+ 10 300	+ 4.1%
研究院	2 200	3.5	3 300	4.2	+ 1 100	+ 4.0%
所有程度	64 400	100.0	78 800	100.0	+ 14 400	+ 2.0%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.62：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的貨倉及其他運輸支援服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	2 400	22.3	2 300	18.4	- 100	- 0.3%
高中	5 100	47.9	5 500	44.5	+ 400	+ 0.8%
文憑	400	4.0	400	3.3	^^	§§
副學位	600	5.7	900	6.9	+ 300	+ 3.6%
學士學位	1 700	16.4	2 800	22.6	+ 1 100	+ 4.9%
研究院	400	3.6	500	4.3	+ 100	+ 3.3%
所有程度	10 600	100.0	12 400	100.0	+ 1 800	+ 1.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.63：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的郵政及速遞業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	3 900	20.0	3 200	16.2	- 700	- 2.0%
高中	11 100	56.9	11 200	57.0	+ 100	+ 0.1%
文憑	700	3.6	500	2.8	- 200	- 2.5%
副學位	900	4.8	1 200	5.9	+ 200	+ 2.3%
學士學位	2 400	12.6	3 000	15.4	+ 600	+ 2.1%
研究院	400	2.1	500	2.8	+ 100	+ 2.8%
所有程度	19 500	100.0	19 600	100.0	+ 200	+ 0.1%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.64：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的電訊活動業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 100	5.3	900	3.7	- 200	- 2.1%
高中	7 500	35.6	6 700	27.5	- 700	- 1.0%
文憑	1 200	5.6	1 200	5.0	^^	§§
副學位	1 600	7.4	2 300	9.4	+ 700	+ 4.0%
學士學位	7 400	35.5	10 300	42.1	+ 2 900	+ 3.3%
研究院	2 200	10.5	3 000	12.3	+ 800	+ 3.2%
所有程度	21 000	100.0	24 500	100.0	+ 3 600	+ 1.6%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.65：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的軟件出版及與資訊科技相關服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	500	1.1	300	0.4	- 300	- 6.2%
高中	6 000	11.7	5 300	8.1	- 700	- 1.2%
文憑	1 300	2.6	1 600	2.4	+ 300	+ 1.8%
副學位	4 100	7.9	5 400	8.3	+ 1 400	+ 3.0%
學士學位	29 900	58.3	39 200	59.9	+ 9 300	+ 2.7%
研究院	9 500	18.5	13 600	20.8	+ 4 200	+ 3.7%
所有程度	51 300	100.0	65 500	100.0	+ 14 200	+ 2.5%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.66：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的與資訊及通訊相關的雜項活動業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	2 800	6.4	1 300	3.2	- 1 500	- 7.4%
高中	11 800	27.2	8 900	21.9	- 2 900	- 2.8%
文憑	1 400	3.2	700	1.7	- 700	- 6.8%
副學位	3 700	8.4	4 000	9.8	+ 300	+ 0.8%
學士學位	19 200	44.2	21 200	52.1	+ 2 000	+ 1.0%
研究院	4 600	10.6	4 600	11.4	^^	§§
所有程度	43 500	100.0	40 700	100.0	- 2 800	- 0.7%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.67：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的銀行業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 300	1.2	800	0.7	- 500	- 5.2%
高中	26 100	24.7	15 200	13.4	- 10 900	- 5.3%
文憑	1 800	1.7	1 000	0.9	- 800	- 5.5%
副學位	5 000	4.7	4 500	4.0	- 400	- 0.9%
學士學位	53 000	50.1	67 400	59.6	+ 14 500	+ 2.4%
研究院	18 500	17.5	24 200	21.4	+ 5 700	+ 2.7%
所有程度	105 600	100.0	113 200	100.0	+ 7 500	+ 0.7%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.68 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的金融機構（銀行及保險除外）業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	3 700	4.0	2 100	2.0	- 1 600	- 5.5%
高中	15 900	17.3	8 200	7.9	- 7 700	- 6.4%
文憑	2 000	2.2	1 700	1.7	- 300	- 1.4%
副學位	4 100	4.4	4 800	4.7	+ 800	+ 1.8%
學士學位	42 000	45.9	54 000	52.1	+ 12 000	+ 2.5%
研究院	23 800	26.1	32 800	31.7	+ 9 000	+ 3.3%
所有程度	91 400	100.0	103 700	100.0	+ 12 200	+ 1.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.69：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的保險業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	2 500	3.7	1 500	1.9	- 1 000	- 4.9%
高中	25 400	38.0	22 200	28.5	- 3 200	- 1.4%
文憑	2 700	4.0	2 100	2.6	- 600	- 2.6%
副學位	5 000	7.4	6 100	7.9	+ 1 200	+ 2.1%
學士學位	24 700	36.9	35 700	45.9	+ 10 900	+ 3.7%
研究院	6 700	10.0	10 200	13.1	+ 3 500	+ 4.3%
