

20. 陈小姐 – 社会及公共服务 - 助理社会工作主任

当初我是觉得自己比较好动

喜欢走动多点的工作

不想死气沉沉坐在办公室工作

所以就选择了一份可面对人多一点的工作做

我们的主要工作就是有辅导的工作

以及有一些转介的服务

另外都有一些外展的工作

例如：一些天灾人祸或者是一些虐儿个案

甚至是一些露宿者有一些街坊会打电话

我们都会派出一些人员提供相似的服务

另外在工作时间方面

因为我是做综合家庭服务中心里面的社工

所以一般都是星期一至星期六，九至五

但有时亦要配合不同服务使用者的需要

所以有时都会开到八点

周末亦会因应活动提供服务

我们需要在一些学院或者大学入面修读社会工作的课程

当中亦要有足够的实习时数

最后修毕课程后要在社会工作注册局注册

这样才可以成为正式的社工

而要具备什么特质呢

我觉得至少要有几样

第一，我觉得需要有热诚

因为我们的服务使用者都有很多范畴

例如长者、小朋友、青少年

甚至感化的释囚

又或者是一些伤残人士都会有的
所以你要对你工作范畴的服务使用者有热诚
才可以提供服务
另外，我们要有一定程度的沟通能力
因为我们始终是对人的工作
很多时候都要与人交谈
或者是提供一些服务
或者是一些意见
所以沟通能力是一定要有
另外都需要有一定程度的中、英文书写能力
因我们甚至会写一些法庭报告
或者是一些个案的纪录
你都要用到你的文笔
而你的文笔都要不错
最后，我觉得都要有同理心
因为我们要陪伴服务使用者走一条比较困难的道路
一定要从中理解他们
明白他们的需要
令到他们之后可以自己成长
去面对他们自己以后的困难
这才是最重要的
我觉得是需要平衡社会上的资源
作出一个公平分配
当然都要考虑服务使用者的能力
他能够做到几多
亦都要判断他们是否需要
是必须还是只是他想要而已
综合所有才可以作出一个判断

去帮助他们

我觉得最开心、最有成功感就是你可以陪伴使用者

令他接受你的服务之后

真的会做到一些事情

或者是会有一些成就出来

我就分享一个经验

我之前在新加坡做医务社工

有一位二十岁的女孩因糖尿病的问题而截肢

失去了一只脚

二十岁对一个女孩来说是一个很灿烂的时段

在工作、学业、感情方面，对她来说都是一个很大的冲击

但没有办法，因为疾病的问题她需要截肢

因为我们有我们一路的陪伴

提供一些辅导的工作

或者是帮她联络一些义肢的机构

最后，她成功装上义肢

亦都重新工作

最后成为我们互助小组一个很骨干的成员

我觉得这件事是最开心的