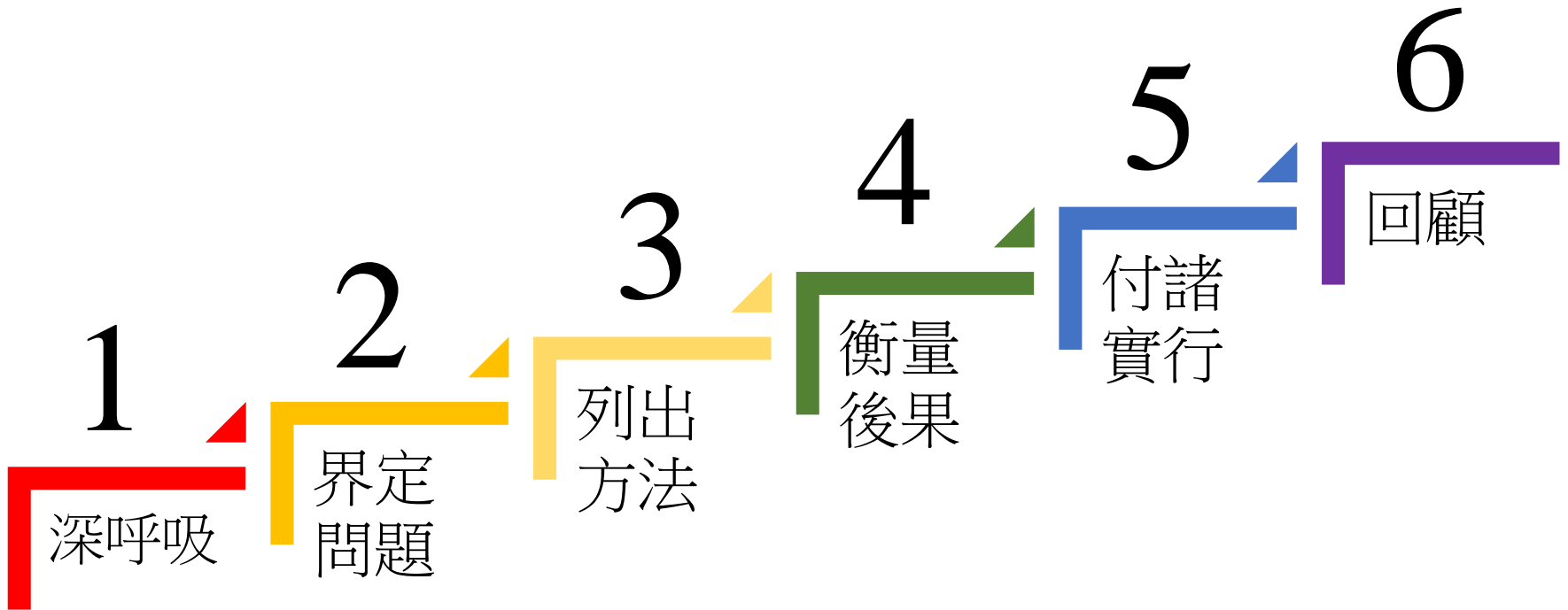
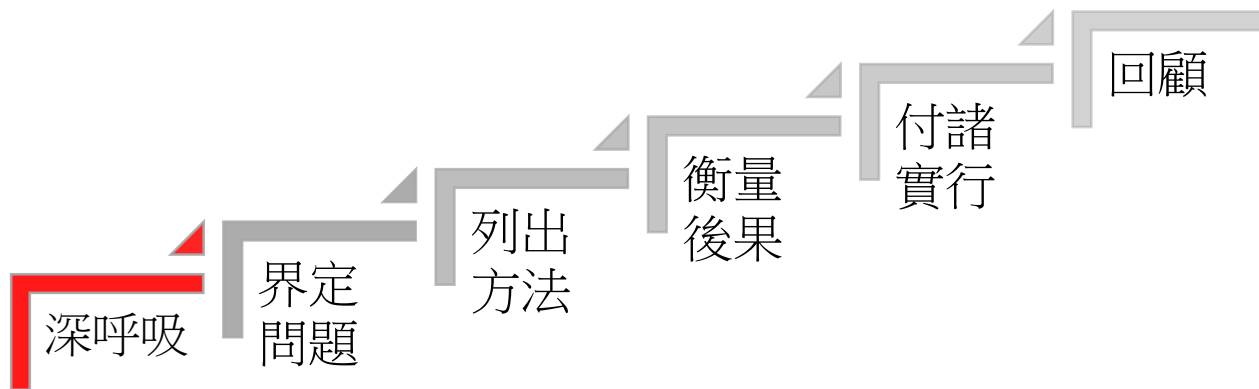