所有程度	67 000	100.0	77 700	100.0	+ 10 700	+ 1.5%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.70：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的地產業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	39 200	28.0	32 200	21.2	- 7 000	- 1.9%
高中	52 700	37.7	57 300	37.6	+ 4 500	+ 0.8%
文憑	4 300	3.1	4 500	3.0	+ 300	+ 0.6%
副學位	8 900	6.3	11 400	7.5	+ 2 500	+ 2.5%
學士學位	28 500	20.4	37 800	24.9	+ 9 400	+ 2.9%
研究院	6 400	4.5	8 900	5.9	+ 2 600	+ 3.4%
所有程度	140 000	100.0	152 200	100.0	+ 12 200	+ 0.8%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.71：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的法律服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	700	2.8	400	1.5	- 300	- 5.2%
高中	5 800	25.0	4 500	17.7	- 1 400	- 2.7%
文憑	800	3.5	700	2.7	- 100	- 2.0%
副學位	1 200	5.3	1 400	5.4	+ 100	+ 1.0%
學士學位	10 300	44.4	12 700	50.5	+ 2 400	+ 2.1%
研究院	4 400	18.9	5 600	22.2	+ 1 200	+ 2.4%
所有程度	23 300	100.0	25 200	100.0	+ 1 900	+ 0.8%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.72： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的會計、核數及簿記服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	500	1.5	300	0.9	- 200	- 4.3%
高中	4 600	15.1	2 700	8.4	- 1 900	- 5.1%
文憑	1 100	3.5	700	2.0	- 400	- 4.6%
副學位	2 000	6.5	2 200	6.7	+ 200	+ 0.9%
學士學位	20 300	66.1	24 400	74.3	+ 4 100	+ 1.9%
研究院	2 300	7.4	2 600	7.8	+ 300	+ 1.2%
所有程度	30 700	100.0	32 800	100.0	+ 2 100	+ 0.7%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.73 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的商業管理及顧問服務和與建造及地產活動無關的工程及技術服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	2 600	4.2	1 400	1.7	- 1 200	- 5.8%
高中	13 200	21.6	13 200	16.2	^^	§§
文憑	2 300	3.7	2 400	3.0	+ 200	+ 0.7%
副學位	4 900	8.0	6 000	7.4	+ 1 100	+ 2.0%
學士學位	26 600	43.5	40 400	49.7	+ 13 800	+ 4.3%
研究院	11 700	19.0	17 800	21.9	+ 6 200	+ 4.3%
所有程度	61 200	100.0	81 300	100.0	+ 20 100	+ 2.9%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.74：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的設計、廣告及相關服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 200	3.8	700	1.8	- 500	- 5.7%
高中	7 500	24.3	6 600	18.4	- 900	- 1.3%
文憑	2 100	6.7	2 500	6.9	+ 400	+ 1.8%
副學位	5 000	16.2	6 000	16.7	+ 1 000	+ 1.8%
學士學位	13 500	43.5	17 800	49.7	+ 4 400	+ 2.8%
研究院	1 700	5.5	2 300	6.5	+ 600	+ 3.1%
所有程度	31 000	100.0	35 800	100.0	+ 4 900	+ 1.5%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.75：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的與地產及建造相關的建築、測量及工程服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 400	4.8	1 000	3.3	- 300	- 2.9%
高中	6 200	21.4	5 900	18.7	- 300	- 0.4%
文憑	1 500	5.2	1 400	4.4	- 100	- 0.6%
副學位	3 500	12.2	3 500	11.2	^^	§§
學士學位	11 400	39.4	13 600	42.8	+ 2 200	+ 1.8%
研究院	5 000	17.2	6 200	19.6	+ 1 200	+ 2.3%
所有程度	28 900	100.0	31 700	100.0	+ 2 800	+ 0.9%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.76：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的雜項專業及商用服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	110 000	48.3	105 300	41.4	- 4 700	- 0.4%
高中	68 000	29.9	81 100	31.9	+ 13 000	+ 1.8%
文憑	5 400	2.4	6 900	2.7	+ 1 500	+ 2.5%
副學位	8 800	3.9	12 400	4.9	+ 3 600	+ 3.5%
學士學位	30 700	13.5	43 200	17.0	+ 12 500	+ 3.5%
研究院	4 700	2.0	5 200	2.0	+ 500	+ 1.0%
所有程度	227 600	100.0	254 100	100.0	+ 26 500	+ 1.1%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.77：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的人類保健活動業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	14 200	10.3	14 100	7.7	- 100	- 0.1%
高中	33 300	24.1	44 200	24.0	+ 10 900	+ 2.9%
文憑	7 200	5.2	9 000	4.9	+ 1 900	+ 2.4%
副學位	11 600	8.4	16 300	8.8	+ 4 700	+ 3.5%
學士學位	52 800	38.2	72 000	39.2	+ 19 200	+ 3.2%
研究院	19 000	13.8	28 200	15.4	+ 9 200	+ 4.0%
