



資歷架構  
Qualifications  
Framework

# 資歷架構、職業專才教育與 生涯規劃講座 行業資訊分享：零售業

屈臣氏零售(香港)有限公司香港零售  
人力資源總監鄒惠儀女士

# 零售業簡介 - 行業簡介



總銷貨值 **HK\$38.1B**



佔香港GDP **24.3%**



僱用人數 **268,900**



公司數目 **65,550**

# 零售業簡介 - 特性



競爭激烈



充滿動力

營業時間長  
及人流高

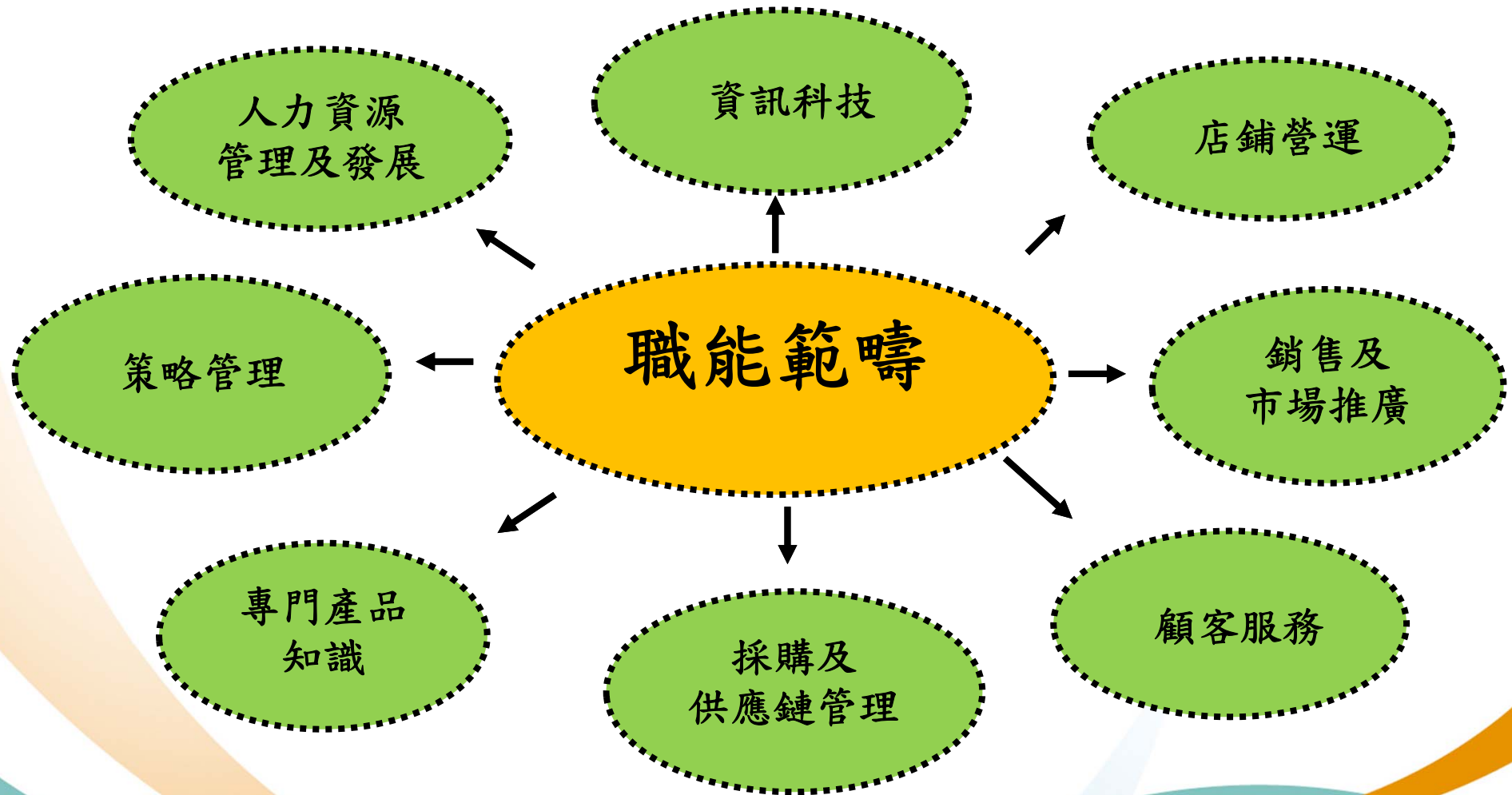


服務行業  
(產品及服務)