解難之道

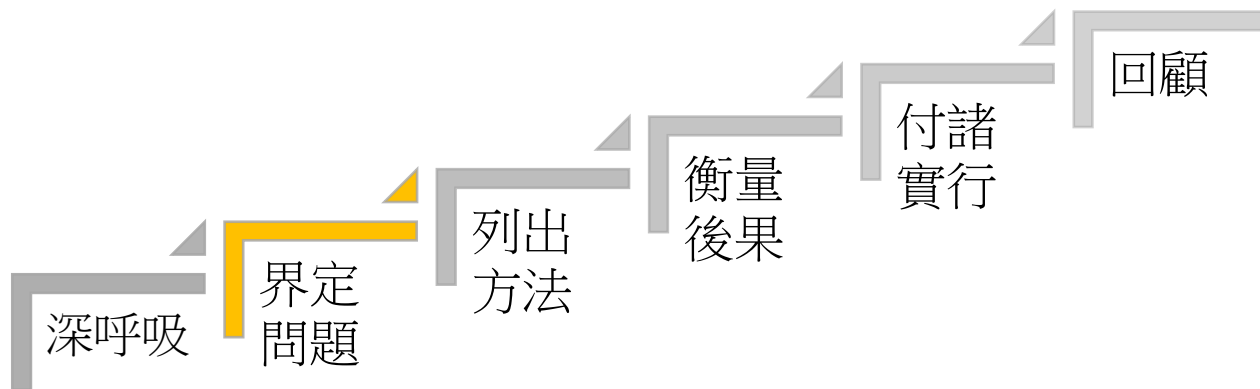
解難六步曲





1 深呼吸

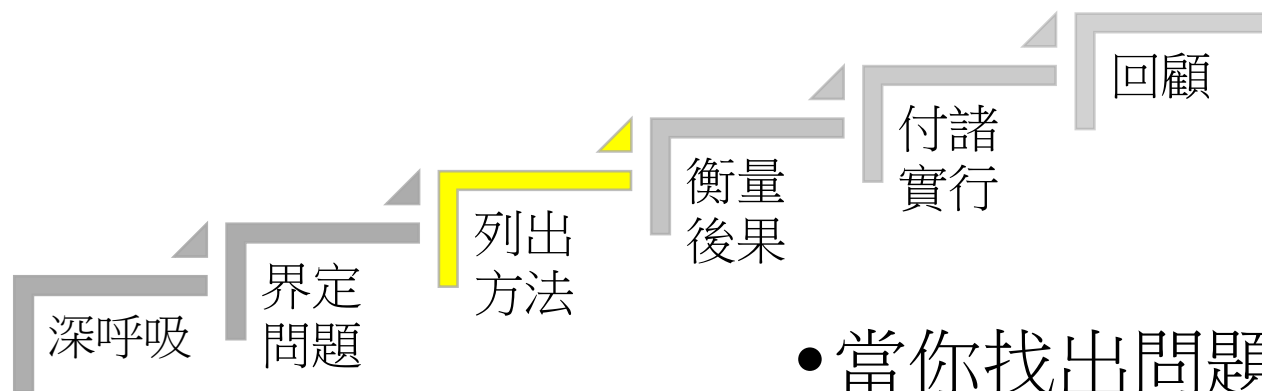
- 冷靜下來，好好思考



Who/誰?
Where/地方?
When/時間?
What/事情?
Why/為何?
How/如何?