所有程度	138 000	100.0	183 800	100.0	+ 45 800	+ 2.9%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.78：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的護養院、住宿護理活動和不提供住宿的老人及殘疾人士社會工作活動業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	16 300	37.4	16 800	29.5	+ 500	+ 0.3%
高中	14 200	32.6	21 200	37.2	+ 7 000	+ 4.1%
文憑	1 700	3.8	2 500	4.5	+ 900	+ 4.3%
副學位	2 900	6.7	4 900	8.6	+ 2 000	+ 5.3%
學士學位	7 000	16.0	9 600	16.9	+ 2 700	+ 3.3%
研究院	1 500	3.5	1 800	3.2	+ 300	+ 1.9%
所有程度	43 500	100.0	56 900	100.0	+ 13 400	+ 2.7%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.79：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的其他社會及個人服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	79 800	14.5	52 900	9.5	- 26 900	- 4.0%
高中	184 700	33.5	159 000	28.5	- 25 600	- 1.5%
文憑	16 000	2.9	12 600	2.2	- 3 400	- 2.4%
副學位	35 000	6.4	42 500	7.6	+ 7 500	+ 2.0%
學士學位	166 300	30.2	207 100	37.1	+ 40 900	+ 2.2%
研究院	69 000	12.5	84 800	15.2	+ 15 900	+ 2.1%
所有程度	550 700	100.0	559 000	100.0	+ 8 200	+ 0.1%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.80：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的金融服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	7 400	2.8	4 400	1.5	- 3 100	- 5.2%
高中	67 400	25.5	45 500	15.5	- 21 800	- 3.8%
文憑	6 400	2.4	4 800	1.6	- 1 700	- 2.9%
副學位	14 000	5.3	15 500	5.3	+ 1 500	+ 1.0%
學士學位	119 700	45.3	157 100	53.3	+ 37 400	+ 2.8%
研究院	49 100	18.6	67 300	22.8	+ 18 200	+ 3.2%
所有程度	264 000	100.0	294 600	100.0	+ 30 500	+ 1.1%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.81：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的貿易及物流業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	127 400	17.2	85 600	12.8	- 41 800	- 3.9%
高中	317 200	42.9	260 700	38.9	- 56 500	- 1.9%
文憑	23 200	3.1	19 600	2.9	- 3 500	- 1.6%
副學位	45 400	6.1	49 500	7.4	+ 4 100	+ 0.9%
學士學位	188 600	25.5	214 100	32.0	+ 25 500	+ 1.3%
研究院	37 400	5.1	40 000	6.0	+ 2 600	+ 0.7%
所有程度	739 200	100.0	669 600	100.0	- 69 600	- 1.0%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.82：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的專業服務及其他工商業支援服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	112 900	20.3	106 100	16.0	- 6 800	- 0.6%
高中	154 400	27.8	168 100	25.4	+ 13 700	+ 0.9%
文憑	18 700	3.4	21 000	3.2	+ 2 200	+ 1.1%
副學位	38 100	6.9	50 100	7.6	+ 11 900	+ 2.8%
學士學位	179 000	32.2	244 200	36.9	+ 65 200	+ 3.2%
研究院	52 500	9.4	72 200	10.9	+ 19 800	+ 3.3%
所有程度	555 600	100.0	661 700	100.0	+ 106 100	+ 1.8%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.83：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的旅遊業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	79 400	29.9	66 800	23.5	- 12 600	- 1.7%
高中	111 700	42.1	115 000	40.5	+ 3 300	+ 0.3%
文憑	8 600	3.2	10 000	3.5	+ 1 400	+ 1.5%
副學位	14 900	5.6	20 900	7.4	+ 6 100	+ 3.5%
學士學位	45 000	17.0	63 600	22.4	+ 18 600	+ 3.5%
研究院	5 800	2.2	7 600	2.7	+ 1 900	+ 2.9%
所有程度	265 400	100.0	284 000	100.0	+ 18 700	+ 0.7%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.84：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的資訊科技及資訊服務業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 700	2.3	1 200	1.3	- 500	- 3.3%
高中	13 400	18.6	12 000	13.4	- 1 400	- 1.1%
文憑	2 500	3.5	2 800	3.1	+ 300	+ 1.2%
副學位	5 600	7.8	7 700	8.6	+ 2 100	+ 3.3%
學士學位	37 400	51.7	49 600	55.1	+ 12 200	+ 2.9%
研究院	11 700	16.2	16 700	18.5	+ 5 000	+ 3.6%
所有程度	72 300	100.0	90 000	100.0	+ 17 800	+ 2.2%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.85：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的創新及科技產業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	-	-	-	-	-	-
高中	3 200	8.5	3 600	6.2	+ 400	+ 1.1%
文憑	700	1.7	800	1.4	+ 200	+ 2.1%
副學位	1 600	4.1	2 500	4.4	+ 1 000	+ 4.8%
學士學位	18 000	47.5	28 200	48.9	+ 10 100	+ 4.6%
研究院	14 500	38.2	22 500	39.1	+ 8 000	+ 4.5%
所有程度	38 000	100.0	57 600	100.0	+ 19 600	+ 4.3%

