

單元四：成長嚮導手冊

本計劃設有成長嚮導部分，以協助計劃推行，為學生提供更多樣化及平衡的支援，擴闊眼界與經歷。

目的

1 生命故事分享，啟發及引導學生規劃將來

學生普遍自信心偏低，限制自己的能力與選擇，對規劃將來沒有希望和信心。成長嚮導亦曾經歷青年時期的迷茫與探索的階段，他們與學生分享規劃生涯的歷程，描述當中的困難、應對和得着。學生於過程中獲得一些與成長相關的資訊，在他們的成長路上提供了重要的助力。這些相處與分享讓學生更有信心規劃將來，對生涯規劃有更多的想像及發現可能性。

2 擴闊對工作世界的認識，支援試工活動

學生認識的行業種類不廣，加上工作經驗不多，對職場世界感覺陌生，曾工作或在職的成長嚮導分享工作經驗與發現，讓學生了解合適的求職和工作的態度和技巧，引導學生進行職業探索。加上，成長嚮導在學生進行試工活動的過程中作出支援，透過檢討實際的工作情況，鞏固學習，持續進步。

3 雙向成長，建立社區支援網絡

學生大多表現被動，未有發現自己的需要或尋求支援，成長嚮導計劃有助建立支援網絡。特殊學習困難是個隱形的障礙，社會上欠缺認識與支援。成長嚮導計劃讓社會各界人士認識這些青少年，並了解他們的特質和需要，讓他們在面對困難時有更多資源面對挑戰。成長嚮導在與學生相處的經驗當中學習，亦更有信心於日後作相應的支援。

指引

1 流程



2 導師準備

2.1 制定活動細節

清晰的活動細節有助成長嚮導調節期望與準備，並了解計劃的要求和流程，以彰顯活動成效，當中主要的細節設計建議如下：

	事項	推行建議
1	參與時段	建議成長嚮導的參與能貫穿計劃初中後期，以便有效了解學生的情況及參與進程。
2	人數比例	可根據能力與經驗為每名成長嚮導安排負責支援一至五名學生。避免一位嚮導支援過多學生，以確保他們能提供足夠的支援予每名學生。
3	聯繫方式	不建議學生與成長嚮導作私下聯絡，成長嚮導宜透過導師制定活動及聚會與學生見面。導師亦可按家長與學校的意願，或評估活動需要作出安排。
4	活動形式	形式包括參與小組活動（如到校內分享、一同參與山藝活動）、聚餐、單位舉辦的大型活動（如模擬面試工作坊、行業分享日）、其他與認識職場相關活動（如到成長嚮導的公司參觀），及探訪試工學生等。成長嚮導可按學生狀況選擇個別，或以小組形式見面。首次見面必需在負責導師在場的場合進行。 根據經驗，參加者對單位舉辦的大型活動反應較為熱烈。導師可舉

		辦模擬面試工作坊及行業分享日，讓所有參與計劃的學生及成長嚮導參與。學生能於活動當中選擇有興趣的行業進行了解，並認識求職與面試的技巧。成長嚮導則於當日擔任不同行業分享的代表，分享其對曾經或正就職行業的認識與經驗，並解答學生對該行業的疑問。成長嚮導當日亦於模擬面試部分擔任面試員，並與學生分享面試的心得及注意事項。活動同時讓成長嚮導與學生有共同午膳的機會，增進彼此了解。
5	活動時間	根據家長與學校意願，活動可選擇於單位舉辦活動的日子、午膳時間、放學或試工後，或週末等時段進行，並提醒成長嚮導避免活動於太晚時分完結。
6	費用津貼	導師可考慮為嚮導及學生提供膳食及交通津貼，並提醒嚮導保留及提交相關單據。不建議成長嚮導帶學生參與高消費的活動。

2.2 招募及篩選成長嚮導

2.2.1 招募

成長嚮導多於從社會團體、企業或私人機構、義工隊、教會及專業人士團體招募。導師亦宜善用現有的人際網絡，如學生所屬學校的校友、社會服務機構等單位招募嚮導，認識的人際網絡可更有效確保報名人士的能力與品格，以保障活動的質素，及學生的安全。