零售點分佈  
不同地區

**Training**  
Knowledge, skills, a  
abilities. It's

# 零售業《能力標準說明》 主要職能範疇圖



第1至7級共268個能力單元

資料來源：[http://www.hkqf.gov.hk/guic/SCS\\_list.asp#](http://www.hkqf.gov.hk/guic/SCS_list.asp#)

# 零售業的工種範疇及進階路徑





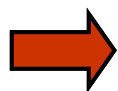
# 零售業的工種範疇及進階路徑

## 店鋪晉升制度



見習區域經理課程

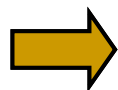
(4-6個月)



L4 零售管理高等文憑

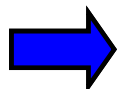
見習經理課程

(6個月)



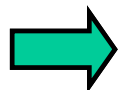
見習主管課程

(3個月)



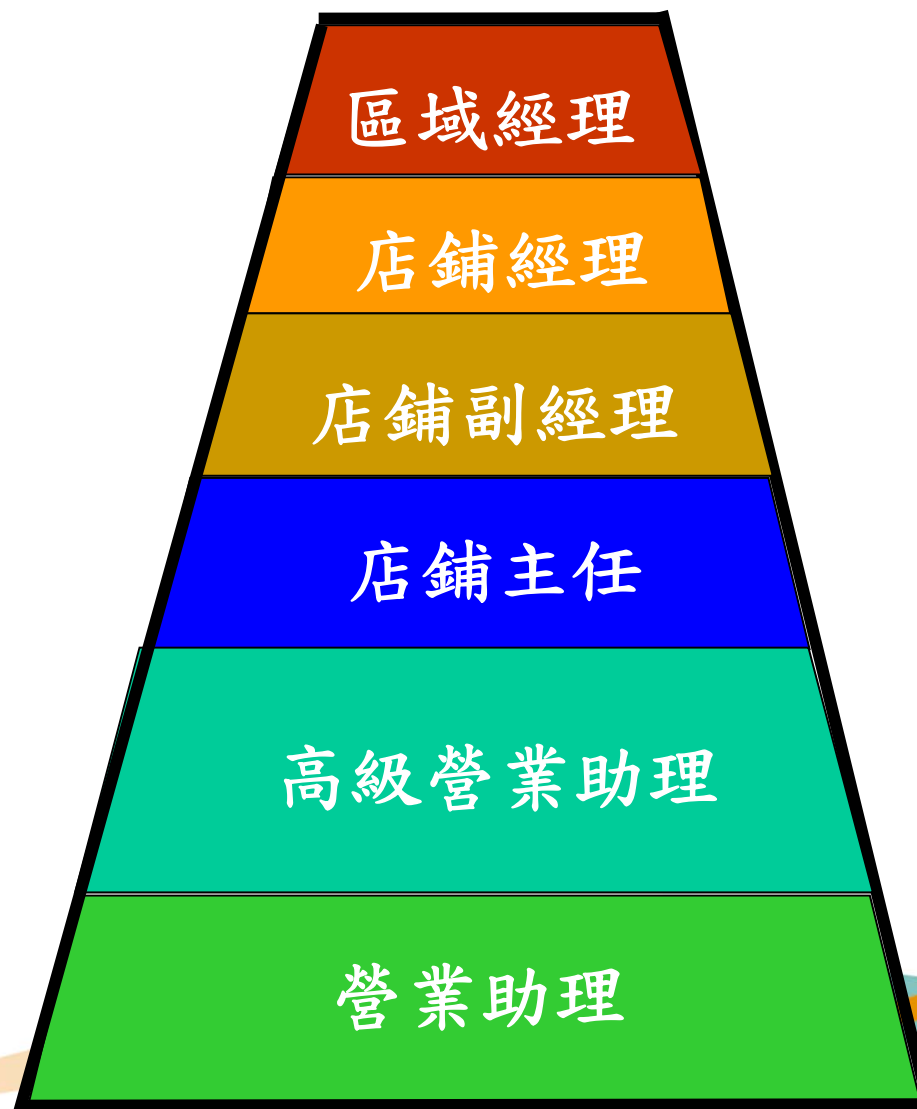
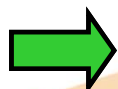
L3 進階健與美零售證書