- 無數字

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.86： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的檢測及認證業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	1 100	7.5	700	4.4	- 400	- 4.0%
高中	4 200	28.8	4 100	24.7	- 100	- 0.2%
文憑	2 000	14.0	2 300	13.8	+ 300	+ 1.2%
副學位	1 000	6.5	1 200	7.0	+ 200	+ 2.0%
學士學位	4 800	33.1	6 400	38.3	+ 1 600	+ 2.8%
研究院	1 500	10.0	2 000	11.8	+ 500	+ 3.0%
所有程度	14 500	100.0	16 600	100.0	+ 2 100	+ 1.3%

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.87： 2017 年及 2027 年按教育程度劃分的文化及創意產業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	21 700	10.0	13 300	5.6	- 8 400	- 4.8%
高中	57 100	26.2	49 400	20.8	- 7 700	- 1.4%
文憑	8 300	3.8	8 300	3.5	^^	§§
副學位	19 400	8.9	23 500	9.9	+ 4 100	+ 1.9%
學士學位	86 700	39.8	111 100	46.7	+ 24 500	+ 2.5%
研究院	24 600	11.3	32 300	13.6	+ 7 700	+ 2.8%
所有程度	217 800	100.0	238 000	100.0	+ 20 200	+ 0.9%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註： 由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.88：2017 年及 2027 年按教育程度劃分的環保產業的人力需求

教育程度	2017 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2017 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2017 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	31 000	68.7	32 600	63.3	+ 1 600	+ 0.5%
高中	8 700	19.3	11 600	22.5	+ 2 900	+ 2.9%
文憑	600	1.3	800	1.6	+ 200	+ 3.3%
副學位	1 000	2.2	1 500	2.9	+ 500	+ 3.9%
學士學位	3 100	6.9	4 100	8.0	+ 1 000	+ 2.9%
研究院	700	1.6	900	1.7	+ 200	+ 2.2%
所有程度	45 200	100.0	51 500	100.0	+ 6 300	+ 1.3%