導師可製作單張及簡報，並透過電話、電郵與書信等形式，向相關單位簡介計劃，以供對方作初步考慮。及後可到訪有意參與計劃的單位親身簡介及討論詳細合作安排，並讓有意參與計劃人士了解擔任成長嚮導的責任，建議導師向相關單位準備報名表（參考「附件 1：成長嚮導報名表」），以提供資料作初步的篩選和配對。

2.2.2 篩選標準

導師可根據「成長嚮導報名表」作初步篩選，並透過電話或面見認識相關人士，進一步落實成長嚮導名單。導師作出篩選時可考慮申請者的年齡（建議年滿十八

歲)、工作經驗、在職行業、參與計劃的動機、可付出時間，及溝通能力等方面。

3 培訓工作坊

3.1 目的

支援成長嚮導於其後參與計劃過程中協助學生認識自我與職場，發現能力及可能性。

3.2 內容

了解計劃的性質及目的、特殊學習困難和青少年的特質與需要、成長嚮導的特質和支援方向、個案分享、計劃細節與守則，及成長嚮導與導師交流。

3.3 流程

詳見「附件 2：成長嚮導培訓工作坊_流程」，及「附件 3：成長嚮導培訓工作坊_投影片」。

3.4 其他

培訓工作坊有助成長嚮導認識計劃方向及參與計劃學生，建議工作坊為每位參與計劃之成長嚮導必須參與，以有助活動順利推展。完成工作坊後，導師可為每位成長嚮導派發成長嚮導手冊（參考附件 4：成長嚮導手冊），讓他們有需要時可查閱相關支援資訊。

推行策略

1 學生配對

導師宜先透過培訓工作坊認識成長嚮導，並憑着對學生情況的了解，如男女比例、可見面時間、職業志向、興趣，及性格等，與成長嚮導作出配對。有關男女比例方面，建議女學生的成長嚮導須為女性，而男學生的成長嚮導則不限性別。

成長嚮導的工作或居住地區亦為重要的考慮因素，如相關地區與學生的學校或試工地點相近，則使成長嚮導作更方便與緊密的支援。導師亦可考慮透過進行小組或大型活動，讓學生及成長嚮導參與其中，以了解學生與成長嚮導的互動及契合度，以落實配對名單。

2 與學生建立關係

學生與成長嚮導的首次見面宜於學校，並有導師在場的場合見面。學生於熟識的環境，並以小組聚會形式與成長嚮導進行初步認識，有助建立關係。導師可再按學生狀況，讓學生與成長嚮導進行個別面見，使嚮導能提供更緊密及個別化的支援。學生與成長嚮導亦宜先了解雙方對活動的期望。

3 監督與檢討

成長嚮導宜於每次活動進行前向負責導師說明相關活動進行的細節，如會面時間、地點、出席者，及活動內容等，以讓負責導師掌握情況。導師亦應持續監察及評估學生與成長嚮導的關係發展進度，定期向學生查詢感受與狀況，並與成長嚮導保時溝通，鼓勵成長嚮導作定期支援，並引導支援方向。

常見情況

	常見情況	分析及建議處理方法
1	成長嚮導未能抽空出席簡介會或培訓工作坊	私下聯絡成長嚮導，了解其背後原因。如有大量成長嚮導未能出席工作坊，導師宜舉行多於一場，並向成長嚮導說明工作坊的重要性，鼓勵抽空參與。如只有少量未能出席，導師亦可私下相約相關成長嚮導或通過電話進行相關程序。如成長嚮導始終未能參與，則需了解其對計劃可以支援的空間，並或建議其以其他方式支援學生，如提供職場走訪機會予學生。
2	成長嚮導無法抽空參與單位活動或與學生面見	私下聯絡成長嚮導，了解其狀況，並再評估成長嚮導對計劃可付出的空間，一同商討其他支援的可行方案。如有需要，可為學生再次配對其他嚮導。
3	成長嚮導欲帶同學生參與私人活動	建議活動內容與職業相關，並對學生成長具正面影響。成長嚮導可先與導師說明活動細節，商討學生的需要，並查詢學生與家長的意願
4	學生或成長嚮導欲送贈禮物予對方	學生與成長嚮導均可接受對方的心意，但切忌贈送過於昂貴的禮物予對方

附件

- 附件 1：成長嚮導報名表
- 附件 2：成長嚮導培訓工作坊_流程
- 附件 3：成長嚮導培訓工作坊_投影片
- 附件 4：成長嚮導手冊