2 界定問題

- 在解決問題之前，應先了解問題的主因，了解才能對問題尋求對的解決方法。
- 過程中，需要透過仔細觀察、細心聆聽、適當的發問，了解更多問題的資料，這是徹底解難的第一步。



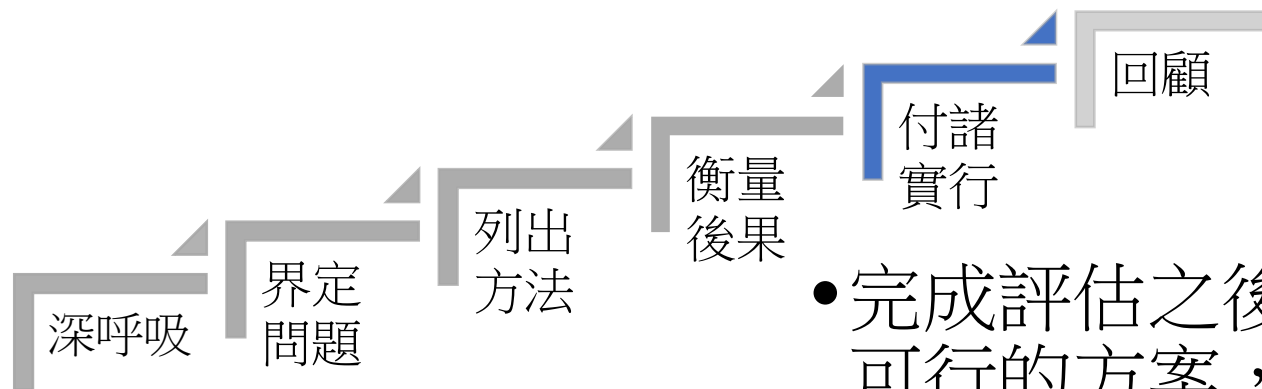
3 列出方法

- 當你找出問題徵結後，可逐步思考解決方案，列出各個可行的方案。
- 可邀請其他人一起想想解決的方法，通過集思廣益收集意見，把它們都寫下來，再選擇一個可行的方法。



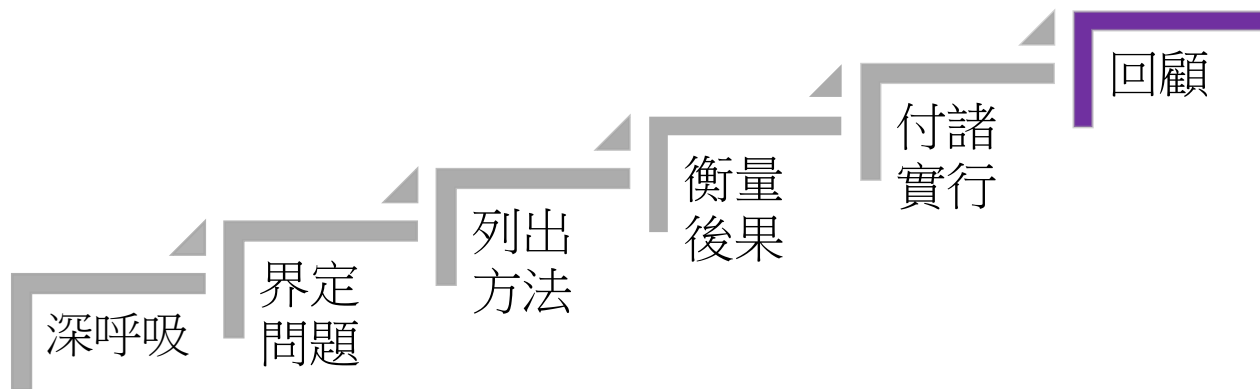
4 衡量後果

- 當你列出不同的解決方案，下一步便是對每個可行方法作出評估，例如，評估一下方案的可行程度、實行後的利弊等。



5 付諸實行

- 完成評估之後，從中選出最可行的方案，下一步便是行動。
- 行動是整個解難過程中最重要的一環，因為沒有行動，就沒有結果。
- 確定每一個解決問題的步驟，積極採取行動。



6

回
顧

- 記下解決問題的過程和結果，進行自我檢討回顧。
- 看看自己在解決難題後有甚麼得著，使你以後更懂得處理類似的難題。

「處理問題的鑰匙」

- 互相尊重
- 了解溝通
- 投入嘗試
- 虛心學習
- 安全

工作態度：態度決定一切

謙卑

主動積極

禮貌

求進步

勇於負責

用心

投入

團隊合作

認真

誠懇

準時

工作能力 VS 工作態度

- 工作能力：專業知識與經驗
- 工作態度：對工作的想法

工作成就 = 工作能力 X 工作態度

兩者同樣重要，缺一不可！！

- 做了足夠的事前準備
- 因應自己的能力、興趣及專長
- 盡力而為、量力而為
- **向目標邁進**