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

表 A7.89：2016 年及 2027 年按教育程度劃分的資訊科技從業員的人力需求

教育程度	2016 年 實際人力需求		2027 年 人力需求推算		2016 年至 2027 年的 推算變動	推算 年均變動率 (2016 – 2027)
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比		
初中及以下	400	0.4	400	0.3	^^	§§
高中	14 200	15.7	15 700	13.2	+ 1 500	+ 0.9%
文憑	2 600	2.9	3 100	2.6	+ 500	+ 1.7%
副學位	7 800	8.6	12 800	10.8	+ 5 000	+ 4.6%
學士學位	52 000	57.5	69 400	58.3	+ 17 400	+ 2.7%
研究院	13 500	14.9	17 600	14.8	+ 4 100	+ 2.4%
所有程度	90 400	100.0	119 000	100.0	+ 28 500	+ 2.5%

^^ 變動在±50 人之內

§§ 該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。

註：由於四捨五入關係，個別項目的數字加起來未必與總數相等。

此頁刻意留空

附錄 VIII

與人力資源推算 相關統計調查的結果

此頁刻意留空

與人力資源推算相關統計調查的結果

作為「2027年人力資源推算」的一項相關活動，我們進行了兩項專項統計調查，分別是在政府統計處（統計處）協調下，由私營承辦商於2018年3月至6月期間進行的「培訓需要及接受工作意願的主題性住戶統計調查」¹（住戶統計調查），以及由統計處於2017年11月至2018年3月期間進行的「2017年人力及工作技能需求機構單位統計調查」²（機構單位統計調查）。除搜集資料用作編製「2027年人力資源推算」推算模型的參數外，這兩項統計調查亦搜集了在職人士培訓需要的資料，而住戶統計調查更搜集了非在職人士接受工作意願的資料，這些資料有助闡明與本港勞動人口發展相關的主題。下文各段會闡述統計調查的主要結果。

培訓需要

2. 住戶統計調查的結果顯示，有752 800名從事經濟活動人士，在統計前12個月內曾參加與工作有關的培訓／再培訓，佔整體勞動人口的20.4%。他們當中有674 400人（18.3%）曾

¹「培訓需要及接受工作意願的住戶統計調查」結集在一系列的主題性住戶統計調查當中，用以搜集由各決策局及政府部門提出的社會事項的統計數據。每一輪的主題性住戶統計調查均是獨立及涵蓋全港的統計調查，並且由統計處委託私營市場調查公司進行。這一輪的主題性住戶統計調查，搜集有關香港居民曾在香港以外地方修讀課程的情況、從事經濟活動人士的培訓需要，以及非從事經濟活動人士接受工作的意願的資料，並同時就另外兩個課題進行調查。是項統計調查在經科學方法抽選的屋宇單位樣本內，成功訪問了約10 000個住戶，回應率為75%。

²「2017年人力及工作技能需求機構單位統計調查」由統計處進行，除了政府機構、某些經濟貢獻相對較少的行業組別（如農業、漁業及採石業）及某些比較難以追蹤以進行訪問的行業（如的士及小巴營辦商）外，是項統計調查涵蓋本港整體經濟內所有行業類別的機構單位。統計調查所搜集的數據，是以2017年9月29日為統計日期。是項統計調查採用分層抽樣法，成功訪問了約5 900個機構單位，回應率為87%。

參加由僱主安排的培訓／再培訓，另有 160 400 人（4.3%）曾主動參加這些培訓／再培訓。此外，有 240 400 名從事經濟活動人士稱有計劃於未來參加與工作有關的培訓／再培訓，佔整體勞動人口的 6.5%。

3. 該 674 400 人曾參加由僱主安排與工作有關的培訓／再培訓當中，有關特定工作技能的課程類別最為普及，佔曾參加與工作有關培訓人士的 45.1%。其次是有關管理技能（35.4%）和個人及人際技能（22.0%）的課程類別。同樣地，在曾主動參加與工作有關的培訓／再培訓的 160 400 人當中，曾參加有關特定工作技能的培訓的人士佔 49.6%。其次是有關個人及人際技能（21.5%）和管理技能（16.8%）。