(6個月)



L2 基礎健與美零售證書

(3個月)



# 零售業一般入行要求



## 前線

- 喜歡與人溝通
- 外向、好動
- 無需經驗



## 後勤

- 內向
- 無需經驗



## 寫字樓

- 喜歡文書
- 英語及電腦技巧

# 零售業一般入行要求



前線

中學程度



後勤

中學程度



寫字樓

大專或以上



# 零售業資歷架構認可課程



資歷名冊 [www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名稱	資歷架構級別	資歷學分	營辦者/評估機構名稱	資歷類別	學分累積及轉移	資歷登記狀況	資歷登記開始日期	資歷登記結束日期
<input type="checkbox"/> Professional Diploma in Retail Operation Management 零售營運管理專業文憑	4	126	職業訓練局香港專業教育學院 (IVE)	SCS		✓	01/05/2015	31/08/2016
<input type="checkbox"/> Advanced Diploma in Retail Store Management – Supermarket Chain (QF Level 4) 零售管理高等文憑 – 超級市場連鎖店 (資歷架構第4級)	4	84	屈臣氏零售(香港)有限公司, 集團人力資源部 (香港零售) - 學習及發展部	LP		✓	01/01/2016	14/05/2016
<input type="checkbox"/> Diploma in Electronic and Electrical Appliances Retailing (QF Level 3) 電子及電器零售文憑 (資歷架構第3級)	3	69	屈臣氏零售(香港)有限公司, 集團人力資源部 (香港零售) - 學習及發展部	LP		✓	01/01/2016	31/12/2018
<input type="checkbox"/> Advanced Diploma in Retail Store Management – Health & Beauty Chain (QF Level 4) 零售管理高等文憑 – 健康及美容連鎖店 (資歷架構第4級)	4	67	屈臣氏零售(香港)有限公司, 集團人力資源部 (香港零售) - 學習及發展部	LP		✓	01/01/2016	14/05/2016

公司內部培訓課程

# 零售業資歷架構認可課程



資歷名冊 [www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名稱	資歷架構級別	資歷學分	營辦者/評估機構名稱	資歷類別	學分累積及轉移	資歷登記狀況	資歷登記開始日期	資歷登記結束日期
<input type="checkbox"/> Advanced Diploma in Marketing and Retail Management 市場學及零售管理高等文憑	4	120	香港大學專業進修學院	LP		✓	01/02/2009	31/12/2018
<input type="checkbox"/> Diploma in Store Supervisory Management 店舖督導管理文憑	3	60	Learning & Development Division, The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司	LP		✓	01/07/2015	30/06/2017
<input type="checkbox"/> Certificate in Product Knowledge and Advice on "Over-the-counter Drugs" 產品知識及建議 - "非處方藥物" 證書	3	5	Learning & Development Division, The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司	LP		✓	01/01/2016	31/07/2017
<input type="checkbox"/> Certificate in Customer Services and Store Management (Elective Course of Yi Jin Diploma) 客戶服務及店舖管理(毅進文憑選修科目)證書	3	15	香港浸會大學持續教育學院	SCS		✓	01/09/2014	31/08/2016
<input type="checkbox"/> Certificate in Retail Operation Management (Fundamental Accounting for Retail Industry Module) 零售營運管理證書(零售業基礎會計單元)	4	15	職業訓練局香港專業教育學院 (IVE)	LP		✓	01/05/2015	31/08/2016

能力為本課程



謝謝！！