

成長嚮導錦囊

- 計劃的性質及目的
「活出豐盛計劃」為有讀寫障礙的中學生提供於就業相關經歷，活動內容包括由導師負責的面談、小組、職場及院校走訪、職場體驗，及試工部分，以及成長嚮導，體驗生涯規劃的過程，讓學生透過參與計劃活動增強自我認識、辨識強項，及發展自信和生涯規劃的技能。
- 本手冊用途
支援成長嚮導於參與計劃過程中協助學生認識自我與職場，發現能力及可能性，手冊分兩部份。第一部份為「成長嚮導項目」，講解成長嚮導項目的內容及細節；第二部份為「了解讀寫障礙」，讓成長嚮導更了解學生需要。

第一部份：「成長嚮導項目」

目的

1 生命故事分享，啟發及引導學生規劃將來

學生普遍自信心偏低，限制自己的能力與選擇，對規劃將來沒有希望和信心。成長嚮導亦曾經歷青年時期的迷茫與探索的階段，他們與學生分享規劃生涯的歷程，描述當中的困難、應對和得着。學生於過程中獲得一些與成長相關的資訊，在他們的成長路上提供了重要的助力。這些相處與分享讓學生更有信心規劃將來，對生涯規劃有更多的想像及發現可能性。

2 擴闊對工作世界的認識，支援試工活動

學生認識的行業種類不廣，加上工作經驗不多，對職場世界感覺陌生，曾工作或在職的成長嚮導分享工作經驗與發現，讓學生了解合適的求職和工作的態度和技巧，引導學生進行職業探索。此外，成長嚮導在學生進行試工活動的過程中作出支援，透過檢討實際的工作情況，鞏固學習以持續進步。

3 互有裨益，支援網絡

學生大多表現被動，未有發現自己的需要或尋求支援，成長嚮導項目建立支援網絡。讀寫障礙是個隱形的障礙，社會上欠缺認識與支援。成長嚮導項目會各界人士認識這些青少年，並了解他們的特質和需要，讓他們在面對困難時有更多資源面對挑戰。成長嚮導在與學生相處的經驗當中學習，亦更有信心於日後作相應的支援。

支援形式

- 1 每位成長嚮導支援一至五名學生
- 2 不建議學生與成長嚮導作私下聯絡
- 3 形式包括參與小組活動、聚餐、單位舉辦的大型活動（如模擬面試工作坊、行業分享日）、其他與認識職場相關活動（如到成長嚮導的公司參觀），及探訪試工學生等。成長嚮導可按學生狀況選擇個別，或以小組形式見面。

支援方向

- 1 分享你的生涯規劃故事
- 2 了解學生正面對的擔憂與困難
- 3 協助學生發現能力與可能性
- 4 分享工作經驗與發現
- 5 分享求職經驗，並作模擬面試與檢討
- 6 關心學生的試工情況及一同檢討表現與學習

支援方法

1 與學生建立關係

導師宜與學生互相介紹自己、澄清彼此期望、協商見面及聯絡的時間與方式、投其所好，了解學生需要，並以尊重接納、真誠的態度與學生溝通分享。

2 同理心聆聽

同理心的聆聽讓我們聚焦於對方的感受與需要，讓對方感到受關顧、「被聽見」，並得着生命的能量，建立彼此信任：「聽」與「聆聽」不同，聽只是一種感官認知，聆聽則留意到語言背後的意思。成長嚮導可善用身體語言表達你在聆聽，例如望着對方、身體傾向對方，讓對方感受你在陪伴。放下批判心，嘗試了解對方，讓對方有空間抒發。

幻想一下你就是他，然後你會發現能夠理解對方的感受與行為，並嘗試複述或自己用語整理對方說話內容與方向，適時善用問題作引導。

3 有效的分享

分享學生關注的事項，並清楚分享的動機。緊記分享目的為協助學生成長，忌長篇大論，宜精準，讓學生更容易和具體吸收與明白。

成長嚮導的特質

承擔	撥出時間與學生相處，定期會面。
關懷	細心聆聽學生的心聲，並積極回應。不只是單純重複學生的說話，要用自己的語言，以示你確實了解他的心情。
敏銳	謹言慎行，確保所言所行都是有助勉勵學生。對學生的言行保持敏銳，了解他的需要。
尊重	要尊重他人持有不同的觀念，並接受學生及其父母可能不認同你的意見。
可信	未取得學生同意前，不向他人（ 甚至是其父母和導師 ）披露學生與你的談話內容。你可從開始便向學生如此承諾。 但如因學生需要即時援助或保護，例如學生有自殺傾向或牽涉非法活動，你必須打破保密規則，向有關方面申報。
通曉	擁有並善用自己的經驗與知識，願意與學生分享。
問責	向學生的父母及營辦機構負責。

計劃細節與守則

1 會面須知

- 活動內容與生涯規劃相關
- 與導師緊密聯繫，並知會或透過導師定立見面的日子與時間
- 首次見面需於學校或負責導師在場場合進行
- 遵守承諾，守時並按擬定日子出席面見
- 選擇舒適與有足夠交談空間的地坊面見

- 注重自己言行，帶給學生正面影響
- 活動應以安全為上
- 保障學生私隱
- 保持恰當關係，不應有任何金錢纏繞或不適當的親密關係
- 避免贈送或接收學生貴重禮物

2 角色與責任

- 盡量安排時間與學生相處
- 以開放、不批判、坦誠的氣氛進行溝通
- 耐心且用心與學生建立、維繫和鞏固關係
- 為學生提供適當引導與協助，讓學生嘗試自己解決
- 不包括提供醫療、心理治療、家庭輔導等專業服務

第二部份：「了解讀寫障礙」

讀寫障礙

- 讀寫障礙為最常見的特殊教育需要(Special Education Needs)，是由腦部發展異常情況所造成，具困難者未能準確而流暢地認讀和默寫字詞，信息處理或組織能力亦較弱及較慢。此困難與智力不足無關，學生智力絕對正常，甚至是資優。
- 讀寫障礙不能醫治，因它本身不是「病」，而是一種「障礙」、「缺陷」，或「困難」。假若學障學生能及早識別及接受有效訓練和協助，情況會有所改善，如學習技巧、輔導課程、視覺空間感知訓練、言語治療等。

有讀寫障礙的青年面對的重要議題及計劃方向

- 學業成就：學生因為讀寫障礙的原故，以至於未能學業上取得良好成就，失敗經驗容易形成他們如何定義自己的價值。計劃希望能發掘他們的能力，向學生分享成績不定義個人價值的訊息。

- 自我與職業意識：讀寫障礙是個隱形的障礙，學生不了解自身強弱項，難以配對合適的工作。計劃希望活動能增加學生對工作的了解。他們經常回答「不知道」不代表他們不合作或有意迴避，而是不懂得如何回應。成長嚮導宜多作引導及舉例。此外，部份學生面對的升學及就業的疑難，包括升學選擇、求職、製作履歷表、面試、工作態度、工作技巧。
- 社交能力：學生普遍有較弱的組織與表達能力，而且大部份學生沉迷使用手機，至使學生不懂與別人交流互動或體諒他人，這影響交際及求職，他們需要靠實際經驗學習。計劃讓學生有更多機會與人接觸及分享感受。
- 自決能力：學生普遍被動，並依賴他人做決定，傾向將失敗歸因外來因素。他們較為被動，遇上困難多為逃避，計劃與解難能力較弱。成長嚮導宜多作建議，並鼓勵學生親自嘗試。