表 A8.1： 按於統計前 12 個月內曾參加與工作有關的培訓／再培訓課程類別劃分的從事經濟活動人士

曾參加與工作有關的培訓／再培訓課程類別 [#]	由僱主安排		主動報讀	
	人數	百分比	人數	百分比
特定工作技能	304 000	45.1	79 600	49.6
管理技能	238 700	35.4	27 000	16.8
個人及人際技能	148 300	22.0	34 600	21.5
資訊科技技能	44 200	6.6	14 200	8.8
語文技能	19 800	2.9	15 800	9.9
內地知識及世界視野	9 900	1.5	3 400	2.1
合計	674 400		160 400	

可選擇多項答案

4. 在統計時，有 240 400 名從事經濟活動人士稱有計劃於未來參加與工作有關的培訓／再培訓，佔整體勞動力的 6.5%。按職業組別分析，所有職業組別中有計劃參加培訓的僱員均對所售賣產品及提供服務的知識的培訓最感興趣。其次，不少經理及行政人員、專業人員與輔助專業人員亦有計劃參加有關領

導才能及團隊合作和有關解決困難及制訂決策的培訓；而較多文書支援人員、工藝及有關人員、機台和機器操作員及裝配員則有計劃參加有關資訊科技技能和英語會話的培訓。

表 A8.2： 按職業組別／首 3 個被選取的課程劃分的有計劃於未來參加與工作有關的培訓／再培訓課程的就業人士

職業組別／首 3 個被選取有計劃參加與工作有關的培訓／再培訓課程 [#]	人數	百分比 ^Ψ
經理及行政人員、專業人員與輔助專業人員		
對所售賣產品及提供服務的知識	45 000	37.9
領導才能及團隊合作	18 300	15.4
解決困難及制訂決策	11 200	9.5
文書支援人員		
對所售賣產品及提供服務的知識	11 500	24.6
高級或專門資訊科技的技能	6 400	13.7
英語會話	6 000	12.7
服務工作及銷售人員		
對所售賣產品及提供服務的知識	11 000	33.6
英語會話	4 800	14.7
客戶服務技巧	4 000	12.1
工藝及有關人員、機台及機器操作員及裝配員		
對所售賣產品及提供服務的知識	4 700	32.1
基本電腦知識及資訊科技的技能	3 600	24.9
英語會話	2 400	16.7
非技術工人		
對所售賣產品及提供服務的知識	4 600	28.3
領導才能及團隊合作	3 000	18.3
基本電腦知識及資訊科技的技能	2 800	17.6

可選擇多項答案

Ψ 在個別職業中佔所有在統計時有計劃於未來參加與工作有關的培訓／再培訓的就業人士的百分比。

5. 從僱主角度而言，根據機構單位統計調查的結果，約有 102 萬名從事各經濟行業的人士在統計期內，被其公司認為需要接受技能培訓，這相等於統計調查範圍內總就業人數的 35.6%。

6. 不同職業組別錄得不同的技能培訓需求。以服務工作及銷售人員為例，首三項被選取的技能均關乎具體工作，分別為對所售賣產品及提供服務的知識、客戶服務技巧和銷售技巧。對文書支援人員而言，最常被選取的技能全部與語文有關，包括英文閱讀、理解及書寫能力，以及英語／普通話溝通能力。另一方面，創意及解難能力則屬經理及行政人員和專業人員首三項被選取的技能之一。

表 A8.3： 按在個別職業組別及被選取最多的首 3 項技能劃分的有員工從事該項職業組別並認為他們需要接受技能培訓的機構單位數目

職業組別及被選取最多的首 3 項技能	機構單位數目	百分比 (%)
經理及行政人員		
指導、管理或鼓勵他人	8 980	58.2
創意及解難能力	8 290	53.7
團隊合作	7 960	51.6
專業人員		
創意及解難能力	7 440	41.7
管理個人時間及編排個人工作的能力	6 960	39.0
普通話溝通能力	6 210	34.8
輔助專業人員		
客戶服務技巧	18 340	46.0
對所售賣產品及提供服務的知識	17 760	44.6
銷售技巧	16 000	40.1
文書支援人員		
英文閱讀、理解及書寫能力	13 390	61.3
英語溝通能力	12 500	57.2
普通話溝通能力	10 990	50.3
服務工作及銷售人員		
對所售賣產品及提供服務的知識	9 150	58.2
客戶服務技巧	8 570	54.5
銷售技巧	7 980	50.8
工藝及有關人員		
團隊合作	1 120	51.6
適應新工作程序或新儀器	980	45.4
其他特定工作技能	750	34.7
司機、機台和機器操作員及裝配員		
團隊合作	2 080	57.5
管理個人時間及編排個人工作的能力	1 400	38.6
英語溝通能力	1 120	30.9
非技術工人		
團隊合作	2 760	48.2
中文閱讀、理解及書寫能力	1 490	26.0
管理自己的感受／處理他人的感受	1 440	25.1

註： (1) 機構單位可選擇多於一項技能。

(2) 百分比數字是以所有有員工從事該項職業組別，並認為他們需要接受技能培訓的機構單位所計算，即不包括那些認為有關職業組別的員工並沒有需要接受技能培訓的機構單位。這項統計調查未有搜集就個別技能需要接受培訓的員工數目或比例。

接受工作的意願

7. 約有 66 600 人，包括 50 100 名年齡介乎 30 至 59 歲的女性料理家務者和 16 500 名年齡介乎 50 至 64 歲的提早退休人士（分別佔有關群組人口的 10% 和 5%）表示，若有切合其特別需要的「合適」工作，他們會願意投入職場。他們接受工作的主要考慮因素包括「彈性／方便的工作時間」、「工作地點接近居所」、「優厚／合理薪金」和「簡單／輕鬆／安全的工作」。他們大部分傾向期望從事兼職工作，只有不足 10%（或約 6 300 人）較期望從事全職工作。在勞工市場持續偏緊的情況下，僱主在招聘全職員工時如遇上困難，這些人士或可成為人力供應的增補來源。

表 A8.4： 按首 6 個接受工作的主要考慮因素劃分的若被給予合適工作會願意接受的 30 - 59 歲女性料理家務者及 50 - 64 歲提早退休人士

首 6 個接受工作的 主要考慮因素 [#]	願意接受工作的 30 - 59 歲 女性料理家務者		願意接受工作的 50 - 64 歲 提早退休人士		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
彈性／方便的工作時間	34 100	68.1	9 800	59.1	43 900	65.9
工作地點接近居所	20 300	40.6	4 500	27.3	24 800	37.3
優厚／合理薪金	16 300	32.6	6 700	40.6	23 000	34.6
簡單／輕鬆／安全的工作	11 000	22.0	6 600	40.1	17 600	26.5
工作地點交通方便	11 200	22.4	5 300	32.3	16 600	24.9
有人協助照顧家中兒童	15 700	31.3	‡	‡	16 000	24.0
合計	50 100		16 500		66 600	

[#] 受訪者可選擇最多三個接受工作的考慮因素。

‡ 由於抽樣誤差大，有關統計數字不予公布。

表 A8.5： 按有意接受全職或兼職工作劃分的若被給予合適工作會願意接受的 30 - 59 歲女性料理家務者及 50 - 64 歲提早退休人士

有意接受全職或兼職工作	願意接受工作的 30 - 59 歲 女性料理家務者		願意接受工作的 50 - 64 歲 提早退休人士		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
全職	5 200	10.4	‡	‡	6 300	9.4
兼職	29 400	58.7	11 100	67.1	40 500	60.8
兩者皆可	15 500	30.9	4 400	26.5	19 800	29.8
合計	50 100	100.0	16 500	100.0	66 600	100.0

‡ 由於抽樣誤差大，有關統計數字不予公布。

進一步參考資料

8. 住戶統計調查的詳細結果連同所涵蓋的人口範圍和主要用語的概念／定義，已載列在統計處網站的《主題性住戶統計調查第 66 號報告書》。

(www.statistics.gov.hk/pub/B11302662019XXXXB0100.pdf)

9. 機構單位統計調查相關結果已刊於統計處網站題為「有關僱主對其僱員培訓需要的意見統計數字」的專題文章。

(www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp220.jsp?productCode=FA100280)

此頁刻意留空

詞彙

經濟行業是按照由政府統計處編訂及備存的《香港標準行業分類 2.0 版》作出分類。政府統計處在編製香港的人力相關統計數字和經濟統計數字時，會經常採用此經濟行業分類。就「2027 年人力資源推算」而言，以下 12 個**傳統經濟行業**合共構成本地整體經濟。

1. 農業、漁業及採石業
2. 製造業
3. 電力、燃氣、自來水及廢棄物管理業
4. 建造業
5. 進出口貿易、批發及零售業
6. 住宿及膳食服務業
7. 運輸、倉庫、郵政及速遞服務業
8. 資訊及通訊業
9. 金融服務業
10. 地產業
11. 專業及商用服務業
12. 社會及個人服務業

教育程度 是指某人在教育機構已完成的最高教育水平。

機構單位 是指在單一擁有權或控制下，在單一地點，從事一類或主要從事一類經濟活動的經濟單位。例子包括個別工廠、工場、零售商店或辦公室。

本港居民 是指香港的居住人口，亦可稱為居港人口。按照政府統計處的定義，在一個統計時點的居港人口是指 (a) 在統計時點前後六個月內於香港逗留至少一個月的香港永久性居民；以及 (b) 在統計時點身在香港的香港非永久性居民。

職位空缺 是指在統計日期，工商機構單位正積極進行招聘以期立刻填補的職位空缺數目。職位空缺的統計數字，大部分是來自一項由政府統計處定期進行的統計調查。

勞動人口參與率 是指勞動人口在 15 歲或以上人口中所佔的比例，用以量度適齡工作人士加入勞動人口的傾向。

人力需求 是指在不同經濟行業及產業內本港居民的就業機會。

人力資源供求差額 是指人力供應與人力需求之間的數量差值。所得的數值顯示人力供應與人力需求之間是否存在任何失衡。人力資源供求差額出現正數值是指人力供應大於人力需求的失衡。人力資源供求差額出現負數值則是指人力短缺，顯示人力供應少於人力需求。如果人力供應大致相等於人力需求，則表示人力供求平衡。

人力供應 與勞動人口的含義相同，指就業人士及失業人士。在香港，工作人士必須至少年滿 15 歲。因此，勞動人口被假設為 15 歲或以上。具體來說，**本地人力供應** 是指不包括外籍家庭傭工的人力供應（或勞動人口）。

職業 是指某人所從事的主要工作類別，當中所負責的主要職務及工作種類的性質大致相同。「2027 年人力資源推算」的職業分類，是按照政府統計處根據國際勞工組織編訂及備存的《國際標準職業分類 2008 年版》的主要組別所訂定的分類。

支柱產業 是指一些能推動香港經濟增長，並對我們的本地生產總值作出重大貢獻的產業。這些產業包括金融服務業；貿易及物流業；專業及工商業支援服務業；以及旅遊業。

選定產業 是指一些在我們經濟中扮演着重要角色的產業。除了傳統經濟行業以外，「2027年人力資源推算」亦特別分析一些選定產業的人力需求。這些選定產業包括資訊科技及資訊服務業；創新及科技產業；檢測及認證業；文化及創意產業；以及環保產業。這些選定產業具良好潛力以促進香港經濟發展。

失業率 是指失業人士在勞動人口中所佔的比例。

職位空缺率 是指職位空缺數目相對就業機會（即就業人數與職位空缺數目的總和）的比率。

縮寫一覽

大灣區	粵港澳大灣區
外傭	外籍家庭傭工
研發	研究及發展
統計處	政府統計處
單程證	《前往港澳通行證》
創科	創新及科技
職訓局	職業訓練局

代號一覽

@	不包括外籍家庭傭工
*	所佔百分比少於 0.05%
**	年均變動率在 $\pm 0.05\%$ 之內
-	無數字
^	數字少於 50 人
^^	變動在 ± 50 人之內
§	該數字對應的估算數字細小，所以數字不予顯示。
§§	該數字對應的推算變動細小，所以數字不予顯示。